



Código: F-DE-PE05-04

Versión: 04

COMUNICACION INTERNA

Página 1 de 23

RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

VIGENCIA 2017 ACCIONES DE VISIBILIDAD Y COMUNICACIÓN

Juan Alberto Bitar Mejía Director

Elaboró:

Tatiana Olejua Lozada

P.E. apoyo Información en Salud y Educomunicación para la Salud **Luis Hernando Parra Ravelo**

P.U. apoyo Información en Salud y Educomunicación para la Salud **Jairo Toloza Pinto**

P.U. apoyo Información en Salud y Educomunicación para la Salud







Código: F-DE-PE05-04

COMUNICACION INTERNA Versión: 04

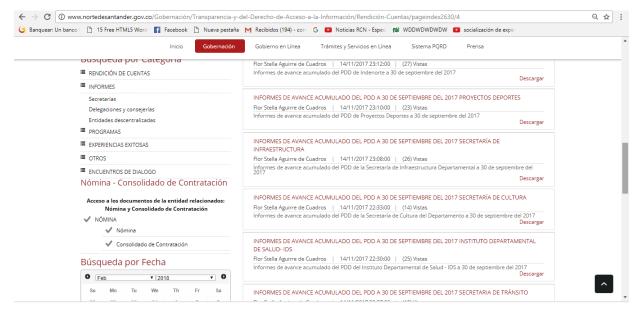
Página 2 de 23

VINCULACIÓN A LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA ADMINISTRACIÓN DEPARTAMENTAL.

La vinculación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Gobernación de Norte de Santander le permitió al Instituto Departamental de Salud, como entidad descentralizada, visibilizar la gestión institucional aprovechando la convocatoria a actores institucionales y sociales. El informe técnico generado se publicó con anterioridad de un mes en el portal web de la Gobernación facilitando la revisión por parte de los ciudadanos.

Desde el grupo de Información en Salud y Educomunicación del Instituto Departamental de Salud se garantizó la consolidación de la información de gestión institucional a partir de las metas del Plan de Desarrollo "Un Norte Productivo para todos", relacionadas con proyectos para el fortalecimiento de la red pública, aseguramiento, prestación de servicios, vigilancia y control y Salud Pública, producción del video y apoyo a difusión en medios institucionales.

Evidencia publicación informe en portal web Gobernación: http://www.nortedesantander.gov.co/Gobernaci%C3%B3n/Transparencia-y-del-Derecho-de-Acceso-a-la-Informaci%C3%B3n/Rendici%C3%B3n-Cuentas/pageindex2630/4









Código: F-DE-PE05-04

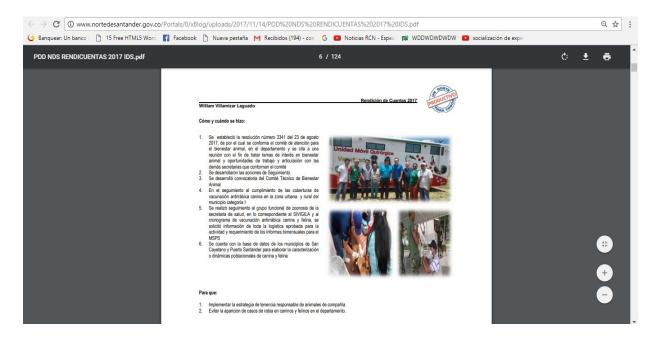
Versión: 04

COMUNICACION INTERNA

Página 3 de 23



http://www.nortedesantander.gov.co/Portals/0/xBlog/uploads/2017/11/14/PDD%20NDS%20RENDICUENTAS%202017%20IDS.pdf









Código: F-DE-PE05-04

Versión: 04

COMUNICACION INTERNA

Página 4 de 23

El 14 de diciembre de 2017 se realizó el ejercicio en las instalaciones de la Cúpula Chata a partir de las 4 p.m. con transmisión en vivo por los canales de televisión TRO (Televisión Regional del Oriente), ATN Televisión y Tu Kanal y en emisoras radiales como La Voz del Norte y Colmundo Radio.



La metodología seleccionada incluyó la presentación de un video resumen de gestión con una duración de 7'20" y la elaboración de una separata informativa en papel periódico full color distribuida por el diario La Opinión. Esta información fue difundida en el portal web de la Gobernación en cumplimiento de la Estrategia de Comunicaciones definida por la Oficina Asesora de Prensa y Comunicaciones.









Código: F-DE-PE05-04

Versión: 04

COMUNICACION INTERNA

Página 5 de 23



https://www.youtube.com/watch?v=-t1S3Bl mW8









Código: F-DE-PE05-04

Versión: 04

COMUNICACION INTERNA

Página 6 de 23

Cubrimiento Canal TRO: Televisión Regional del Oriente.

http://noticias.canaltro.com/rendicion-de-cuentas-gobernacion-norte-de-santander/



Cúcuta 7 días.com



90 segundos.









Código: F-DE-PE05-04

Versión: 04

COMUNICACION INTERNA

Página 7 de 23

AUDIENCIAS PÚBLICAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR REGIONALES: Una iniciativa institucional para fomentar la transparencia en el sector salud.

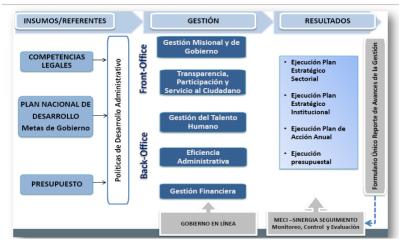
1. Propuesta Metodológica.

El Instituto Departamental de Salud reconoce la importancia de la transparencia en la gestión pública, por eso en el 2017 adelantó por primera vez ejercicios subregionales de Rendición Púbica de Cuentas, una iniciativa que reconoce la importancia de la participación ciudadana y el control social de las inversiones en salud.

Los encuentros convocados en Chinácota (Subregión suroriental), Ocaña (Subregión occidental) y Pamplona (Subregión Suroccidental) permitieron a EPS, IPS, ESES, veedurías comunitarias, representantes de otros sectores, organizaciones sociales y comunitarias, niños y población en general conocen de primera mano las inversiones adelantadas y entregar sus observaciones ayudándonos en la tarea de consolidar una "Salud para la Productividad", un escenario de construcción conjunta para analizar la labor institucional a partir de las expectativas de la población, trabajando de la mano de municipios y los actores del Sistema General de Seguridad Social en Salud.

Un cuarto momento involucró a los integrantes del Consejo Territorial de Seguridad Social en Salud CTSSS como principal instancia de seguimiento en la región con la participación de representantes de Pequeñas y medianas empresas Pymes, Sindicatos del sector, pensionados, profesionales del área de salud, veedurías comunitarias, IPS, EPS contributivas y subsidiadas, Asociaciones de usuarios, Empresas Sociales del Estado ESES, Direcciones Locales de Salud, Departamento Administrativo de Prosperidad Social, Personería de Cúcuta, Secretaría de Salud de Cúcuta y Dirección Territorial Mintrabajo.

La estructura general de las audiencias públicas mantuvieron lo dispuesto en el Decreto 2482 de 2012 para la implementación del Modelo Integral de Planeación y Gestión MiPG.









Código: F-DE-PE05-04

Versión: 04

COMUNICACION INTERNA

Página 8 de 23

Bajo esta lógica, la información generada del ejercicio mantiene cinco (5) ejes de intervención a nivel institucional destacando los avances de la vigencia en Gestión Misional y de Gobierno, Transparencia, participación y Servicio al Ciudadano, Gestión del Talento Humano, Eficiencia Administrativa y Gestión Financiera.



2. Fase de difusión previa.

- 2.1 Estrategia de Comunicación.
- Material digital difundido en redes sociales (Facebook, Twitter), grupos en whatsapp.



Banner Pamplona y Ocaña

Banner Chinácota y Cúcuta







Código: F-DE-PE05-04

Versión: 04

COMUNICACION INTERNA

Página 9 de 23

Imagen base convocatoria:



Invitaciones por audiencia difundidas en medios institucionales.







Chinácota







Código: F-DE-PE05-04 Versión: 04

COMUNICACION INTERNA

Página 10 de 23

• Separata informativa:

Características técnicas: 1.000 ejemplares impresos en papel bond tamaño tabloide full color entregadas en audiencias públicas y reunión del Consejo Territorial de Seguridad Social en Salud. Adicionalmente se entregó en reuniones con EPS y Coordinadores de Salud Pública.









Instituto Departamental de Salud

Código: F-DE-PE05-04

Versión: 04

COMUNICACION INTERNA

Página 11 de 23

Atención en Salud.







RENDICIÓN DE CUENTAS 2017



RENDICIÓN DE CUENTAS 2017

















RENDICIÓN

DE CUENTAS

2017

RENDICIÓN DE CUENTAS 2017









Participación Social.















CS 6 Section of

S C Stanfords







Instituto Departamental de Salud

Código: F-DE-PE05-04

Versión: 04

COMUNICACION INTERNA

Página 12 de 23

RENDICIÓN **DE CUENTAS** 2017





6. Vida Saludable Libre de Enfermedades tra



Para control de vectores se implementó la estrategia de Lapado de 244 tanques como pian piloto para el control físico del Adels orgygió beneficiando 4.226 habitantes de barrio Santander en el municiplo VIII de liborario con la contratación de 34 auxiliares y recursos por 274 milliones de pesos, logarado la reducción de casos confirmados de dengue de

RENDICIÓN **DE CUENTAS** 2017

Impacto en salud, disminución de los casos de enfermedad por dengue y dengue grave

Ajustes de . Caso .	Dengue									
	2014		2015		2016		2017		Total dengue	Porcentaje
	N° Cases	Porcentaje	N° Casos	Porcentaje	N° Casos	Porcentaje	N° Casos	Porcentaje		
Confirmado	8305	72%	4111	73%	2539	70%	212	16%	15167	68%
Descartado	3272	28%	1519	27%	1093	30%	453	34%	6337	29%
Probable							682	51%	682	3%
Total	11577	100%	5630	100%	3632	100%	1347	100%	22186	100%
Ajustes de Caso -	Dengue grave									
	2014		2015		2016		2017		Total dengue grave	Porcentaje
	N° Casos	Porcentaje	N° Casos	Porcentaje	N° Casos	Porcentaje	Nº Casos	Porcentaje	gave	



RENDICIÓN

DE CUENTAS

RENDICIÓN **DE CUENTAS** 2017

ds 8 Governocor 8



10

	Resultados									
Municipio	Pacientes Visitados	Convivientes Revisados	SP – SNP Detectados	Casos Confirmados	Casos er estudio					
Abrego	24	81	8	1	0					
Zulia	6	10	1	0	0					
Sardinata	2	3	2	1	1					
Labateca	7	11	1	0	0					
Toledo	5	7	0	0	0					
Cúcuta	76	151	3	0	0					
TOTAL	120	186	11	2	1					

2017

7. Salud Pública en Emergencias y Desastres.

8. Salud y Ámbito Laboral.















Código: F-DE-PE05-04

Versión: 04

COMUNICACION INTERNA

Página 13 de 23

Pre-requisitos información a la ciudadanía:

Habilitación de ventana asociada a página inicio en portal web institucional.



• Publicación en portal web institucional:

https://ids.gov.co/web/index.php/servicios-al-ciudadano/participacion-ciudadana/960-informe-de-gestion-y-rendicion-de-cuentas-vigencia-2017







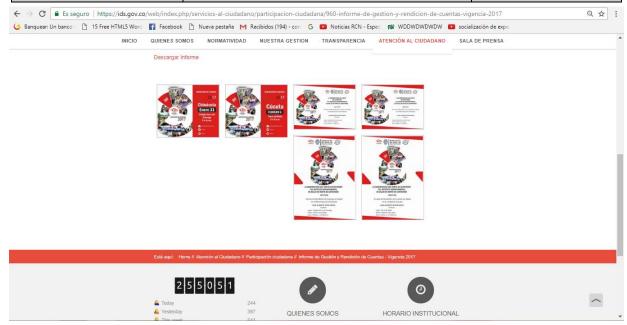


Código: F-DE-PE05-04

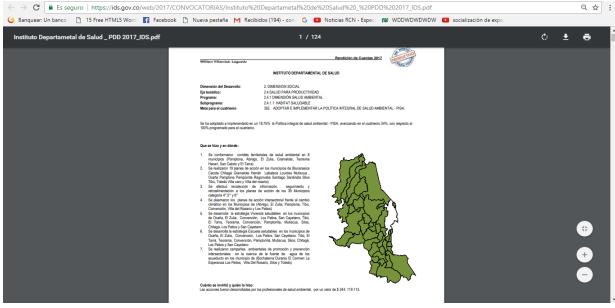
Versión: 04

COMUNICACION INTERNA

Página 14 de 23



Informe técnico publicado con un mes de anterioridad a partir de metas Plan Departamental de Desarrollo "Un Norte Productivo para todos" con corte consolidado a III Trimestre: https://ids.gov.co/web/2017/CONVOCATORIAS/Instituto%20Departametal%20de%20Salud%20 %20PDD%202017 IDS.pdf







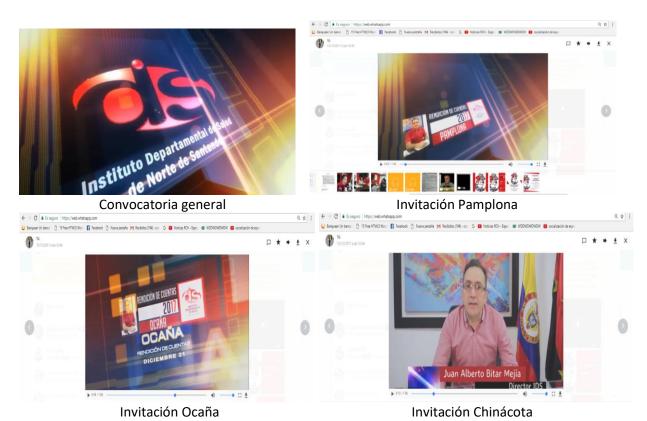


Código: F-DE-PE05-04 Versión: 04

COMUNICACION INTERNA

Página 15 de 23

• Serie de videos para reforzar convocatoria, difundidos en redes sociales (spots 1 video general de explicación dinámica ejercicios regionales y 3 videos con invitaciones (1 por regional), elaborados con animación en after effects.



Durante la audiencia pública por subregión:

Agenda general:

- Himno Nacional de la República de Colombia
- Himno al Departamento Norte de Santander
- Himno al Municipio sede
- Palabras de Bienvenida cargo del Director del Instituto departamental de Salud Doctor JUAN ALBERTO BITAR MEJÍA
- Intervención del Alcalde del municipio sede
- Intervención del Gerente de la ESE.
- Presentación Instituto Departamental de Salud (Video) Logros relevantes subregión.
 - Presentación logros relevantes las Empresas Sociales del Estado Intervención de la Ciudadanía (Pregunta – Respuestas)







Código: F-DE-PE05-04 Versión: 04

COMUNICACION INTERNA

Página 16 de 23

Para cada uno de los ejercicios subregionales se elaboró un video informativo que mantuvo la estructura propuesta por MIPG, publicado en el canal de you tube institucional y compartido con grupos de interés.

- 1. Transparencia, Gestión y Servicio al Ciudadano.
- 2. Gestión del Talento Humano
- 3. Eficiencia administrativa
- 4. Gestión Financiera.
- 5. Gestión misional y de gobierno. (Consolidado de gestión en fortalecimiento de la red pública, atención en salud (Prestación de servicios, aseguramiento, vigilancia y control), Salud Pública (8 dimensiones prioritarias y 2 dimensiones transversales).



Video Pamplona: Duración: 17 min 25 seg.



Video Ocaña: Duración: 23 min 48 seg.



Video Chinácota: Duración: 22 min 12 seg.



Video Chinácota: Duración: 13 min 37 seg.







Código: F-DE-PE05-04 Versión: 04

COMUNICACION INTERNA

Página 17 de 23

• Cubrimiento periodístico:

Invitación remitida a medios con presencia en las subregiones con el garantizar difusión a nivel local, las intervenciones más destacadas fueron remitidas vía whatsapp acompañadas de fotografías y audios para facilitar circulación de información en medios y reportado al nivel nacional.

Registro fotográfico:

Audiencia Pública Pamplona: Diciembre 19 de 2017. Lugar: Teatro Jáuregui.





Audiencia Pública Ocaña: Diciembre 21 de 2017. Lugar: Auditorio ESE





Audiencia Pública Chinácota: Enero 31 de 2018. Lugar: Colegio









Código: F-DE-PE05-04 Versión: 04

COMUNICACION INTERNA

Página 18 de 23

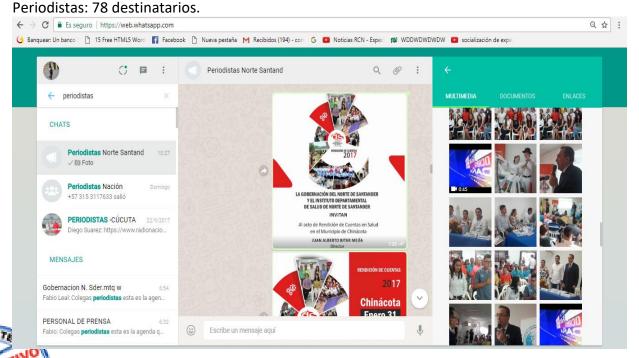
Reunión Consejo Territorial de Seguridad Social en Salud: Febrero 13 de 2018. Rendición de cuentas ante institucionalidad, actores sociales y comunitarios. Lugar: Quinta Teresa.

Aprovechando la convocatoria para la primera sesión del Consejo Territorial de Seguridad Social en Salud se incluyó la socialización de las inversiones en Salud, brindando la posibilidad a los delegados de los actores del sistema de socializar las inquietudes.





Difusión grupos whatsapp







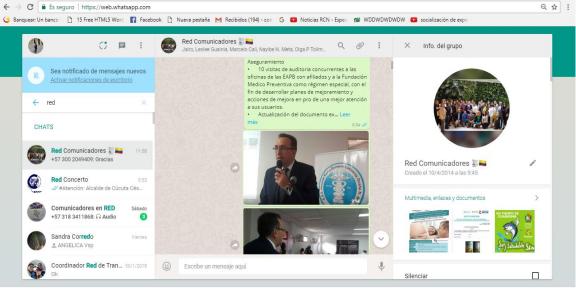
Código: F-DE-PE05-04

Versión: 04

COMUNICACION INTERNA

Página 19 de 23

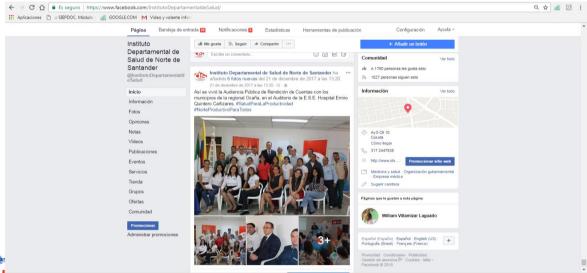
Red de Comunicadores del sector salud: Minsalud y regionales – 60 participantes



Otros grupos:

Dossier prensa: Grupo generador de opinión (Secretarios de despacho del nivel departamental, diputados, alcaldes, concejales, congresistas, periodistas) General IDS (Funcionarios y contratitas del Instituto Departamental de Salud).

Difusión en Redes Sociales (Facebook y Twitter)
 Rendición de cuentas Ocaña





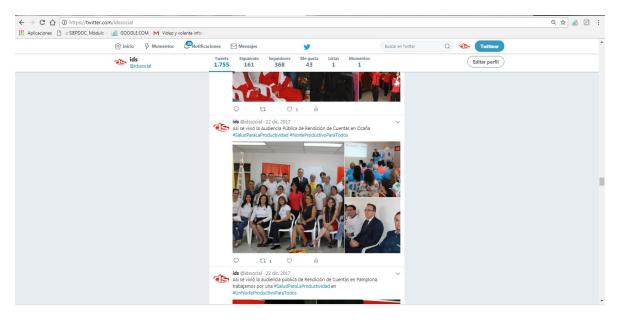


Código: F-DE-PE05-04

Versión: 04

COMUNICACION INTERNA

Página 20 de 23



Rendición de Cuentas Pamplona









Código: F-DE-PE05-04

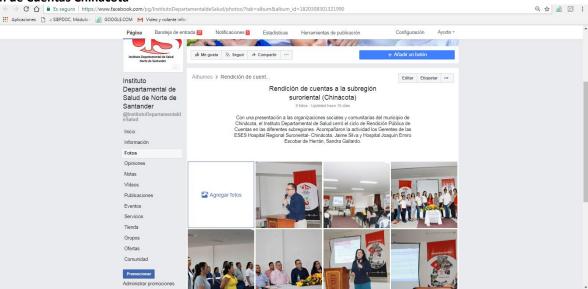
Versión: 04

COMUNICACION INTERNA

Página 21 de 23



Rendición de Cuentas Chinácota









Código: F-DE-PE05-04

Versión: 04

COMUNICACION INTERNA

Página 22 de 23



Monitoreo de Medios.

https://www.opinionysalud.com/ids-norte-santander-rindio-cuentas-gestion/









Código: F-DE-PE05-04

Versión: 04

COMUNICACION INTERNA

Página 23 de 23





