



Entidad: **INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD DE NORTE DE SANTANDER**

Vigencia: **2018**

Fecha de Publicación: **10 de enero de 2019**



Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

Componente 3: Rendición de Cuentas

SUBCOM PONENTE /PROCES OS	ACTIVIDADES		Actividades realizadas de a 31 de diciembre de 2018	% DE AVANC E	OBSERVACI ONES
Subcomponente/proceso 1 Información de calidad y en lenguaje comprensible	1.1	Facilitar el control social, que comprende acciones de petición de información y de explicaciones para buscar la transparencia de la gestión de la administración pública y lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno (Decreto 2641 de 2012 reglamentario Ley Anticorrupción	Se cuenta con la Página Web, donde se publica de manera permanente la información exigida en la Ley de Transparencia. De igual manera, se cuenta con una dependencia, con correo electrónico y buzón electrónico para facilitar las acciones de PQR que los ciudadanos deseen efectuar. Trimestralmente se consolida un informe sobre las PQR y su trámite, los cuales se encuentran publicados en la web, para conocimiento general.	100%	
	1.2	La Rendición de Cuentas es un instrumento que implica la obligación de informar y el derecho de ser informado, se desarrollará como un proceso permanente de entrega de resultados, donde el ciudadano conozca los planes y desarrollo de las acciones, para lo cual, el Instituto Departamental de Salud a través de la página web institucional www.ids.gov.co mantendrá informado al ciudadano con la invitación permanente a participar a través de sus preguntas, opiniones y sugerencias, en el seguimiento y	El Instituto Departamental de Salud desarrolla el proceso de rendición de cuentas permanente a través de las publicaciones en la página web institucional, del Plan de Acción vigencia 2018, informe trimestral de ejecución del mismo, Ejecución presupuestal - Contratación y demás información pública.	100%	

		mejoramiento de la gestión.			
<p>Subcomponente/proceso 2 Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones</p>	2.1	<p>Anualmente se efectuará un evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía, donde se efectuará un balance de la gestión, las metas alcanzadas, los resultados obtenidos y los recursos utilizados.</p>	<p>En el mes de diciembre de 2017 y enero 31 de 2018 se realizaron audiencias públicas de rendición de cuentas de la gestión del año 2017.</p> <p>Para la vigencia 2018 se realizaron dos audiencias públicas de rendición de cuentas, donde se contó con la participación activa de los profesionales responsables y contratistas del IDS, con el fin de realizar el primer momento de dichos eventos correspondiente a la divulgación a través de los medios de comunicación y por la página web institucional, con el objetivo de que la ciudadanía participara y conociera de dicho evento.</p> <p>La primera Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se realizó en la ciudad de Cúcuta, el día 17 de diciembre a las 2:00 pm en el Auditorio de la Torre del Reloj, con participación de líderes sociales y comunitarios, representantes de Asociaciones de usuarios de las EPS, IPS y ESES, Veedores en salud, Gerentes de ESES, representantes estudiantiles de la universidad Francisco de Paula Santander, docentes y funcionarios responsables de las dimensiones de Salud Pública del Instituto y los diversos medios de comunicación de la ciudad.</p> <p>La audiencia se desarrolló mediante la presentación de videos donde se dieron a</p>	100%	

			<p>conocer los logros relevantes acumulados a 30 de septiembre de 2018.</p> <p>La segunda se realizó el día 18 de Diciembre de 2018 en la Ciudad de Pamplona en el Auditorio Jorge Gaitán de la Universidad de Pamplona, donde participaron los veedores, representantes de asociaciones de usuarios, comunidad en general personas con discapacidad</p>		
<p>Subcomponente/proceso 3 Incentivos para motivar la cultura de la rendición y petición de cuentas</p>	3.1	Incentivar a la comunidad sobre los eventos de interés de salud, sus deberes y derechos en salud	<p>Participación de 15 funcionarios de las Dimensiones de Salud Pública en la socialización de la PPSS realizada por las funcionarias del Ministerio de salud y protección social a solicitud del área de participación social, de igual manera 70 personas de las convocadas a la Mesa de Trabajo asistieron a dicho evento. Realización de 28 visitas de seguimiento a la funcionalidad de la Asociación de usuarios de las entidades prestadoras y aseguradoras de servicios de salud.</p> <p>De igual manera se realizaron 28 visitas seguimiento, capacitación y asistencia técnica a los funcionarios responsables de las EAPB, IPS y ESES, para la funcionalidad de la oficina del SIAU, con sus procesos y procedimientos.</p>	100%	

Subcomponente/proceso 4 Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional	4.1	Realizar trimestralmente los informes de gestión	El Instituto Departamental de Salud presenta en la web institucional la evaluación trimestral de la gestión, lo cual mantiene informado a los ciudadanos permanentemente sobre el desarrollo de la gestión.	100 %	
	4.2	Rendir información de la gestión realizada a la Gobernación del Dpto., Miembros del CTSSS, Asamblea Dptal y Entes de Control (según solicitud)	Se presenta la información requerida en los tiempos establecidos. En este periodo, El indicador se califica en 80% debido a que se presentó demora en el reporte de información a la Gobernación.	80%	