



Entidad: **INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD DE NORTE DE SANTANDER**
 Vigencia: **2016**
 Fecha de Publicación: **7 DE SEPTIEMBRE DE 2016**



Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano						
Componente 3: Rendición de Cuentas						
Seguimiento 2 OFICINA DE CONTROL INTERNO						
Subcomponente/procesos	Actividades	Meta o producto	Actividades cumplidas a 30 de agosto de 2016	% de Avance	Observaciones	
Subcomponente/proceso 1 Información de calidad y en lenguaje comprensible	1.1	Facilitar el control social, que comprende acciones de petición de información y de explicaciones para buscar la transparencia de la gestión de la administración pública y lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno (Decreto 2641 de 2012 reglamentario Ley Anticorrupción.	Suministrar trimestralmente la información actualizada de PQRSD a través de la página web del IDS	la publicación de los informes realizados de las PQRSD se ha realizado trimestralmente en la página del IDS	67%	
	1.2	La Rendición de Cuentas es un instrumento que implica la obligación de informar y el derecho de ser informado, se desarrollará como un proceso permanente de entrega de resultados, donde el ciudadano conozca los planes y desarrollo de las acciones, para lo cual, el Instituto Departamental de Salud a través de la página web institucional www.ids.gov.co mantendrá informado al ciudadano con la invitación permanente a participar a través de sus preguntas, opiniones y sugerencias, en el seguimiento y mejoramiento de la gestión.	El Instituto Departamental de Salud deaarrrollará el proceso de rendición de cuentas a través de las publicaciones en la pagina web institucional (Plan de Acción vigencia 2016, Ejecuciones presupuestales - Plan de Inversion, Informes de Gestión trimestrales publicados para facil acceso de la comunidad, Contratación y demás información pública)	el Instituto Departamental de Salud ha realizado la publicación del plan de accion del año 2016, la ejecución presupuestal y los informes de gestión trimestralmente en la pagina web.	67%	
Subcomponente/proceso 2 Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones	2.1	Anualmente se efectuará un evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía, donde se efectuará un balance de la gestión, las metas alcanzadas, los resultados obtenidos y los recursos utilizados.	Una (1) Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	Esta rendición de cuentas se encuentra programada para realizar al finalizar la vigencia	0%	

<p>Subcomponente/proceso 3 Incentivos para motivar la cultura de la rendición y petición de cuentas</p>	3.1	Incentivar a la comunidad sobre los eventos de interes de salud, sus deberes y derechos en salud	Establecer estrategias de IEC para motivar a la cultura de la rendición de cuentas	se han realizado Charlas alusivas sobre el uso de los medicamentos dirigida a usuarios de P y P de las diferentes IPS del area metropolitana, y los Deberes y Derechos de los usuarios.	67%	
<p>Subcomponente/proceso 4 Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional</p>	4.1	Realizar trimestralmente los informes de gestion	Informes de gestion trimestrales publicados en la pagina web del IDS	la publicación de los informes de gestion se han realizado y publicado trimestralmente en la pagina web como esta establecido en el plan de accion institucional .	50%	
	4.2	Rendir información de la gestión realizada a la Gobernacion del Dpto, Miembros del CTSSS, Asamblea Dptal y Entes de Control (según solicitud)	Informes de gestión e indicadores de cumplimiento	<p>Se ha emitido la información trimestral a la Gobernación,</p> <p>Se ha rendido dos (2) veces información ante el CTSSS (se evidencian actas)</p> <p>Se han emitido los inforeos solicitados por la Asamblea Departamental</p> <p>Se han entregado los informes solicitados por las entidades de control.</p>	50%	