



Entidad: **INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD DE NORTE DE SANTANDER**

Vigencia: **2019**



Fecha de Publicación: **Enero 2020**

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

Componente 3: Rendición de Cuentas

Subcomponente/procesos	Actividades	meta o producto	Actividades realizadas en el periodo de septiembre a diciembre de 2019.	% avance	Responsable
Subcomponente/proceso 1 Información de calidad y en lenguaje comprensible	1.1 Dar continuidad al control social, que comprende acciones de petición de información y de explicaciones para buscar la transparencia de la gestión de la administración pública y lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno (Decreto 2641 de 2012 reglamentario Ley Anticorrupción	Suministrar de manera permanente la información actualizada de PQRSD en la página web del IDS	Se dio cumplimiento a esta acción a través de la elaboración, presentación y publicación en la web institucional del informe trimestral de PQRSD periodo de julio a septiembre y de octubre a Diciembre de 2019.	100%	Planeación y sistemas de información - Servicio de atención a comunidad-SAC
	1.2 La Rendición de Cuentas se desarrollará como un proceso permanente de entrega de resultados, donde el ciudadano conozca los planes y desarrollo de las acciones, para lo cual, el Instituto Departamental de Salud a través de la página web institucional www.ids.gov.co mantendrá informado al ciudadano con la invitación permanente a participar a través de sus preguntas, opiniones y sugerencias, en el seguimiento y mejoramiento de la gestión.	El Instituto Departamental de Salud desarrollará el proceso de rendición de cuentas a través de las publicaciones en la página web institucional (Plan de Acción vigencia 2019, Ejecuciones presupuestales - Plan de Inversión, Informes de Gestión trimestrales publicados para fácil acceso de la comunidad, Contratación y demás información pública)	En la pagina web del Instituto Departamental de Salud se observa la publicación de manera oportuna de los planes y las evaluaciones realizadas y toda la información que es de interes para los ciudadanos.	100%	Planeación y sistemas de información - Participación Social y atención a la comunidad
Subcomponente/proceso 2 Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones	2.1 Se continuara con el fortalecimiento del evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía, donde se efectuará un balance de la gestión, las metas alcanzadas, los resultados obtenidos y los recursos utilizados.	Realizar una (1) Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	Se realizo la rendición de cuentas el dia 10 de octubre de 2019.	100%	Dirección, Planeación y sistemas de información - Participación Social y Comunicaciones

<p>Subcomponente/proceso 3 Incentivos para motivar la cultura de la rendición y petición de cuentas</p>	3.1	Empoderar a la comunidad sobre los eventos de interés de salud, sus deberes y derechos en salud	Realización de los Comités de vigilancia epidemiológica comunitaria - COVECOM. Capacitaciones EAPB con las asociaciones de usuarios y coordinaciones de salud pública de los 40 municipios para la replica a las entidades y asociaciones de usuarios, seguimiento a la operatividad de los mecanismos de participación social que operan en el municipio.	Se realizarán talleres de lineamientos y operatividad de los mecanismos de participación social donde participaron los funcionarios y coordinadores de los municipios. Así mismo se realizarán los comités territoriales de Salud programados.	100%	Grupo de salud pública-vigilancia en salud pública, sistemas de información - Participación Social y Comunicaciones
<p>Subcomponente/proceso 4 Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional</p>	4.1	Realizar trimestralmente los informes de gestión	Elaborar 4 informes de gestión (trimestrales) publicados en la página web del IDS	Se realiza evaluación trimestral y se publica el informe en la web institucional. A la fecha se encuentran publicados los informes de gestión correspondientes a septiembre 30 y Diciembre 30 de 2019.	100%	Planeación y sistemas de información
	4.2	Rendir información de la gestión realizada a la Gobernación del Dpto, Miembros del CTSSS, Asamblea Dptal y Entes de Control (según Demanda)	Rendir 4 informes de gestión de manera oportuna a la Gobernación del Dpto, Miembros del CTSSS, Asamblea Dptal y Entes de Control.	Se evidenció la información entregada de manera oportuna.	100%	Dirección, Planeación y sistemas de información - Coordinadores de los grupos del IDS, Participación Social y Comunicaciones