



Entidad: **INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD DE NORTE DE SANTANDER**

Vigencia: **2016**

Fecha de Publicación: **10 DE MAYO DE 2016**



Gobernación
de Norte de
Santander

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

Componente 3: Rendición de Cuentas Seguimiento 1 OFICINA DE CONTROL INTERNO

Subcomponente/procesos	Actividades	Meta o producto	Actividades cumplidas	% de Avance	Observaciones
	1.1 Facilitar el control social, que comprende acciones de petición de información y de explicaciones para buscar la transparencia de la gestión de la administración pública y lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno (Decreto 2641 de 2012 reglamentario Ley Anticorrupción.	Suministrar trimestralmente la información actualizada de PQRSD a través de la página web del IDS	Se dio publicación a las PQRSD radicadas y tramitadas en la entidad, correspondientes al primer trimestre de 2016	25%	
Subcomponente/proceso 1 Información de calidad y en lenguaje comprensible	1.2 La Rendición de Cuentas es un instrumento que implica la obligación de informar y el derecho de ser informado, se desarrollará como un proceso permanente de entrega de resultados, donde el ciudadano conozca los planes y desarrollo de las acciones, para lo cual, el Instituto Departamental de Salud a través de la página web institucional www.ids.gov.co mantendrá informado al ciudadano con la invitación permanente a participar a través de sus preguntas, opiniones y sugerencias, en el seguimiento y mejoramiento de la gestión.	El Instituto Departamental de Salud desarrollará el proceso de rendición de cuentas a través de las publicaciones en la página web institucional (Plan de Acción vigencia 2016, Ejecuciones presupuestales - Plan de Inversión, Informes de Gestión trimestrales publicados para fácil acceso de la comunidad, Contratación y demás información pública)	A través de la página web se ha dado publicación al Plan de Acción de la vigencia 2016, Ejecución presupuestal primer trimestre 2016 e Informe de Gestión del primer trimestre de 2016 (100 días de gobierno)	11%	
Subcomponente/proceso 2 Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones	2.1 Anualmente se efectuará un evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía, donde se efectuará un balance de la gestión, las metas alcanzadas, los resultados obtenidos y los recursos utilizados.	Una (1) Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	Esta actividad está programada para el segundo semestre de 2016	0%	



Entidad: **INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD DE NORTE DE SANTANDER**
 Año: **2016**
 Fecha de Publicación: **10 DE MAYO DE 2016**



Gobernación
de Norte de
Santander

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

Componente 3: Rendición de Cuentas Seguimiento 1 OFICINA DE CONTROL INTERNO

Subcomponente/procesos	Actividades	Meta o producto	Actividades cumplidas	% de Avance	Observaciones
Subcomponente/proceso 3 Incentivos para motivar la cultura de la rendición y petición de cuentas	3.1 Incentivar a la comunidad sobre los eventos de interés de salud, sus deberes y derechos en salud	Establecer estrategias de IEC para motivar a la cultura de la rendición de cuentas	Aún no se han establecido las estrategias.	0%	
Subcomponente/proceso 4 Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional	4.1 Realizar trimestralmente los informes de gestión	Informes de gestión trimestrales publicados en la página web del IDS	Se dio publicación al informe de gestión trimestral (110 días de gobierno).	11%	
	4.2 Rendir información de la gestión realizada a la Gobernación del Dpto, Miembros del CTSSS, Asamblea Dptal y Entes de Control (según solicitud)	Informes de gestión e indicadores de cumplimiento	Se efectuó informe de la gestión realizada en el primer trimestre de 2016 ante el Consejo Territorial de Salud, el día 5 de mayo de 2016 a las 8 a.m. en el Salón de Conferencias de COMFAORIENTE. Se emitió la correspondiente Acta.	25%	Es de señalar que a la fecha no han sido solicitados informes de gestión por parte de las entidades de control.