



Entidad: **INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD DE NORTE DE SANTANDER**

Vigencia: **2017**

Fecha de Publicación: **11 de Septiembre de 2017**



Gobernación  
de Norte de  
Santander

## Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano - Seguimiento 2 OCI

### Componente 2: Estrategia de Racionalización de Trámites

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR			ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR					ACCIONES REALIZADAS A 31 DE AGOSTO DE 2017	% DE AVANCE	OBSERVACIONES
Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización			
16544	Credencial de expendedor de drogas	Inscrito	El ciudadano debe radicar por la ventanilla única toda la documentación necesaria para el trámite y regresar días después por el producto del trámite	Habilitar un medio electrónico para la recepción de los documentos solicitados en este trámite.	Ahorro en tiempo y costos de desplazamiento. Disponibilidad total para la solicitud del trámite 24/7.	Tecnologica	Descarga y/o envío de documentos electrónicos	Se encuentra en proceso de modificación en la plataforma SUIT. Se decidió que el ciudadano envía los documentos escaneados al correo electrónico y sólo se acerca a la Institución una sola vez a recepcionar las estampillas originales como lo exige el Estatuto de Rentas Departamentales y la consignación cuando aplique y se enviará por correo electrónico el resultado del trámite	20%	
23799	Cancelación de la inscripción para el manejo de medicamentos de control especial	Inscrito								
24226	Inscripción, renovación, ampliación o modificación para el manejo de medicamentos de control especial	Inscrito								
24227	Autorización de funcionamiento de establecimientos farmacéuticos	Inscrito								
28561	Autorización y/o renovación en buenas practicas del servicio farmacéutico (BPSF)	Inscrito								

Evaluado por: Julieth Paola Mayorga Aponte.  
Profesional de Apoyo Oficina Control Interno.

Revisado por: Ana Edilia Carrero Acevedo.  
Asesora Oficina Control Interno.