



**INSTITUTO  
DEPARTAMENTAL  
DE SALUD**  
NORTE DE SANTANDER



**Norte de Santander  
GOBERNACIÓN**

**Instituto Departamental de Salud**

# **INFORME DE GESTION 1° TRIMESTRE 2015**

## **SALUD**

JAVIER ORLANDO PRIETO PEÑA  
DIRECTOR

# ASEGURAMIENTO

# ASEGURAMIENTO

META CUATRENIO	META PROYECTADA 2015	1er TRIMESTRE DE 2015		
		EJECUCION	% DE EJECUCIÓN	VALOR EJECUTADO
40 Municipios con Acto Administrativo y CDP que asegure la continuidad del RS	40 Municipios con Acto Administrativo y CDP que asegure la continuidad del RS en el 2015	40 Municipios informados mediante oficio del IDS, de los montos y las fuentes de financiación para la expedición del Acto Administrativo y el CDP de la vigencia	20%	\$1.500.000
Acompañamiento al total de Municipios que programen Jornadas de afiliación de PPNA y seguimiento a los restantes	Acompañamiento al total de Municipios que programen Jornadas de afiliación de Población Pobre No Asegurada y seguimiento a los restantes	Se realiza reunión de acompañamiento a los 5 Municipios de área metropolitana  Se realiza trabajo coordinado vía web con el Municipio de Ocaña para el desarrollo de la jornada	30%	\$1.000.000

# ASEGURAMIENTO

META CUATRENIO	META PROYECTADA 2015	1er TRIMESTRE DE 2015		
		EJECUCION	% DE EJECUCIÓN	VALOR EJECUTADO
40 Municipios con seguimiento al proceso de Novedades	40 Municipios con seguimiento al proceso de Novedades	Se realiza apoyo mensual a los Municipios que presentan problemas de carga y seguimiento a los que lo hacen de manera directa, logrando que 37 Municipios reporten novedades	20%	\$2.700.000
40 Municipios con seguimiento al reporte de información a Entes de Control	40 Municipios con seguimiento al reporte de información a Entes de Control	30 Municipios reportando información a Entes de Control	20%	\$2.500.000
40 Municipios con seguimiento al flujo de recursos y reporte a entes de control de los que incumplan	40 Municipios con seguimiento al flujo de recursos y reporte a entes de control de los que incumplan	Se remiten mensualmente las Liquidaciones Mensuales de Afiliados a los 40 Municipios Se reciben los comprobantes de egreso Municipales	25%	\$1.000.000

# ASEGURAMIENTO

META CUATRENIO	META PROYECTADA 2015	1er TRIMESTRE DE 2015		
		EJECUCION	% DE EJECUCIÓN	VALOR EJECUTADO
Seguimiento a la contratación y flujo de recursos entre EPSS y Red Prestadora	Seguimiento a la contratación y flujo de recursos entre EPSS y Red Prestadora	Se realizan mesas de trabajo con las EPS del régimen subsidiado y la red prestadora excepto Dusakawi y Caprecom Se realizan mesas de trabajo con EPS de contributivo y la red prestadora	30%	\$5.000.000
40 Municipios con cofinanciación departamental para continuidad y universalización del régimen subsidiado durante la vigencia	40 Municipios con cofinanciación departamental para continuidad y universalización del régimen subsidiado durante la vigencia	Giro de la cofinanciación de 2 de meses	18%	\$3.000.000.000

# ASEGURAMIENTO

META CUATRENIO	META PROYECTADA 2015	1er TRIMESTRE DE 2015		
		EJECUCION	% DE EJECUCIÓN	VALOR EJECUTADO
Totalidad de EPSS y EPSC, de régimen especial y de excepción que operan en el Dpto con visita de auditoría	Totalidad de EPSS y EPSC, de régimen especial y de excepción que operan en el Dpto con visita de auditoría	No hay Programadas visitas a EPSS en el primer trimestre	0%	\$0
40 Municipios con POAI Eje Aseguramiento	40 Municipios con POAI Eje Aseguramiento 2014	Actividad en planeación acorde a nuevos lineamientos de Plan Decenal de SP	0%	\$0
40 Municipios Capacitados y con asistencia técnica en Aseguramiento	40 Municipios Capacitados y con asistencia técnica en Aseguramiento en el 2014	Se ha brindado la asistencia técnica requerida telefónicamente y por medio electrónico	30%	\$0
40 Municipios con visitas de IVC en Aseguramiento	40 Municipios con visitas de IVC en Aseguramiento en el 2014	No se programaron visitas de IVC a los municipios en el primer trimestre	0%	\$0

# PRESTACION DE SERVICIOS

META CUATRENIO	META PROYECTADA 2015	EJECUCION 1ER TRIM DE 2015	PORCENTAJE EJECUTADO	VALOR EJECUTADO 1ER TRIM 2015
Garantizar el 100% de los servicios de salud requeridos por la población a cargo del departamento con los recursos asignados	Cubrir el 100% de los servicios de salud requeridos por la población a cargo del departamento con los recursos asignados	Solicitudes Radicadas: 1663 Autorizadas: 1834 Negadas: 267	25%	<b>\$ 27.550.000</b> (Recurso Humano Contratista)
		Pagos anticipados por Tutelas por fallos en contra del IDS: \$ 1.406.000		
		Pagos por Urgencias 600 facturas radicadas. Valor Radicado: \$2,560.327.634 Valor pagado: \$0		
		<b>13 Contratos Red Pública y Privada</b> de Enero a Marzo 2.015: \$4.609.453.044. De estos 13 contratos solo 3 están legalizados.		
				<b>5.007.611.381</b> (Prestación de Servicios de salud a la población pobre No Asegurada)

## LOGROS

Se ha dado respuesta al 25% de las solicitudes requeridas por la población a cargo del departamento con oportunidad

META CUATRENIO	META PROYECTADA 2015	EJECUCION 1ER TRIM DE 2015	PORCENTAJE EJECUTADO	VALOR EJECUTADO 1ER TRIM 2015
Garantizar a los usuarios del IDS la prestación de servicios de salud con accesibilidad, oportunidad y calidad por parte de la red contratada	Garantizar a los usuarios del IDS la prestación de servicios de salud con accesibilidad, oportunidad y calidad por parte de la red contratada	Se elaboro el cronograma de visitas de Auditoria y monitoreo de calidad.  Asesoría y asistencia técnica, a la red Pública en el cumplimiento de las obligaciones pactadas con el IDS y en el reporte de los informes establecidos	25%	Recurso Humano Contratado por otro Rubro

## LOGROS

**Se cuenta con el plan de visita a ejecutar durante la vigencia 2015**

META CUATRENIO	META PROYECTADA 2015	EJECUCION 1ER TRIM DE 2015	PORCENTAJE EJECUTADO	VALOR EJECUTADO 1ER TRIM 2015
<p>Garantizar el pago oportuno y lograr una cobertura en servicios de salud optima.</p>	<p>Reconocimiento y pago oportuno de los servicios prestados por la red publica a la población pobre del departamento garantizando el flujo de recursos para aportar al equilibrio financiero de la ESE.</p>	<p><b>Contratación Red Pública:</b> Número de facturas radicadas 535 Valor Total pagado: \$ 130.873.623</p> <p><b>Contratación Red Privada:</b> Se realizaron estudios de mercado y económico de los servicios recomendados por el comité de alto costo</p>	<p>25%</p>	<p><b>\$ 124.400.000</b> (Recurso Humano Contratista)</p>

## LOGROS

**Se cuenta con la Red Prestadora de Servicios de Salud para la atención de la PPNA del Departamento Norte de Santander**

## Prestadores de Servicios de Salud del Departamento

PRESTADORES	TOTAL
IPS PUBLICAS	133
IPS PRIVADAS	381
PROFESIONALES INDEPENDIENTES	995
TRANSPORTE ESPECIAL DE PACIENTES	10
OBJETO SOCIAL DIFERENTE	27
<b>TOTAL</b>	<b>1546</b>

META CUATRENIO	META PROYECTADA 2015	COSTO	EJECUCION 1ER TRIM 2015	VALOR EJECUTADO 1ER TRIM 2015	PORCENTAJE EJECUTADO
100% Prestadores de servicios de salud registrados en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud (REPSS)	Asistencia Técnica en REPSS. Búsqueda activa de Prestadores no habilitados (directorio telefónico, revistas, página web). Actualización de la Base de Datos.	<b>823.000</b>	2.114 Servicios Habilitados 1.296 Distintivos entregados	<b>432.480</b>	25%
100% los prestadores de Servicios de Salud habilitados capacitados en normatividad SOGC	capacitación y/o Asistencia Técnica en la Normatividad Vigente a 382 Prestadores de Servicios de Salud.		481 registros de asistencia técnica sobre los componentes del SOGC a prestadores de servicios de salud.		25%
100% los Prestadores de Servicios de Salud habilitados en el REPSS con visita de verificación	Visita de Verificación a 132 Profesionales Independientes, 124 IPS.		132 Profesionales Independientes visitados. 91 IPS 4 Objeto Social Diferente 4 Transporte Especial		25%

META CUATRENIO	META PROYECTADA 2015	EJECUCION 1ER TRIM 2015	PORCENTAJE EJECUTADO
Seguimiento al 80% de los Prestadores de servicios de salud verificados con PAMEC	Seguimiento en PAMEC a 104 IPS visitadas y verificadas.	110 IPS con seguimiento en PAMEC.	100%
Seguimiento y monitoreo al 80% de los Prestadores de servicios de salud verificados con Sistemas de información	Seguimiento y monitoreo en Sistemas de Información a 104 IPS visitadas y verificadas.	110 IPS con seguimiento en Sistemas de Información.	100%

META CUATRENIO	META PROYECTADA 2015	EJECUCION 1ER TRIM 2015	PORCENTAJE EJECUTADO
100% de quejas y reclamos interpuestas por los usuarios tramitadas	Trámite del 100% de quejas y reclamos interpuestas por los usuarios.	328 quejas recepcionadas. 100% 217 quejas resueltas y archivadas. (66%) 90 quejas en trámite. (27%) 21 Análisis Administrativos (7%)  Quejas que pasaron para Procesos Administrativos: 11	100%
Seguimiento, monitoreo y evaluación al 90% de la Red Pública con planes de mantenimiento hospitalario	Seguimiento, monitoreo y evaluación al 90% de la Red Pública con planes de mantenimiento hospitalario	8 ESES visitadas y monitoreada en la ejecución de planes de mantenimiento hospitalario. (2 visitas por ESE)	100%
80% de los equipos emisores de radiaciones ionizantes con Licencias de Funcionamiento	50 Licencias de Funcionamiento de equipos emisores de radiaciones ionizantes.	49 Licencias de equipos emisores de radiaciones ionizantes expedidas.	98%

# SALUD PUBLICA

# PROMOCION SOCIAL

# PROMOCION SOCIAL



## META PROYECTADA CUATRENIO



(40) municipios del departamento mantienen el fortalecimiento del Eje de Promoción Social en el desarrollo de Acciones de Promoción de la Salud y Prevención del Riesgo en el marco de las Políticas Públicas de Promoción Social dirigidas a las poblaciones especiales Vulnerables tales como: Población en situación de desplazamiento - Víctimas de la violencia, población con discapacidad, adultos mayores, mujeres, población indígena, población infantil, Adolescente y Joven.

# PROMOCION SOCIAL

META CUATRENIO	META PROYECTADA 2015	VALOR PROGRAMADO 2015	EJECUCIÓN 1ER TRIM DE 2015	VALOR EJECUTADO 1ER TRI 2015	PORCENTAJE EJECUTADO
40 Municipios	40 municipios	59.506 Res 3173/14 437.987 Res 0713/15	10 municipios	0	100%

-Se logró concertar una reunión el 27 de Enero de 2015 de coordinación Acciones del proyecto OPS/OMS.ECHO priorizando los Municipios del TARRA Y TIBÚ.

-Se gestionaron \$ 59.506.000 mediante res3173/14- Implantación de proyectos para población en condiciones especiales (Salud mental, discapacitados y desplazados) y \$ 437.987.000 Res. 0713/15 para la Ejecución de PAPSIVI.

# PROMOCION SOCIAL

REUNIÓN EN LA SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL CON LA SECRETARIA TÉCNICA Y ALTA CONSEJERÍA PARA LA DISCAPACIDAD.( 5 de Enero 2015)



# PROMOCION SOCIAL

## I MESA TÉCNICA DE SALUD Y SUBCOMITÉ DE MEDIDAS DE REHABILITACIÓN ( Gobernación Norte de Santander 26 de MARZO DE 2015 )



# CONMEMORACIÓN DIA DE LAS VÍCTIMAS 9 DE ABRIL DE 2015



# RIESGOS PROFESIONALES

# RIESGOS PROFESIONALES

META CUATRENIO	META PROYECTADA 2015	EJECUCION PRIMER TRIM 2015	PORCENTAJE EJECUTADO	VALOR TOTAL EJECUTADO
100% municipios realizan promoción y prevención en salud publica a población trabajadora informal	100%	6 Municipios realizan actividades de promoción y prevención.	15%	\$4.560.000

## LOGROS Y/O DIFICULTADES

- Se realizó el proceso de revisión de las caracterizaciones realizadas por los municipios en la población trabajadora informal de acuerdo a las encuestas de Condiciones de Salud y trabajo de la vigencia del 2014 como insumo de direccionamiento de las acciones precisas de Promoción y Prevención.
- 26 Municipios recibieron asistencia técnica y capacitación sobre los lineamientos del Eje Riesgos Profesionales 2015.
- Evaluación y viabilización de los POA S planteados por 6 Municipios.

# RIESGOS PROFESIONALES

META CUATRENIO	META PROYECTADA 2015	EJECUCION PRIMER TRIM 2015	PORCENTAJE EJECUTADO	VALOR TOTAL EJECUTADO
50% de ámbitos laborales urbanos con evaluación sanitaria y de riesgo ocupacional.	100% (225 establecimientos en 39 Municipios)	79 Ámbitos Laborales con evaluación sanitaria y de Riesgo Ocupacionales.	35%	\$4.560.000

## LOGROS Y/O DIFICULTADES

- Visitas de Evaluación de Riesgos Ocupacionales a 79 establecimientos en 6 municipios: Abrego, Chinacota, Los patios, Ocaña, Sardinata, Villa del Rosario. En coordinación con los técnicos de Salud Ambiental previo a una programación y censo poblacional.
- Identificando los factores de riesgos existentes para el mejoramiento de las condiciones de salud y trabajo en los puestos de trabajo evaluados.

# RIESGOS PROFESIONALES

META CUATRENIO	META PROYECTADA 2015	EJECUCION PRIMER TRIM 2015	PORCENTAJE EJECUTADO	VALOR TOTAL EJECUTADO
100% de los municipios notifican los accidentes laborales en la población trabajadora informal.	100%	21 Municipios realizaron notificaciones de AT	52%	\$2.280.000

- Los municipios que realizaron notificaciones de AT :Abrego, Bochelama, Cacota, Chinacota, Convención, El Carmen, El Tarra, El Zulia, Hachar, La Playa, Lourdes, Metisaca, Ocaña, Salazar, San Calixto, San Cayetano, Sardinata, Teorama, Tibu ,Toledo y Villa del Rosario. Entre los cuales se destaca el sector agrícola con mas accidentes de trabajo.
- Se inicio acciones de capacitaciones en el manejo de protocolo de atención y notificación. Brindando la información a los médicos y enfermeras que inician su servicio social obligatorio se ha realizado acciones de seguimiento a la información oportuna y precisa de las notificaciones del Evento Accidente de Trabajo con la Población Trabajadora Informal.

# RIESGOS PROFESIONALES

## ASISTENCIA TECNICA A LOS MUNICIPIOS EN LOS NUEVOS LINEAMIENTOS 2015 DEL EJE DE RIESGOS PROFESIONALES



# RIESGOS PROFESIONALES

## CENSO EN POBLACION TRABAJADORA EN PUESTOS INFORMALES VENDEDORES DE GASOLINA



# RIESGOS PROFESIONALES

## CAPACITACION Y NOTIFICACION A MEDICOS Y ENFERMERAS QUE INICIAN SERVICIOS SOCIAL OBLIGATORIO



# EMERGENCIAS Y DESASTRES

# EMERGENCIAS Y DESASTRES

META CUATRENIO	META PROYECTADA 2015	EJECUCION 1ER TRIM 2015 ACTIVIDADES	PORCENTAJE EJECUTADO CON RESPECTO A LA META	VALOR 1ER TRIM 2015
Municipios capacitados en levantamiento de mapas de riesgo y elaboración de planes de contingencia.	20 municipios (50%) capacitados en levantamiento de mapas de riesgo y elaboración de planes de contingencia.	Programación para ejecutar en el 2do trimestre de 2015 .	0	0

# EMERGENCIAS Y DESASTRES

META CUATRENIO	META PROYECTADA 2015	EJECUCION 1ER TRIM 2015 ACTIVIDADES	PORCENTAJE EJECUTADO CON RESPECTO A LA META	VALOR 1ER TRIM 2015
<p>Un evento de capacitación en primer respondiente comunitario o RCP realizado en cada municipio de Norte de Santander.</p>	<p>20 municipios (50%) disponen de personal capacitado en primer respondiente comunitario o RCP.</p>	<p>Programación para ejecutar en el 2do trimestre de 2015</p>	<p>0%</p>	<p>0</p>

# EMERGENCIAS Y DESASTRES

META CUATRENIO	META PROYECTADA 2015	EJECUCION 1ER TRIM 2015 ACTIVIDADES	PORCENTAJE EJECUTADO CON RESPECTO A LA META	VALOR 1ER TRIM 2015
Se ha fortalecido el Centro Regulador de Urgencias.	75% de cobertura con disponibilidad de médico y 100% de cobertura con radio operadores en APH – referencia y contra referencia.	75% de cobertura con disponibilidad de médico y 100% de cobertura con radio operadores en APH – referencia y contra referencia.	25%	32.100

# EMERGENCIAS Y DESASTRES

META CUATRENIO	META PROYECTADA 2015	EJECUCION 1ER TRIM 2015 ACTIVIDADES	PORCENTAJE EJECUTADO CON RESPECTO A LA META	VALOR 1ER TRIM 2015
Se ha contribuido a mejorar capacidad de respuesta de las ESE y comunidad ante una emergencia o desastre.	8 ESE (50%) disponen de PHE actualizado y socializado a su interior.	1 ESE Hospital Jorge Cristo Sahium de Villa del Rosario.	10%	0

# EMERGENCIAS Y DESASTRES

META CUATRENIO	META PROYECTADA 2015	EJECUCION 1ER TRIM 2015 ACTIVIDADES	PORCENTAJE EJECUTADO CON RESPECTO A LA META	VALOR 1ER TRIM 2015
<p>Se ha contribuido a mejorar capacidad de respuesta de los Centros Comerciales ante emergencia y/o desastres.</p>	<p>Un evento de capacitación en elaboración de planes de contingencia ante emergencia y/o desastre realizado con participación de funcionarios de 10 centros comerciales de Norte de Santander.</p>	<p>Programación para ejecutar en el 2do trimestre de 2015</p>	<p>0%</p>	<p>0</p>

# EMERGENCIAS Y DESASTRES

META CUATRENIO	META PROYECTADA 2015	EJECUCION 1ER TRIM 2015 ACTIVIDADES	PORCENTAJE EJECUTADO CON RESPECTO A LA META	VALOR 1ER TRIM 2015
Se ha contribuido a mejorar la capacidad de respuesta de las IPS privadas ante emergencia y/o desastre.	Un evento de capacitación en elaboración de planes de contingencia ante emergencia y/o desastre realizado con participación de funcionarios de 10 IPS privadas de Norte de Santander.	Programación para ejecutar en el 2do trimestre de 2015	0%	2.000

## EMERGENCIAS Y DESASTRES.

### Logros.

1. Los CLOPADS, hoy Consejos Municipales de Gestión del Riesgo, han recibido capacitación en cuanto a sus funciones y competencias.
2. El Centro Regulador de Urgencias y Emergencias está funcionando a toda capacidad, con nuevos equipos de radio comunicación y de computo. Además, se dispone del personal e insumos necesarios.
3. Se requirió y consiguió con Ministerio la aprobación del Proyecto de Fortalecimiento del CRUE Norte de Santander en la Ciudad de Cúcuta.

### Dificultades.

1. La alta rotación del personal en los municipios dificulta la continuidad en los procesos.