
 <p>INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD NORTE DE SANTANDER</p>	<p>DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</p>	 <p>Gobernación de Norte de Santander Instituto Departamental de Salud</p>
<p>Código: F-DE-PE05-04 Versión: 04</p>	<p>COMUNICACION INTERNA</p>	<p>Página 1 de 23</p>

RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

VIGENCIA 2018

INFORME FINAL

Juan Alberto Bitar Mejía
Director

Elaboró:



Andrea Rodríguez Arias
P.E. Apoyo Información en Salud y Educomunicaciones para la Salud

Tatiana Olejua Lozada
P.E. Apoyo Información en Salud y Educomunicaciones para la Salud

Andrés Morales
P.U. Apoyo Información en Salud y Educomunicaciones para la Salud

Guillermina González Rodríguez
P. E. Apoyo Participación Social



 <p>INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD NORTE DE SANTANDER</p>	<p>DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</p>	 <p>Gobernación de Norte de Santander Instituto Departamental de Salud</p>
<p>Código: F-DE-PE05-04 Versión: 04</p>	<p>COMUNICACION INTERNA</p>	<p>Página 2 de 23</p>

PROCESO DE CONVOCATORIA PARA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS DEPARTAMENTAL Y REGIONAL

Durante la vigencia 2018 el Instituto Departamental de Salud de Norte de Santander realizó el proceso de Audiencias públicas de Rendición de Cuentas en dos regionales del departamento, en cumplimiento a las acciones previstas dentro del PDD "Un Norte Productivo para todos".



Marco Normativo

La Rendición de Cuentas, además de ser componente del PAAC, de conformidad con el artículo 52 de la ley 1757 de 2015, con el objeto de mantener informada a la ciudadanía y a la sociedad civil en general y generar una alta credibilidad en la institucionalidad, lo es también integrante de los compromisos en el Buen Gobierno y de la Evaluación de la Transparencia, por lo tanto ejerce una transversalidad con las políticas de Lucha Contra la Corrupción, Transparencia y Acceso a la Información, Participación Ciudadana, Servicio al Ciudadano, Modernización del Estado, Gestión de la Calidad y Gestión Documental, así como con la Estrategia de Lenguaje Claro al Ciudadano, Gobierno En Línea y de Datos Abiertos. Aspectos en los que el Director del Instituto Departamental de salud ha puesto todo su empeño.

El Estatuto Anticorrupción adoptado mediante la ley 1474, estableció que los Entes Territoriales deben “Diseñar, coordinar e implementar directrices, mecanismos y herramientas preventivas para el fortalecimiento institucional, participación ciudadana, control social, rendición de cuentas, acceso a la información, cultura de la probidad y transparencia”; así mismo el CONPES 3654 del 12 de abril de 2010, referente a la política de Rendición de Cuentas de la rama ejecutiva a los ciudadanos en sus apartes la define como :“... una expresión de control social, que comprende acciones de petición de información y de explicaciones, así como la evaluación de la gestión, y que busca la transparencia de la gestión de la Administración Pública para lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno...”

Del mismo modo El Estatuto Anticorrupción – Ley 1474 de 2011 – en su artículo 78 establece.”... que todas las Entidades y Organismos de la Administración Pública tendrán que Rendir Cuentas de manera permanente a la ciudadanía, bajo los lineamientos de metodología y contenidos mínimos establecidos por el gobierno nacional...” Con base a lo anterior queda claramente establecido que la Rendición de Cuentas no es un acto voluntario. Es una obligación Política, Constitucional y Ética de los Servidores Públicos. Es un proceso permanente y no un simple acto de publicidad o cumplimiento de la normatividad vigente



	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	
Código: F-DE-PE05-04 Versión: 04	COMUNICACION INTERNA	Página 3 de 23

contemplada en el Decreto 028 de 2008, la Ley 1474 de 2011- ley 1712 de 2014 y ley 1757 de 2015.

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas para la vigencia 2018, fue desarrollada por el Instituto Departamental de Salud bajo la coordinación del área de Participación Social y Educomunicaciones con el apoyo del Directo, así como de las Dimensiones de Salud Pública, Oficina de Control Interno, y demás dependencias de la institución, conformándose un equipo de Apoyo para la Definición y Liderazgo del Plan de Acción para la Rendición de Cuentas a la Ciudadanía del Departamento Norte de Santander. El Proceso de Rendición, se refiere a las actividades realizadas durante la vigencia 2017 relacionadas y dirigidas a la realización del Evento Público de Rendición de Cuentas, contenidas en el Cronograma Propuesto para las diferentes etapas del Proceso:

Etapas de Aprestamiento

El equipo constituido para realizar el proceso de rendición de cuentas realizó el análisis referente a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2017 en la cual se desarrollaron aspectos relacionados con las Debilidades y Fortalezas que se generaron a partir de la realización de dicha audiencia con el propósito de tener en cuenta para el evento de la vigencia de 2018, apoyándose en los lineamientos de la Guía y el Manual único de Rendición.



Del mismo modo se preparó información de contexto de la Rendición de Cuentas con su cronograma para llevar a cabo el evento con su respectivo seguimiento, definiendo el trabajo interno para preparar el evento, además de precisar los lineamientos para la elaboración del informe que fue realizado por los responsables de cada dimensión de salud pública con el fin de consolidar los insumos finales por parte del área de Educomunicaciones.

Etapas de Consolidación

Recibida la información, en la cual se registra los avances de las metas del Plan de Desarrollo, una vez analizada, verificada y consolidada por el Equipo Técnico de Gestión, se puso en consideración del Director del Instituto, para que de manera oficial realizara los ajustes que considerara pertinentes y necesarios para obtener un documento definitivo.

El informe se publicó en la página web Institucional un mes antes del evento público tal como lo establece la norma con el fin de que la ciudadanía realizará lectura y dejara los aportes o consideraciones al respecto, del mismo modo la información se presentó al interior del



 <p>INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD NORTE DE SANTANDER</p>	<p>DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</p>	 <p>Gobernación de Norte de Santander Instituto Departamental de Salud</p>
<p>Código: F-DE-PE05-04 Versión: 04</p>	<p>COMUNICACION INTERNA</p>	<p>Página 4 de 23</p>

Consejo Territorial de Seguridad Social en salud del departamento antes de ser presentada en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Desarrollo de la Audiencias Pública



El Instituto departamental de Salud además de organizar la audiencia pública para socializar las acciones en salud de la vigencia 2019 en dos regionales del departamento, los días 17 de Diciembre en el auditorio La Torre del Reloj de la ciudad de Cúcuta el cual se contó con la participación de Líderes sociales y comunitarios, estudiantes de las universidades de la ciudad, así como veedores en salud de los municipios del departamento, miembros de las Asociaciones de usuarios de las ESE, IPS y EAPB del municipio entre otros actores, de igual manera el 18 de Diciembre el evento de audiencias públicas se realizó en la ciudad de Pamplona en el auditorio de la Casona de la antigua universidad de Pamplona, Allí asistieron integrantes de asociaciones de usuarios, veedores en salud, actores sociales y comunitarios e integrantes de la administración municipal, así como representantes de las ese, IPS y EAPB, también se participó del evento organizado por la gobernación del departamento dado que es una secretaria de dicho despacho, en dicha audiencia el Director del Instituto Socializó las acciones desarrolladas en el departamento durante la vigencia 2018 en materia de salud. Tal como se evidencia a continuación:

VINCULACIÓN DEL INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD A LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA ADMINISTRACIÓN DEPARTAMENTAL

En busca de consolidar el proceso de visibilización de las acciones desarrolladas por el Instituto Departamental de Salud para la vigencia 2018, se realizó el proceso de vinculación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Gobernación de Norte de Santander, lo cual le permitió a la institución, como entidad descentralizada, visibilizar la gestión institucional a los actores institucionales y sociales convocados. El informe técnico generado se publicó con anterioridad de un mes en el portal web de la Gobernación para disponerlo al ciudadano.


A través del grupo de Información en Salud y Educomunicación del Instituto Departamental de Salud se realizó la consolidación de la información de gestión institucional a partir de las metas del Plan de Desarrollo “Un Norte Productivo para todos”, relacionadas con proyectos para el fortalecimiento de la red pública, aseguramiento, prestación de servicios, vigilancia y control y el grupo de Salud Pública que comprende ocho Dimensiones. Se brindó apoyo en la producción del video y difusión en canales de difusión institucional.



 <p>INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD NORTE DE SANTANDER</p>	<p>DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</p>	 <p>Gobernación de Norte de Santander Instituto Departamental de Salud</p>
<p>Código: F-DE-PE05-04 Versión: 04</p>	<p>COMUNICACION INTERNA</p>	<p>Página 5 de 23</p>

- Encuentre aquí el informe de la institución en portal web Gobernación:

<http://www.nortedesantander.gov.co/Gobernaci%C3%B3n/Transparencia-y-del-Derecho-de-Acceso-a-la-Informaci%C3%B3n/Informes-de-Gesti%C3%B3n/id/12317>



The screenshot shows a web browser displaying a list of management reports. The browser address bar shows the URL: www.nortedesantander.gov.co/Gobernaci%C3%B3n/Transparencia-y-del-Derecho-de-Acceso-a-la-Informaci%C3%B3n/Informes-de-Gesti%C3%B3n/id/12317. The page has a navigation menu with items like 'Inicio', 'Gobernación', 'Gobierno Digital', 'Trámites y Servicios en Línea', 'Sistema PQRSD', and 'Prensa'. The main content area lists three reports:



- Informe de Rendición de Cuentas de la Alta Consejería en Proyectos Especiales** (ID: 12317), uploaded on 11/12/2018 at 12:16 by FLOR STELLA AGUIRRE. Description: Documento Informe de Rendición de Cuentas de la Alta Consejería en Proyectos Especiales, del cumplimiento de las metas del Plan de Desarrollo Departamental 2016 - 2019 "Un Norte productivo para todos", con corte a 30 de septiembre del 2018. Size: 2778 K.
- Informe de Rendición de Cuentas 2018 D10 INDENORTE** (ID: 12318), uploaded on 11/12/2018 at 12:15 by FLOR STELLA AGUIRRE. Description: Documento Informe de Rendición de Cuentas del Instituto de Deportes de Norte de Santander INDENORTE, del cumplimiento de las metas del Plan de Desarrollo Departamental 2016 - 2019 "Un Norte productivo para todos", con corte a 30 de septiembre del 2018. Size: 4186 K.
- Informe de Rendición de Cuentas 2018 D09 IDS** (ID: 12319), uploaded on 11/12/2018 at 12:12 by FLOR STELLA AGUIRRE. Description: Documento Informe de Rendición de Cuentas del Instituto Departamental de Salud IDS, del cumplimiento de las metas del Plan de Desarrollo Departamental 2016 - 2019 "Un Norte productivo para todos", con corte a 30 de septiembre del 2018. Size: 13888 K.



The screenshot shows the 'Informes de Gestión' page. The header reads 'Informes de Gestión' and the sub-header says 'Encuentre aquí los documentos referentes a Informes de Gestión y metas e indicadores de gestión de la Gobernación de Norte de Santander.' On the left, there is a 'Gobernación' menu with items like 'Misión, Visión y Funciones', 'Organigrama', 'Sedes, Horarios y Funcionarios principales', 'Directorio completo de funcionarios y contratistas', 'Otros de contacto de los servidores públicos', and 'Contáctenos'. The main content area shows a report titled 'Informe de Rendición de Cuentas 2018 D09 IDS' (ID: 12319), uploaded on 11/12/2018 at 12:12 by FLOR STELLA AGUIRRE. Description: Documento Informe de Rendición de Cuentas del Instituto Departamental de Salud IDS, del cumplimiento de las metas del Plan de Desarrollo Departamental 2016 - 2019 "Un Norte productivo para todos", con corte a 30 de septiembre del 2018. Size: 13888 K.



Av. 0 Calle 10 Edificio Rosetal Oficina 311. Cúcuta - Norte de Santander.
Teléfonos: 5715905- 5711319 - Fax 5717401. Email - director@ids.gov.co
www.ids.gov.co

 <p>INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD NORTE DE SANTANDER</p>	<p>DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</p>	 <p>Gobernación de Norte de Santander Instituto Departamental de Salud</p>
<p>Código: F-DE-PE05-04 Versión: 04</p>	<p>COMUNICACION INTERNA</p>	<p>Página 6 de 23</p>

[http://www.nortedesantander.gov.co/Gobernaci%C3%B3n/Transparencia-y-del-Derecho-de-
Acceso-a-la-Informaci%C3%B3n/Informes-de-Gesti%C3%B3n/id/12317](http://www.nortedesantander.gov.co/Gobernaci%C3%B3n/Transparencia-y-del-Derecho-de-Acceso-a-la-Informaci%C3%B3n/Informes-de-Gesti%C3%B3n/id/12317)

El 12 de diciembre de 2018 se realizó el ejercicio de Rendición Pública de Cuentas a nivel departamental en las instalaciones de la Gobernación a partir de las 4 p.m. con transmisión en vivo por los canales de televisión TRO (Televisión Regional del Oriente), ATN Televisión y Tu Kanal y en emisoras radiales como La Voz del Norte y Colmundo Radio.



La metodología seleccionada incluyó la presentación de un video resumen de gestión con una duración de 6 minutos y la elaboración de una separata informativa en papel periódico full color distribuida por el diario La Opinión. Esta información fue difundida en el portal web de la Gobernación en cumplimiento de la Estrategia de Comunicaciones definida por la Oficina Asesora de Prensa y Comunicaciones.





Canal institucional de la Gobernación <https://www.youtube.com/watch?v=yhLlJp5tBZ4>



<https://www.youtube.com/watch?v=Pld8Bj50dpM>
Cubrimiento Canal local Telenorte







Cubrimiento Canal TRO <https://www.youtube.com/watch?v=JJZQw5HZOHM>



Cubrimiento Cívica TV <https://www.youtube.com/watch?v=XLu9TElaTwc>



 <p>INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD NORTE DE SANTANDER</p>	<p>DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</p>	 <p>Gobernación de Norte de Santander Instituto Departamental de Salud</p>
<p>Código: F-DE-PE05-04 Versión: 04</p>	<p>COMUNICACION INTERNA</p>	<p>Página 9 de 23</p>

**AUDIENCIAS PÚBLICAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR REGIONALES:
Una iniciativa institucional para fomentar la transparencia en el sector salud.**

1. Propuesta Metodológica.

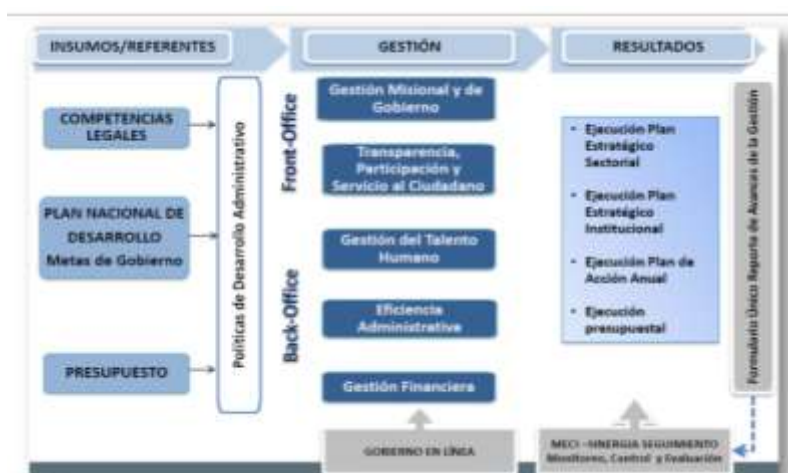
El Instituto Departamental de Salud reconoce la importancia de la transparencia en la gestión pública, por eso en el 2018 adelantó ejercicios subregionales de Rendición Pública de Cuentas, una iniciativa que reconoce la importancia de la participación ciudadana y el control social de las inversiones en salud.

Los encuentros convocados en Cúcuta (Regional Centro, Norte y Área Metropolitana), y Pamplona (Subregión Suroccidental) permitieron a EPS, IPS, ESES, veedurías comunitarias, representantes de otros sectores, organizaciones sociales y comunitarias, niños y población en general conocer las inversiones adelantadas y entregar sus observaciones, un escenario de construcción conjunta para analizar la labor institucional a partir de las expectativas de la población, trabajando de la mano de municipios y los actores del Sistema General de Seguridad Social en Salud.

Un encuentro previo involucró a los integrantes del Consejo Territorial de Seguridad Social en Salud CTSSS como principal instancia de seguimiento en la región con la participación de representantes de Pequeñas y medianas empresas Pymes, Sindicatos del sector, pensionados, profesionales del área de salud, veedurías comunitarias, IPS, EPS contributivas y subsidiadas, Asociaciones de usuarios, Empresas Sociales del Estado ESES, Direcciones Locales de Salud, Departamento Administrativo de Prosperidad Social, Personería de Cúcuta, Secretaría de Salud de Cúcuta y Dirección Territorial Ministerio de Trabajo.





La estructura general de las audiencias públicas mantuvieron lo dispuesto en el Decreto 2482 de 2012 para la implementación del Modelo Integral de Planeación y Gestión MiPG.



Bajo esta lógica, la información generada del ejercicio mantiene cinco (5) ejes de intervención a nivel institucional destacando los avances de la vigencia en Gestión Misional y de Gobierno, Transparencia, participación y Servicio al Ciudadano, Gestión del Talento Humano, Eficiencia Administrativa y Gestión Financiera.



2. Fase de difusión previa.

 <p>INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD NORTE DE SANTANDER</p>	<p>DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</p>	 <p>Gobernación de Norte de Santander Instituto Departamental de Salud</p>
<p>Código: F-DE-PE05-04 Versión: 04</p>	<p>COMUNICACION INTERNA</p>	<p>Página 11 de 23</p>

2.1 Estrategia de Comunicación.

- Material digital difundido en redes sociales (Facebook, Twitter), grupos en whatsapp.



Banner Pamplona y Cúcuta

Invitaciones por audiencia a instituciones y entes de control.



Invitaciones por audiencia difundidas en medios institucionales.



**VIDA SALUDABLE Y
CONDICIONES NO TRANSMISIBLES**

SUB-RECOMENDA		Modo condiciones y estilos de vida saludables					TOTAL PUNTO DE CUMPLIMIENTO	Estado de cumplimiento
INDICADOR	UNIDAD	2015	2016	2017	2018			
INDICADORES DE VIDA SALUDABLE								
Porcentaje de la población que consume alcohol en exceso	%	41,26%	41,26%	40,25%	39,26%	38,26%	362.9271	●●
Porcentaje de la población que consume tabaco	%	30,26%	30,26%	27,26%	26,26%	25,26%	1.131.834	●●
Porcentaje de la población que consume drogas	%	30,26%	30,26%	27,26%	26,26%	25,26%	1.131.834	●●
Porcentaje de la población que consume drogas	%	30,26%	30,26%	27,26%	26,26%	25,26%	1.131.834	●●
INDICADORES DE CONDICIONES DE VIDA SALUDABLE								
Porcentaje de la población que consume alcohol en exceso	%	30,26%	30,26%	27,26%	26,26%	25,26%	1.131.834	●●
Porcentaje de la población que consume tabaco	%	30,26%	30,26%	27,26%	26,26%	25,26%	1.131.834	●●
Porcentaje de la población que consume drogas	%	30,26%	30,26%	27,26%	26,26%	25,26%	1.131.834	●●
Porcentaje de la población que consume drogas	%	30,26%	30,26%	27,26%	26,26%	25,26%	1.131.834	●●
Objetivo de desarrollo sostenible							3. Salud	3.6
Objetivo de desarrollo sostenible							3. Salud	3.6

LOGRO DE IMPACTO

En el 48,72% de los municipios del departamento se continúa con la promoción e implementación de las políticas de salud pública para la prevención de enfermedades no transmisibles, mediante acciones de intervención colectiva de alta externalidad, que fortalecen la promoción de hábitos y estilos de vida saludables en Norte de Santander.



Meta representativa:

El 100% de los municipios implementan prácticas de autocuidado para la prevención y manejo de las ENT y AQUELNAS RELACIONADAS CON SALUD BUCAL, VISUAL Y AUDITIVA.





**CONVIVENCIA SOCIAL
Y SALUD MENTAL**

SUB-RECOMENDA		Modo condiciones y estilos de vida saludables					TOTAL PUNTO DE CUMPLIMIENTO	Estado de cumplimiento
INDICADOR	UNIDAD	2015	2016	2017	2018			
INDICADORES DE CONVIVENCIA SOCIAL								
Porcentaje de la población que consume alcohol en exceso	%	41,26%	41,26%	40,25%	39,26%	38,26%	362.9271	●●
Porcentaje de la población que consume tabaco	%	30,26%	30,26%	27,26%	26,26%	25,26%	1.131.834	●●
Porcentaje de la población que consume drogas	%	30,26%	30,26%	27,26%	26,26%	25,26%	1.131.834	●●
Porcentaje de la población que consume drogas	%	30,26%	30,26%	27,26%	26,26%	25,26%	1.131.834	●●
INDICADORES DE SALUD MENTAL								
Porcentaje de la población que consume alcohol en exceso	%	30,26%	30,26%	27,26%	26,26%	25,26%	1.131.834	●●
Porcentaje de la población que consume tabaco	%	30,26%	30,26%	27,26%	26,26%	25,26%	1.131.834	●●
Porcentaje de la población que consume drogas	%	30,26%	30,26%	27,26%	26,26%	25,26%	1.131.834	●●
Porcentaje de la población que consume drogas	%	30,26%	30,26%	27,26%	26,26%	25,26%	1.131.834	●●
Objetivo de desarrollo sostenible							3. Salud	3.6
Objetivo de desarrollo sostenible							3. Salud	3.6

LOGRO DE IMPACTO

Se logró el 100% de los municipios implementando prácticas de autocuidado para la prevención y manejo de las ENT y AQUELNAS RELACIONADAS CON SALUD BUCAL, VISUAL Y AUDITIVA.



Meta representativa:

El 100% de los municipios implementan prácticas de autocuidado para la prevención y manejo de las ENT y AQUELNAS RELACIONADAS CON SALUD BUCAL, VISUAL Y AUDITIVA.






**SALUD SEXUAL
Y REPRODUCTIVA**

SUB-RECOMENDA		Modo condiciones y estilos de vida saludables					TOTAL PUNTO DE CUMPLIMIENTO	Estado de cumplimiento
INDICADOR	UNIDAD	2015	2016	2017	2018			
INDICADORES DE SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA								
Porcentaje de la población que consume alcohol en exceso	%	41,26%	41,26%	40,25%	39,26%	38,26%	362.9271	●●
Porcentaje de la población que consume tabaco	%	30,26%	30,26%	27,26%	26,26%	25,26%	1.131.834	●●
Porcentaje de la población que consume drogas	%	30,26%	30,26%	27,26%	26,26%	25,26%	1.131.834	●●
Porcentaje de la población que consume drogas	%	30,26%	30,26%	27,26%	26,26%	25,26%	1.131.834	●●
INDICADORES DE SALUD REPRODUCTIVA								
Porcentaje de la población que consume alcohol en exceso	%	30,26%	30,26%	27,26%	26,26%	25,26%	1.131.834	●●
Porcentaje de la población que consume tabaco	%	30,26%	30,26%	27,26%	26,26%	25,26%	1.131.834	●●
Porcentaje de la población que consume drogas	%	30,26%	30,26%	27,26%	26,26%	25,26%	1.131.834	●●
Porcentaje de la población que consume drogas	%	30,26%	30,26%	27,26%	26,26%	25,26%	1.131.834	●●
Objetivo de desarrollo sostenible							3. Salud	3.6
Objetivo de desarrollo sostenible							3. Salud	3.6


LOGRO DE IMPACTO


Se logró el 100% de los municipios implementando prácticas de autocuidado para la prevención y manejo de las ENT y AQUELNAS RELACIONADAS CON SALUD BUCAL, VISUAL Y AUDITIVA.



Meta representativa:

El 100% de los municipios implementan prácticas de autocuidado para la prevención y manejo de las ENT y AQUELNAS RELACIONADAS CON SALUD BUCAL, VISUAL Y AUDITIVA.







POBLACIONES VULNERABLES

Indicador	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Porcentaje de población vulnerable	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%

• INFANCIA Y ETNIAS

LOGRO DE IMPACTO
Se fortaleció con el desarrollo de programas, talleres y actividades de apoyo técnico a las municipalidades (Cúcuta, Abrego, Tiba, Pamplona, Pamplonita, San Cayetano, Villalba, San Andrés, Los Patios, Chiricó, Guarema y otros) en el fortalecimiento de los comités de infancia y etnias en las municipalidades, mejorando la calidad de vida de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo la participación de las familias y la comunidad en la atención de la infancia y etnias.



Meta alcanzada: Presencia en el 100% de los municipios de la región de la infancia y etnias, fortaleciendo la participación de las familias y la comunidad en la atención de la infancia y etnias.



PARTICIPACIÓN SOCIAL Y POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN

Indicador	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Porcentaje de participación social	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%

LOGRO DE IMPACTO

Se fortaleció la participación social y política de las comunidades, mejorando la calidad de vida de los ciudadanos, fortaleciendo la participación de las familias y la comunidad en la atención de la infancia y etnias.



Meta alcanzada: Alcanzar en el 100% de los municipios de la región la participación social y política de las comunidades, mejorando la calidad de vida de los ciudadanos, fortaleciendo la participación de las familias y la comunidad en la atención de la infancia y etnias.



VIDA SALUDABLE Y CONDICIONES TRANSMISIBLES

Indicador	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Porcentaje de vida saludable	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%

• PAI

LOGRO DE IMPACTO
Se fortaleció la atención oportuna de los pacientes con enfermedades transmisibles, mejorando la calidad de vida de los ciudadanos, fortaleciendo la participación de las familias y la comunidad en la atención de la infancia y etnias.



Meta alcanzada: Alcanzar en el 100% de los municipios de la región la atención oportuna de los pacientes con enfermedades transmisibles, mejorando la calidad de vida de los ciudadanos, fortaleciendo la participación de las familias y la comunidad en la atención de la infancia y etnias.



VIDA SALUDABLE Y CONDICIONES TRANSMISIBLES

INDICADOR	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
...

• VECTORES

LOGRO DE IMPACTO
 Se logró avanzar, de manera que en 4228 viviendas de 18 municipios, para disminuir la presencia de la enfermedad de Dengue en municipios de El Valle y San Cayetano. Para dar continuidad al plan de intervención de la transmisión del Dengue en municipios de El Valle y San Cayetano, se adelantó la estrategia en los municipios de Abrego, Barrera, Coromoro, El Guamo y San Carlos.

Meta 2024: Se logra la interacción de la transmisión del Dengue en 4228 viviendas por residentes en municipios de El Valle y San Cayetano.

SALUD Y ÁMBITO LABORAL

INDICADOR	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
...

LOGRO DE IMPACTO
 Se logró promover y ejecutar la estrategia de entorno laboral saludable en población trabajadora industrial, desarrollando el Operador de Condiciones de Salud y Trabajo, y realizando actividades de capacitación y brindando asistencia técnica directa para el mejoramiento de 4300 ambientes laborales en 24 municipios: Villa del Rosario, San Cayetano, Puerto Carreño, Barrera, El Valle, El Guamo, Abrego, Ocaña, Tonaona, Tona, El Tambo, Sibatá, Pamplonita, Mariacaña, Comendación, Chiricó, Bucaramanga, Sibatón, Gramalote, Santiago, Los Patios, Ragonvela, Chicó y Yopalito.

Meta 2024: Se logra en el 80% de los municipios a mejorar las acciones de promoción de la salud y prevención de los riesgos laborales de la población de sectores productivos de la economía.

VIDA SALUDABLE Y CONDICIONES TRANSMISIBLES

INDICADOR	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
...

• LEPRA



LOGRO DE IMPACTO
 Se continúa con la búsqueda activa de eslabones de la red y sistema nervioso periférico y a los convivios con un 40% de municipios del departamento. Se continúan las acciones de Control de Leprosia, con un acceso fácil y un tratamiento gratuito, al paciente y a la familia sobre la enfermedad, propiciando una actividad comunitaria contra la Lepra, de tal manera que se logra mantener la discapacidad en un 10% de los casos.

Meta 2024: Se logra mantener la discapacidad severa por leprosis en un 10% de los casos nuevos de leprosis en municipios de El Valle y San Cayetano.

Pre-requisitos información a la ciudadanía:

- Habilitación de ventana asociada a página inicio en portal web institucional.



 <p>INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD NORTE DE SANTANDER</p>	<p>DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</p>	 <p>Gobernación de Norte de Santander Instituto Departamental de Salud</p>
<p>Código: F-DE-PE05-04 Versión: 04</p>	<p>COMUNICACION INTERNA</p>	<p>Página 16 de 23</p>



RENDICIÓN DE CUENTAS 2018

EL INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD LE INVITA A PARTICIPAR DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

Informe disponible para consulta de la ciudadanía en:
www.ids.gov.co > Atención al Ciudadano > Participación Ciudadana.

Sus inquietudes serán resueltas en nuestras Audiencias Públicas de Cuentas:

17 DE DICIEMBRE – CÚCUTA
18 DE DICIEMBRE – PAMPLONA

PARTICIPE:
Deje su opinión a través del correo: partisocial@ids.gov.co

Informe técnico publicado con un mes de anterioridad a partir de metas Plan Departamental de Desarrollo “Un Norte Productivo para todos” con corte consolidado a III Trimestre:



<https://ids.gov.co/web/index.php/servicios-al-ciudadano/participacion-ciudadana/1182-rendicion-de-cuentas-vigencia-2018>



- Serie de videos para reforzar convocatoria, difundidos en redes sociales (spots 1 video general de explicación dinámica ejercicios regionales y 3 videos con invitaciones (1 por regional), elaborados con animación en after effects.



Av. 0 Calle 10 Edificio Rosetal Oficina 311. Cúcuta - Norte de Santander.
Teléfonos: 5715905- 5711319 - Fax 5717401. Email - director@ids.gov.co
www.ids.gov.co

 <p>INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD NORTE DE SANTANDER</p>	<p>DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</p>	 <p>Gobernación de Norte de Santander Instituto Departamental de Salud</p>
<p>Código: F-DE-PE05-04 Versión: 04</p>	<p>COMUNICACION INTERNA</p>	<p>Página 17 de 23</p>



Convocatoria general

- Durante la audiencia pública por subregión:


Agenda general:

- Himno Nacional de la República de Colombia
- Himno al Departamento Norte de Santander
- Himno al Municipio de Cúcuta
- Palabras de Bienvenida cargo del Director del Instituto departamental de Salud Doctor JUAN ALBERTO BITAR MEJÍA
- Intervención del señor Alcalde del municipio de Cúcuta, César Rojas o su delegado.
- Presentación Rendición de Cuentas en Salud a nivel departamental (Video)
- Acto cultural a cargo del grupo de Danza de la Secretaría de Cultura.
- Presentación logros relevantes Regional Centro, Norte y área Metropolitana (Video)
- Respuesta a tres preguntas presentadas por la ciudadanía (Las demás preguntas realizadas en el recinto y a través de medios electrónicos serán respondidas vía correo electrónico)
- Cierre del evento

Para cada uno de los ejercicios subregionales se elaboró un video informativo que mantuvo la estructura propuesta por MIPG compartido con grupos de interés.

1. Transparencia, Gestión y Servicio al Ciudadano.
2. Gestión del Talento Humano
3. Eficiencia administrativa
4. Gestión Financiera.



 <p>INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD NORTE DE SANTANDER</p>	<p>DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</p>	 <p>Gobernación de Norte de Santander Instituto Departamental de Salud</p>
<p>Código: F-DE-PE05-04 Versión: 04</p>	<p>COMUNICACION INTERNA</p>	<p>Página 18 de 23</p>

5. Gestión misional y de gobierno. (Consolidado de gestión en fortalecimiento de la red pública, atención en salud (Prestación de servicios, aseguramiento, vigilancia y control), Salud Pública (8 dimensiones prioritarias y 2 dimensiones transversales).



Video Cúcuta: Duración: 13 min 51 seg.





Video Pamplona: Duración: 15 min 26 seg.

- Cubrimiento periodístico:

Invitación remitida a medios con presencia en las subregiones con el garantizar difusión a nivel local, las intervenciones más destacadas fueron remitidas vía whatsapp acompañadas de



Av. 0 Calle 10 Edificio Rosetal Oficina 311. Cúcuta - Norte de Santander.
Teléfonos: 5715905- 5711319 - Fax 5717401. Email - director@ids.gov.co
www.ids.gov.co

 <p>INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD NORTE DE SANTANDER</p>	<p>DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</p>	 <p>Gobernación de Norte de Santander Instituto Departamental de Salud</p>
<p>Código: F-DE-PE05-04 Versión: 04</p>	<p>COMUNICACION INTERNA</p>	<p>Página 19 de 23</p>

fotografías y audios para facilitar circulación de información en medios y reportado al nivel nacional.

Registro fotográfico:

Audiencia Pública Cúcuta: Diciembre 17 de 2018. Lugar: Auditorio Torre del Reloj.



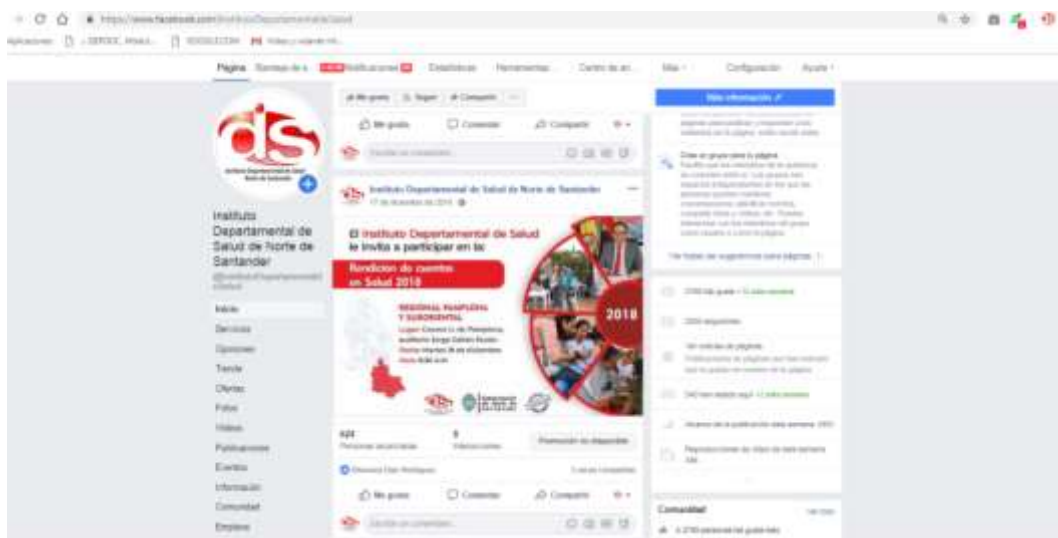
Audiencia Pública Pamplona: diciembre 18 de 2018. Lugar: Auditorio Jorge Gaitán Duran





Otros grupos: Dossier prensa: Grupo generador de opinión (Secretarios de despacho del nivel departamental, diputados, alcaldes, concejales, congresistas, periodistas) General IDS (Funcionarios y contratitas del Instituto Departamental de Salud).

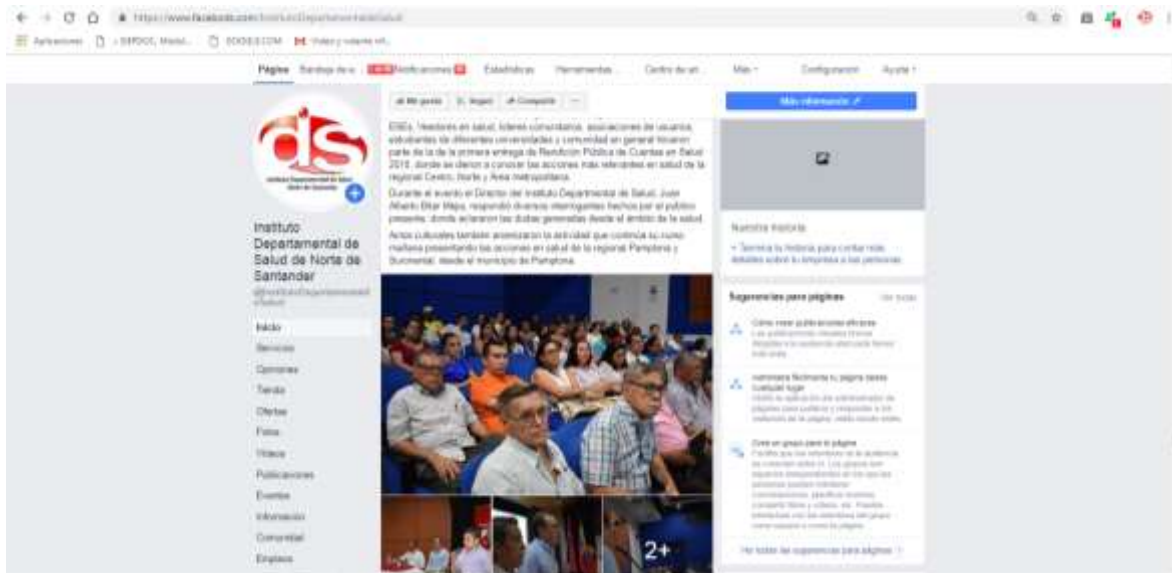
- Difusión en Redes Sociales (Facebook y Twitter)
Divulgación para asistencia a Rendición de cuentas



Rendición de Cuentas Pamplona

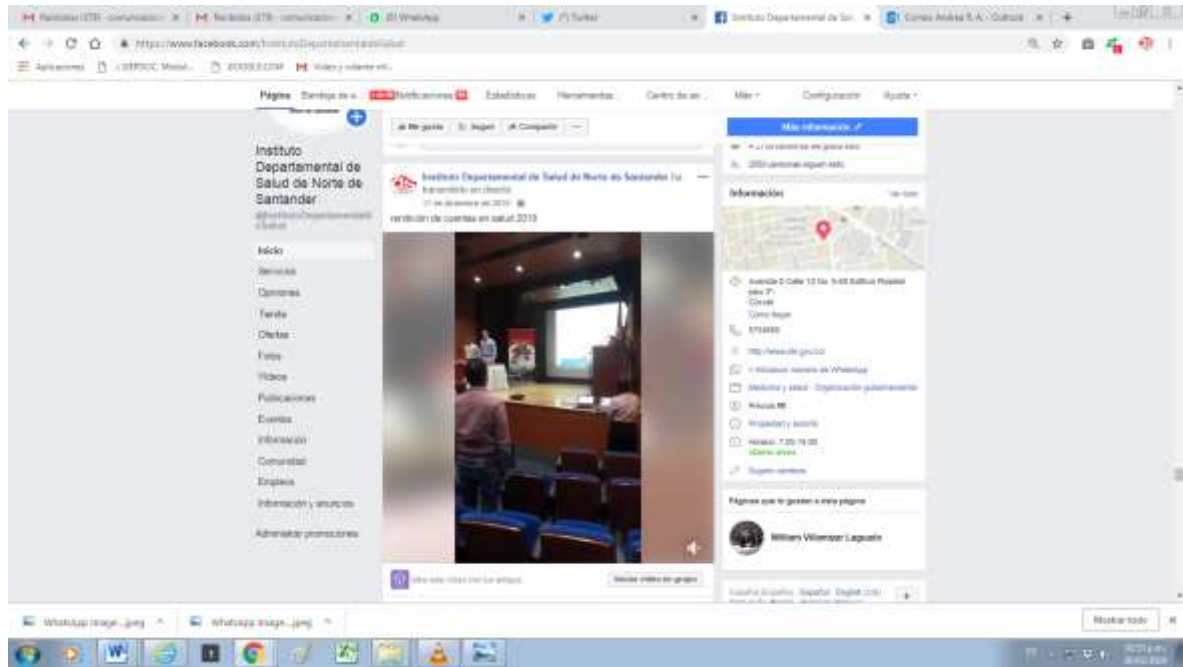


Rendición de Cuentas Cúcuta



Transmisión en vivo de Rendición de cuentas Regional Centro, Norte y Área Metropolitana





Publicación en página web institucional: <https://ids.gov.co/web/index.php/sala-de-prensa/comunicados-de-presa/1199-ids-rinde-cuentas-en-salud-a-los-nortesantandereanos>

