

 <p><b>INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD</b> NORTE DE SANTANDER</p>	<p><b>DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</b></p>	 <p><b>Gobernación de Norte de Santander</b> Instituto Departamental de Salud</p>
<p><b>Código: F-DE-PE05-03</b> <b>Versión: 05</b></p>	<p><b>COMUNICACION EXTERNA</b></p>	<p><b>Página 1 de 1</b></p>

## INFORME EJECUCION FINAL

# LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA DEL CATATUMBO AMPLÍA LA SALUD, LA ESTRATEGIA PRASS Y LA PAZ.

## CONVENIO NDS 395

**ABRIL 2021**



Av. 0 Calle 10 Edificio Rosetal Oficina 311. Cúcuta - Norte de Santander.  
Teléfono: IP PBX 5892105. (ext-199) NIT: 890500890-3 Email - director@ids.gov.co  
[www.ids.gov.co](http://www.ids.gov.co)



 <p><b>INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD</b> NORTE DE SANTANDER</p>	<p align="center"><b>DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</b></p>	 <p><b>Gobernación de Norte de Santander</b> Instituto Departamental de Salud</p>
<p><b>Código: F-DE-PE05-03</b> <b>Versión: 05</b></p>	<p align="center"><b>COMUNICACION EXTERNA</b></p>	<p align="right"><b>Página 1 de 1</b></p>

## INTRODUCCION

La participación Social en Salud: Se define en el decreto 1757 de 1994, hoy incorporado en el decreto 780 de 2026, como un proceso de interacción social a través del cual el ciudadano interviene en la gestión, dirección, control social y toma de decisiones en el sector salud, buscando el bienestar humano y desarrollo social.

Esta Participación toma mayor relevancia a partir de la elaboración e implementación de la Política de Participación Social en Salud-PPSS enmarcada en la Resolución 2063 de 2017, pues ésta, parte del reconocimiento de la participación como derecho fundamental vinculado al derecho a la salud (leyes 1438/2011 y 1751 de 2015).

Con el fin de dar cumplimiento a la Política de Participación Social en Salud-PPSS, se construye este documento en donde se permite visibilizar el consolidado general de las acciones desarrolladas por las 3 consultoras y el impacto generado durante la ejecución del Proyecto NDS 395 “LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA DEL CATATUMBO AMPLÍA LA SALUD, LA ESTRATEGIA PRASS Y LA PAZ”; en los municipios de El Catatumbo (Tibú, Sardinata, El Tarra, Teorama, San Calixto, Hacarí, Convención, El Carmen, Ocaña, La Playa de Belén y Abrego) y municipios de frontera (Villa del Rosario y Puerto Santander).



Av. 0 Calle 10 Edificio Rosetal Oficina 311. Cúcuta - Norte de Santander.  
Teléfono: IP PBX 5892105. (ext-199) NIT: 890500890-3 Email - director@ids.gov.co  
[www.ids.gov.co](http://www.ids.gov.co)

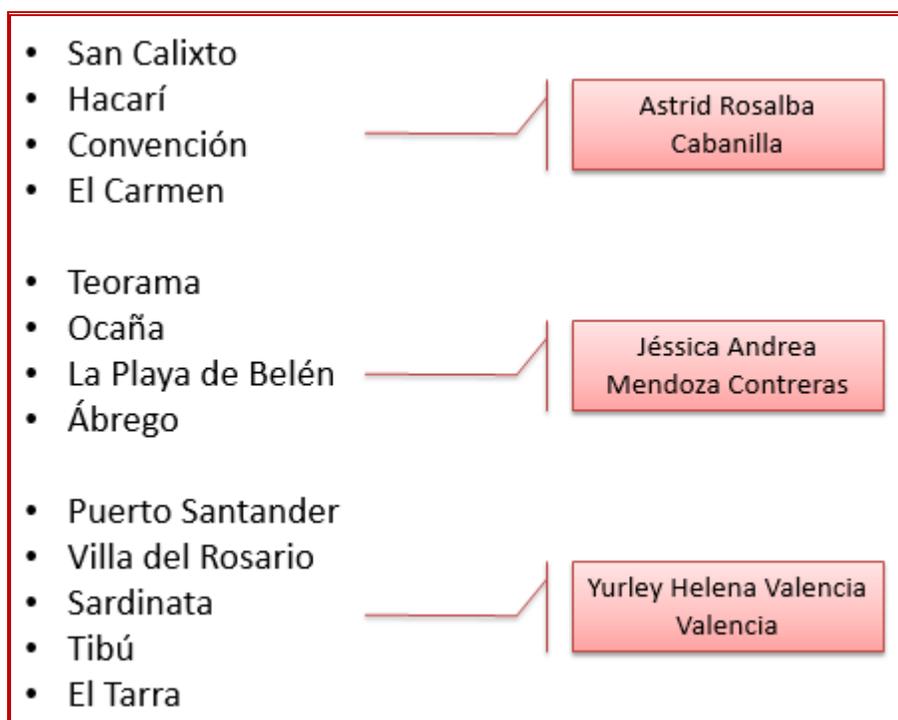


 <p><b>INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD</b> NORTE DE SANTANDER</p>	<p><b>DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</b></p>	 <p><b>Gobernación de Norte de Santander</b> Instituto Departamental de Salud</p>
<p><b>Código: F-DE-PE05-03</b> <b>Versión: 05</b></p>	<p><b>COMUNICACION EXTERNA</b></p>	<p><b>Página 1 de 1</b></p>

## OBJETIVO

Capacitar a los grupos de Valor sobre los mecanismos de participación y control social; y la socialización de la estrategia PRASS, en los en los municipios de El Catatumbo (Tibú, Sardinata, El Tarra, Teorama, San Calixto, Hacarí, Convención, El Carmen, Ocaña, La Playa de Belén y Ábrego) y los municipios de frontera Villa del Rosario y Puerto Santander.

## CONSULTORAS Y MUNICIPIOS A INTERVENIR



Av. 0 Calle 10 Edificio Rosetal Oficina 311. Cúcuta - Norte de Santander.  
Teléfono: IP PBX 5892105. (ext-199) NIT: 890500890-3 Email - director@ids.gov.co  
[www.ids.gov.co](http://www.ids.gov.co)



Norte de Santander, el lugar donde todo comienza

 <p><b>INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD</b> NORTE DE SANTANDER</p>	<p align="center"><b>DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</b></p>	 <p><b>Gobernación de Norte de Santander</b> Instituto Departamental de Salud</p>
<p><b>Código: F-DE-PE05-03</b> <b>Versión: 05</b></p>	<p align="center"><b>COMUNICACION EXTERNA</b></p>	<p align="right"><b>Página 1 de 1</b></p>

## DESCRIPCION ACTIVIDADES

### 1. Socializar y presentar la actividad ante la Administración Municipal y actores del sistema (ESE, EAPB e IPS).

Como primera acción para el despliegue de las actividades propuestas en el Proyecto NDS 395 en los municipios del Catatumbo y de frontera priorizados, se establece el desarrollo de 2 jornadas virtuales de presentación de las consultoras del proyecto anteriormente mencionado, quienes ejecutaran las actividades encaminadas al fortalecimiento de los mecanismos de participación social y la socialización de la estrategia PRASS.

9 DE DICIEMBRE DE 2020	21 DE ENERO DE 2021
18 participantes	65 participantes
Alcaldes municipales, Coordinadores de salud pública y referentes de participación social	Gerentes de ESE, EAPAB e IPS públicas y privadas, coordinadores de salud pública, referentes de participación social y oficinas SIAU
Circular N° 488 de 3 de diciembre de 2020	Circular N° 011 de 21 de enero de 2021



Av. 0 Calle 10 Edificio Rosetal Oficina 311. Cúcuta - Norte de Santander.  
Teléfono: IP PBX 5892105. (ext-199) NIT: 890500890-3 Email - director@ids.gov.co  
[www.ids.gov.co](http://www.ids.gov.co)



Norte de Santander, el lugar donde todo comienza



# DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO



Código: F-DE-PE05-03  
Versión: 05

## COMUNICACION EXTERNA

Página 1 de 1

**DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES**

- Socializar y presentar la actividad ante la Administración Municipal y actores del sistema (SIS, UMSA-FPS)
- Elaborar herramienta para diagnóstico de los espacios de participación social existentes en los municipios prioritarios.
- Elaborar diagnóstico de funcionamiento que brinde información y responsabilidad en los espacios de participación social.

**ESPACIOS DE PARTICIPACION SOCIAL**

1. CTSSS
2. COPACO
3. ASOCIACION USUARIOS
4. VEEDURIAS
5. OFICINA SAC/SIAU

**OBJETIVO GENERAL**

Definir y desarrollar las directrices que le permitan al Estado **GARANTIZAR EL DERECHO A LA PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD Y SU FORTALECIMIENTO** y a la ciudadanía **LA APROPIACION DE MECANISMOS Y CONDICIONES PARA EJERCER LA PARTICIPACION SOCIAL EN LAS DECISIONES PARA EL CUMPLIMIENTO DEL DERECHO FUNDAMENTAL A LA SALUD** en el marco de la Ley Estatutaria de Salud y en armonía con la Política de Atención Integral en Salud PMS.

**ESTADO**

**Ciudadanía**

**CONSULTORAS Y MUNICIPIOS A INTERVENIR**

- San Calisto
- Ricari
- Convención
- El Carmen
- Tierrama
- Ocaña
- La Playa de Belén
- Albino
- Puerto Santander
- Villa del Rosario
- Suñatá
- Tiqui
- El Tama



Av. 0 Calle 10 Edificio Rosetal Oficina 311. Cúcuta - Norte de Santander.  
 Teléfono: IP PBX 5892105. (ext-199) NIT: 890500890-3 Email - director@ids.gov.co  
[www.ids.gov.co](http://www.ids.gov.co)



 <p>INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD NORTE DE SANTANDER</p>	<p>DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</p>	 <p>Gobernación de Norte de Santander</p> <p>Instituto Departamental de Salud</p>
<p>Código: F-DE-PE05-03 Versión: 05</p>	<p>COMUNICACION EXTERNA</p>	<p>Página 1 de 1</p>

## 2. Elaborar herramienta para diagnóstico de los espacios de participación ciudadana existentes en los municipios priorizados.

En jornadas de trabajo articulado con el equipo de consultoras se realizó documentación y análisis de información como insumo base para la construcción y consolidación de herramienta de diagnóstico de los espacios de participación ciudadana existentes en los municipios priorizados. Dicha herramienta fue socializada y puesta en consideración para su aprobación por parte de la Dra. Guillermina Gonzales-Coordinadora Proyecto NDS 395.

Una vez aprobada la herramienta de diagnóstico en formato Word, se procede a la creación de formulario GOOGLE y la grabación de video de explicación sobre el diligenciamiento paso a paso de la misma.

Esta herramienta fue socializada en reunión virtual de socialización del proyecto con entidades de los 13 municipios priorizados; así mismo fue presentada en los Talleres virtuales teórico-práctico sobre la socialización de la estrategia PRASS.

El objetivo de esta herramienta es el analizar las características y necesidades de los grupos de valor frente a los mecanismos de Participación y Control Social existentes en los municipios de la región del Catatumbo y de frontera.

Como enfoque metodológico se plantea un estudio cualitativo y cuantitativo. Se utilizó como técnica para la recopilación de información la aplicación de un instrumento denominado: encuesta semiestructurada, que permitió determinar los mecanismos de participación ciudadana y comunitaria que se encuentran operando en los municipios priorizados, así como aspectos relevantes de ubicación geográfica, nivel de



Av. 0 Calle 10 Edificio Rosetal Oficina 311. Cúcuta - Norte de Santander.  
Teléfono: IP PBX 5892105. (ext-199) NIT: 890500890-3 Email - director@ids.gov.co  
[www.ids.gov.co](http://www.ids.gov.co)

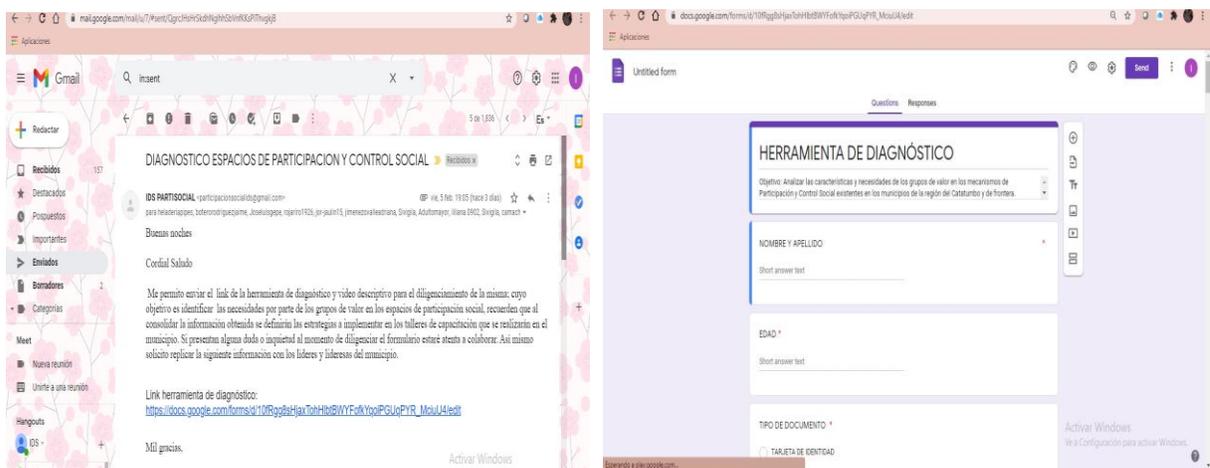


	<b>DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</b>	 <b>Gobernación de Norte de Santander</b> Instituto Departamental de Salud
<b>Código: F-DE-PE05-03</b> <b>Versión: 05</b>	<b>COMUNICACION EXTERNA</b>	<b>Página 1 de 1</b>

escolaridad, enfoque diferencial, afiliación al sistema de SGSSS entre otros.

Para la aplicación de esta encuesta semiestructurada se seleccionó una muestra de 131 líderes sociales y comunitarios de los municipios priorizados para el objeto de estudio.

Como producto del análisis de la información obtenida mediante la aplicación y diligenciamiento de la encuesta semiestructurada por parte de los líderes y lideresas de los municipios priorizados dentro del convenio NDS-395; se construye un documento diagnóstico en donde se generaron estrategias para los espacios de formación y fortalecimiento de capacidades a los grupos de valor como son veedores ciudadanos, representantes del CTSSS, COPACO, Asociaciones o alianzas de usuarios, APHCB FAMI, presidentes de junta de acción comunal, enlaces de familias en acción, entre otros actores.



Av. 0 Calle 10 Edificio Rosetal Oficina 311. Cúcuta - Norte de Santander.  
 Teléfono: IP PBX 5892105. (ext-199) NIT: 890500890-3 Email - [director@ids.gov.co](mailto:director@ids.gov.co)  
[www.ids.gov.co](http://www.ids.gov.co)



 <p><b>INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD</b> NORTE DE SANTANDER</p>	<p><b>DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</b></p>	 <p><b>Gobernación de Norte de Santander</b> <small>Instituto Departamental de Salud</small></p>
<p><b>Código: F-DE-PE05-03</b> <b>Versión: 05</b></p>	<p><b>COMUNICACION EXTERNA</b></p>	<p><b>Página 1 de 1</b></p>

**3. Realizar dos (2) talleres teórico práctico en municipios de intervención con grupos de valor donde se socialice la estrategia PRASS.**

Estos talleres se desarrollaron de manera virtual por la aplicación MEET, esto teniendo en cuenta la contingencia sanitaria la cual se está presentando a raíz del COVID-19.

El objetivo de estos talleres fue el socializar generalidades sobre el programa PRASS: Pruebas, Rastreo y Aislamiento Selectivo Sostenible; el cual tiene como principal objetivo el desacelerar el contagio por COVID-19 e interrumpir las cadenas de transmisión. Controlar el contagio, permitir la apertura económica y social del país y pasar de un confinamiento generalizado a un aislamiento selectivo.

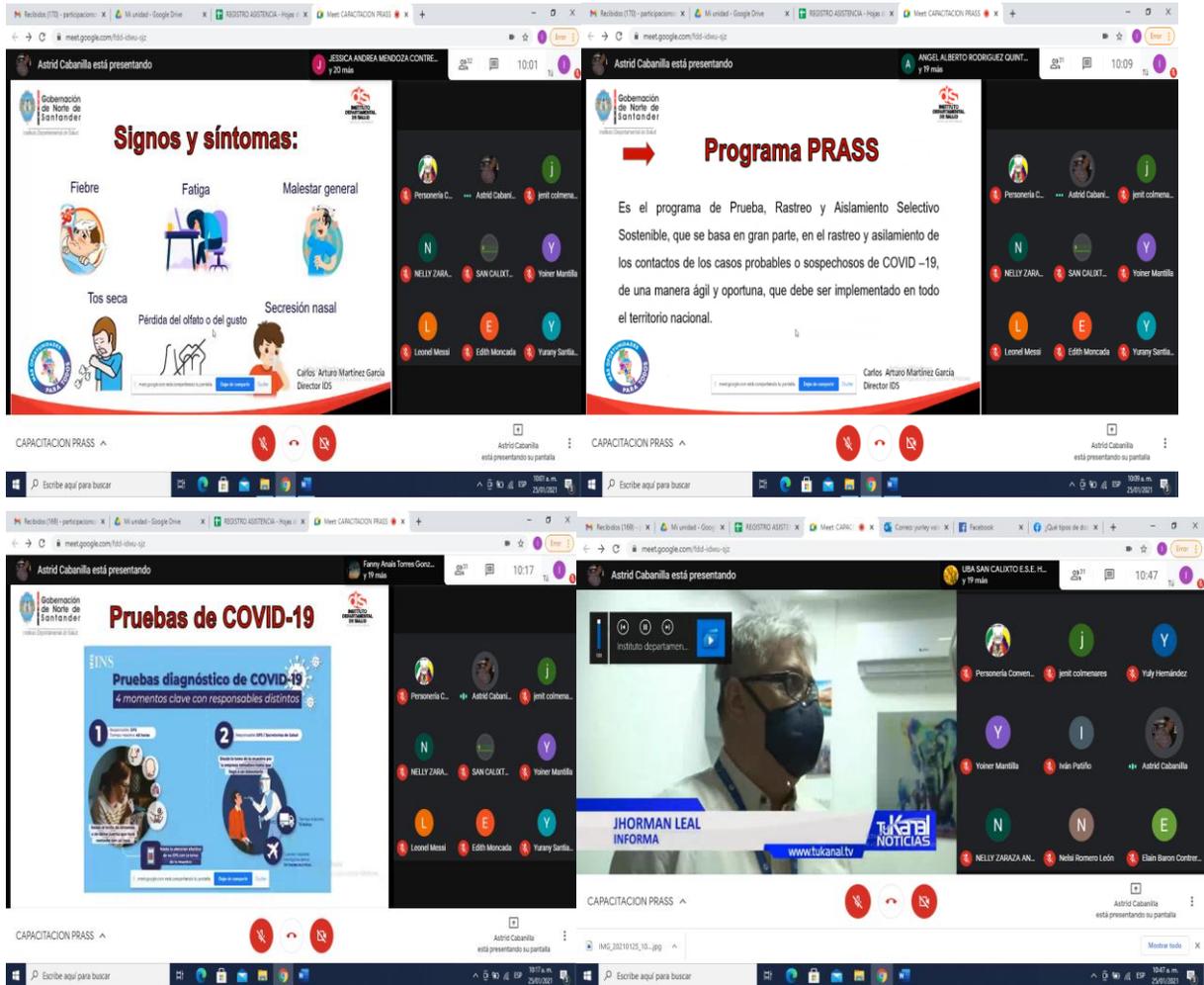
<b>TALLER TEORICO</b>		
<b>22 ENERO DE 2021</b>	<b>22 ENERO DE 2021</b>	<b>25 ENERO DE 2021</b>
9:00 AM	2:30 PM	9: 00 AM
TIBÚ, SARDINATA, EL TARRA, VILLA DEL ROSARIO, PUERTO SANTANDER	OCAÑA, LA PLAYA DE BELÉN, ÁBREGO, TEORAMA	CONVENCIÓN, EL CARMEN, HACARÍ, SAN CALIXTO
32 Participantes	66 Participantes	42 Participantes
Presidentes de Junta de acción comunal, madres comunitarias FAMI, Miembros de Asociación de Usuarios de EAPB e IPS, enlaces y familias del programa Más Familias en Acción, veedores, Coordinadora de Salud Pública y Personeros de los municipios priorizados.		
<b>TOTAL PARTICIPANTES 140</b>		



Av. 0 Calle 10 Edificio Rosetal Oficina 311. Cúcuta - Norte de Santander.  
Teléfono: IP PBX 5892105. (ext-199) NIT: 890500890-3 Email - director@ids.gov.co  
[www.ids.gov.co](http://www.ids.gov.co)



 <p><b>INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD</b> NORTE DE SANTANDER</p>	<p align="center"><b>DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</b></p>	 <p><b>Gobernación de Norte de Santander</b> Instituto Departamental de Salud</p>
<p><b>Código: F-DE-PE05-03</b> <b>Versión: 05</b></p>	<p align="center"><b>COMUNICACION EXTERNA</b></p>	<p align="right"><b>Página 1 de 1</b></p>



Av. 0 Calle 10 Edificio Rosetal Oficina 311. Cúcuta - Norte de Santander.  
Teléfono: IP PBX 5892105. (ext-199) NIT: 890500890-3 Email - [director@ids.gov.co](mailto:director@ids.gov.co)  
[www.ids.gov.co](http://www.ids.gov.co)



 <p><b>INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD</b> NORTE DE SANTANDER</p>	<p><b>DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</b></p>	 <p><b>Gobernación de Norte de Santander</b> Instituto Departamental de Salud</p>
<p><b>Código: F-DE-PE05-03</b> <b>Versión: 05</b></p>	<p><b>COMUNICACION EXTERNA</b></p>	<p><b>Página 1 de 1</b></p>

<b>TALLER PRACTICO</b>		
<b>28 ENERO DE 2021</b>	<b>28 ENERO DE 2021</b>	<b>29 ENERO DE 2021</b>
9:00 AM	2:30 PM	9: 00 AM
TIBÚ, SARDINATA, EL TARRA, VILLA DEL ROSARIO, PUERTO SANTANDER	OCAÑA, LA PLAYA DE BELÉN, ÁBREGO, TEORAMA	CONVENCIÓN, EL CARMEN, HACARÍ, SAN CALIXTO
67 Participantes	59 Participantes	58 Participantes
<p>Presidentes de Junta de acción comunal, madres comunitarias FAMI, Miembros de Asociación de Usuarios de EAPB e IPS, enlaces y familias del programa Más Familias en Acción, veedores, Coordinadora de Salud Pública y Personeros de los municipios priorizados.</p>		
<b>TOTAL PARTICIPANTES 184</b>		

Se realizó ejercicio de lavado de manos paso a paso, uso adecuado del tapabocas, errores al usar el tapabocas, ¿cómo lavar correctamente un tapabocas de tela? y explicación de protocolos para ingreso y salida de la vivienda.

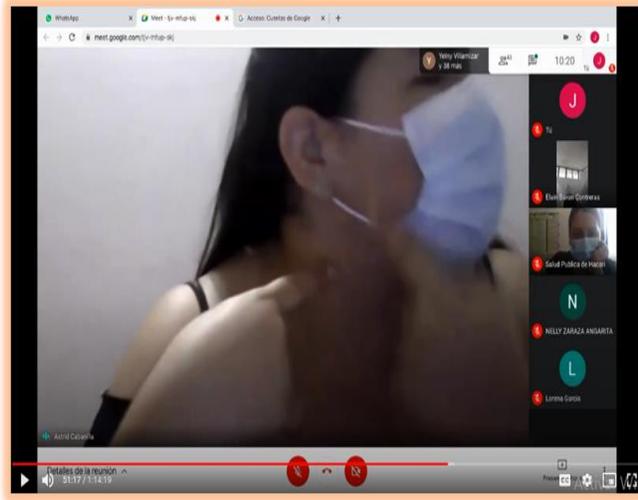
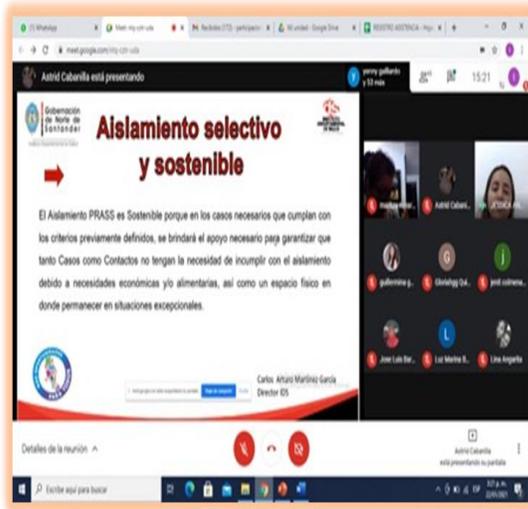


Av. 0 Calle 10 Edificio Rosetal Oficina 311. Cúcuta - Norte de Santander.  
Teléfono: IP PBX 5892105. (ext-199) NIT: 890500890-3 Email - director@ids.gov.co  
[www.ids.gov.co](http://www.ids.gov.co)



Norte de Santander, el lugar donde todo comienza

 <p><b>INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD NORTE DE SANTANDER</b></p>	<p align="center"><b>DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</b></p>	 <p><b>Gobernación de Norte de Santander</b> Instituto Departamental de Salud</p>
<p><b>Código: F-DE-PE05-03 Versión: 05</b></p>	<p align="center"><b>COMUNICACION EXTERNA</b></p>	<p align="right"><b>Página 1 de 1</b></p>



Al iniciar los taller los participantes diligenciaron prueba de conocimiento, para esto se creó formato de encuesta a través de GOOGLE drive con el objetivo de identificar los saberes previos de los asistes en cuanto a la temática y al terminar la jornada contestan preguntas de formato de conocimientos final

**4. Realizar los ocho (8) talleres formativos a los grupos de valor (veedores, representantes de asociaciones de usuarios, Madres comunitarias FAMI, Representantes del COPACO, Presidentes de Junta de Acción Comunal, mujeres campesinas, victimas entre otros actores)**

Con el desarrollo de estos talleres formativos dirigidos a líderes y lideresas reconocidos dentro de los municipios priorizados, se buscó el fortalecimiento y establecimiento de claridades en cuanto a que los mecanismos de participación ciudadana son una serie de herramientas establecidas en la Constitución de 1991 para asegurar e incentivar la movilización de la población colombiana. La



Av. 0 Calle 10 Edificio Rosetal Oficina 311. Cúcuta - Norte de Santander.  
Teléfono: IP PBX 5892105. (ext-199) NIT: 890500890-3 Email - [director@ids.gov.co](mailto:director@ids.gov.co)  
[www.ids.gov.co](http://www.ids.gov.co)



 <p><b>INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD</b> NORTE DE SANTANDER</p>	<p><b>DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</b></p>	 <p><b>Gobernación de Norte de Santander</b> Instituto Departamental de Salud</p>
<p><b>Código: F-DE-PE05-03</b> <b>Versión: 05</b></p>	<p><b>COMUNICACION EXTERNA</b></p>	<p><b>Página 1 de 1</b></p>

preocupación central de una democracia auténtica consiste en garantizar que todos los miembros de la sociedad tengan una posibilidad real e igual de participar en las decisiones colectivas. Así, cuando nuestra Constitución establece desde su primer artículo que Colombia es una república democrática y participativa, está asumido el reto y el compromiso de promover la participación ciudadana en todos los espacios de la vida social.

Todos los individuos de nuestra sociedad con capacidad de voto tienen el derecho de poner en práctica el uso de los mecanismos de participación, para asegurar su participación en la toma de decisiones y la resolución de los problemas que afectan el bien común. El objetivo de los mecanismos de participación ciudadana es brindar garantías y beneficios para que el pueblo colombiano pueda incidir en cambios dentro de los sistemas judicial, ejecutivo y legislativo.

Así mismo en cuanto al cumplimiento con la Política de Participación Social en Salud (PPSS) se propone dar respuesta a las necesidades y problemáticas que afectan, limitan o restringen la participación de la ciudadanía en salud en el marco de lo establecido en las leyes 1438 de 2011 y 1751 de 2015, adoptada mediante Resolución 2063 de 2017.

El desarrollo de las temáticas para el fortalecimiento de los mecanismos de participación social, se ejecutaron de la siguiente manera:



Av. 0 Calle 10 Edificio Rosetal Oficina 311. Cúcuta - Norte de Santander.  
Teléfono: IP PBX 5892105. (ext-199) NIT: 890500890-3 Email - director@ids.gov.co  
[www.ids.gov.co](http://www.ids.gov.co)



TALLERES VIRTUALES MECANISMOS DE PARTICIPACION SOCIAL Y COMUNITARIA									
	18 y 19 febrero	23 y 24 febrero	25 y 26 febrero	9 y 11 marzo	16 y 18 marzo	25 y 26 marzo	6, 7 y 8 abril	19 y 20 de abril	TOTAL PARTICIPANTES
Política de Participación Social en Salud, Deberes y Deberes en Salud y Comité de Ética Hospitalaria	x								137
Veeduría Ciudadana, Comité de Participación Comunitaria-COPACO		x							154
Comité de Servicios Públicos - Asociación de Usuarios			x						126
CTSSS-Rendición de Cuentas				x					149
Consejo de Juventud-Seguridad Alimentaria y Nutricional					x				120
Funcionalidad Oficina del SAC						x			125
Funcionalidad Oficina SIAU							x		97
Socialización Iniciativas y Proyectos PIC								x	165
TOTAL TALLERES 8					TOTAL PARTICIPANTES 1073				



 <p><b>INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD</b> NORTE DE SANTANDER</p>	<p align="center"><b>DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</b></p>	 <p><b>Gobernación de Norte de Santander</b> Instituto Departamental de Salud</p>
<p><b>Código: F-DE-PE05-03</b> <b>Versión: 05</b></p>	<p align="center"><b>COMUNICACION EXTERNA</b></p>	<p align="right"><b>Página 1 de 1</b></p>

Dando continuidad al proceso de fortalecimiento de capacidades a los grupos de valor sobre los mecanismos de participación y control social, en los en los municipios de El Catatumbo (Tibú, Sardinata, El Tarra, Teorama, San Calixto, Hacarí, Convención, El Carmen, Ocaña, La Playa de Belén y Ábrego) y los municipios de frontera Villa del Rosario y Puerto Santander; se realizaron visitas y encuentros presenciales con el objetivo de fortalecer y retomar lo trabajado durante los encuentros virtuales, como también la orientación y asistencia en espacios de trabajo territorial con la finalidad de empoderar y dejar capacidad instalada en los grupos de valor.

### OCAÑA – ÁBREGO - LA PLAYA DE BELÉN - TEORAMA



Av. 0 Calle 10 Edificio Rosetal Oficina 311. Cúcuta - Norte de Santander.  
Teléfono: IP PBX 5892105. (ext-199) NIT: 890500890-3 Email - director@ids.gov.co  
[www.ids.gov.co](http://www.ids.gov.co)



 <p><b>INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD</b> NORTE DE SANTANDER</p>	<p><b>DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</b></p>	 <p><b>Gobernación de Norte de Santander</b> Instituto Departamental de Salud</p>
<p><b>Código: F-DE-PE05-03</b> <b>Versión: 05</b></p>	<p><b>COMUNICACION EXTERNA</b></p>	<p><b>Página 1 de 1</b></p>

**TIBÚ – TARRA - PTO SANTANDER - VILLA DEL ROSARIO - SARDINATA**



Av. 0 Calle 10 Edificio Rosetal Oficina 311. Cúcuta - Norte de Santander.  
Teléfono: IP PBX 5892105. (ext-199) NIT: 890500890-3 Email - director@ids.gov.co  
[www.ids.gov.co](http://www.ids.gov.co)



 <p><b>INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD</b> NORTE DE SANTANDER</p>	<p align="center"><b>DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</b></p>	 <p><b>Gobernación de Norte de Santander</b> Instituto Departamental de Salud</p>
<p><b>Código: F-DE-PE05-03</b> <b>Versión: 05</b></p>	<p align="center"><b>COMUNICACION EXTERNA</b></p>	<p align="right"><b>Página 1 de 1</b></p>

## HACARÍ – CONVENCION – EL CARMEN – SAN CALIXTO



En el desarrollo de estos encuentros presenciales se realizó entrega material impreso y didáctico como de libretas, lapiceros, afiches, folletos, separatas rendición de cuentas 2020.



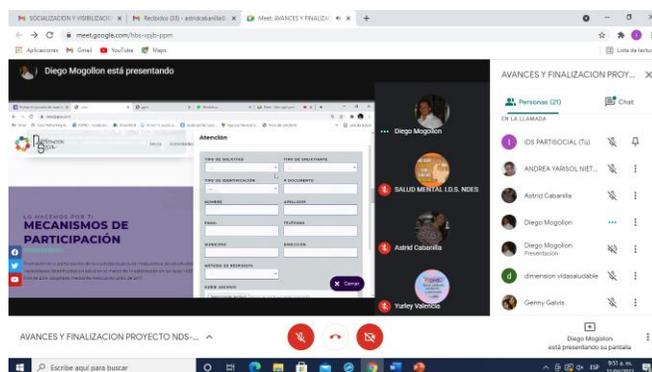
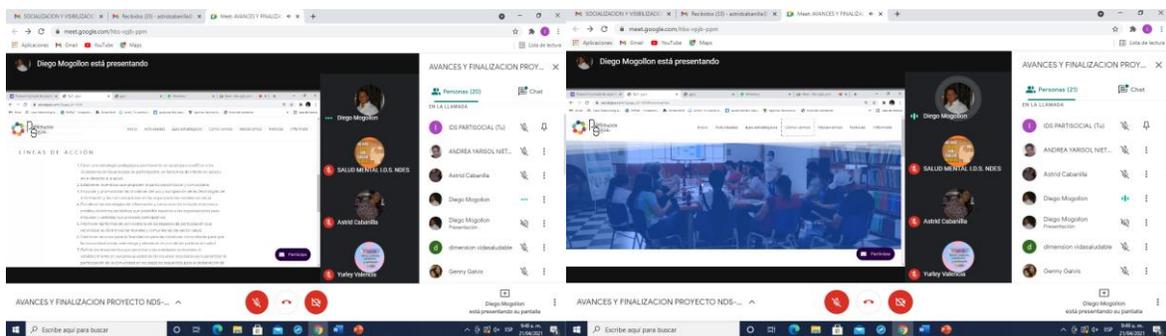
Av. 0 Calle 10 Edificio Rosetal Oficina 311. Cúcuta - Norte de Santander.  
Teléfono: IP PBX 5892105. (ext-199) NIT: 890500890-3 Email - director@ids.gov.co  
[www.ids.gov.co](http://www.ids.gov.co)



 <p><b>INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD NORTE DE SANTANDER</b></p>	<p align="center"><b>DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</b></p>	 <p align="center"><b>Gobernación de Norte de Santander</b> Instituto Departamental de Salud</p>
<p><b>Código: F-DE-PE05-03 Versión: 05</b></p>	<p align="center"><b>COMUNICACION EXTERNA</b></p>	<p align="right"><b>Página 1 de 1</b></p>

Dentro de las actividades desarrolladas durante la ejecución del Proyecto NDS 395 “LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA DEL CATATUMBO AMPLÍA LA SALUD, LA ESTRATEGIA PRASS Y LA PAZ”, se realizó proceso de rediseño que desarrollo el Ingeniero Diego Mogollón en la Página Web Institucional, piezas comunicativas, formulario interactivo de participación con la comunidad, por parte del Ingeniero de Sistemas contratado para tal fin; lo cual permite la vizibilizacion de las acciones desarrolladas en cumplimiento a la Política Publica de Participación Social en Salud y el Acuerdo de Paz.

Estas acciones de visibilización en la Página Web Institucional, se dieron a conocer ante funcionarios y Contratistas del Instituto Departamental de Salud en jornada virtual del día 21 de Abril de 2021.



Av. 0 Calle 10 Edificio Rosetal Oficina 311. Cúcuta - Norte de Santander.  
Teléfono: IP PBX 5892105. (ext-199) NIT: 890500890-3 Email - [director@ids.gov.co](mailto:director@ids.gov.co)  
[www.ids.gov.co](http://www.ids.gov.co)



 <p><b>INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD</b> NORTE DE SANTANDER</p>	<p><b>DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</b></p>	 <p><b>Gobernación de Norte de Santander</b> Instituto Departamental de Salud</p>
<p><b>Código: F-DE-PE05-03</b> <b>Versión: 05</b></p>	<p><b>COMUNICACION EXTERNA</b></p>	<p><b>Página 1 de 1</b></p>

## RETOS Y DIFICULTADES

- Inicialmente uno de los retos presentados para el cumplimiento de las actividades propuestas fue el mantener el contacto y generar lazos de confianza con los entes territoriales mediante la virtualidad, esto debido a la emergencia sanitaria generada por el COVID-19.
- El establecer y mantener contactos eficaces con grupos de valor ya que la información de contacto se encontraba desactualizada y fue una gran labor el lograr retomar y verificar dichos datos de contacto.
- Los procesos de articulación y la poca disposición por parte del equipo de analistas de la ART para con el apoyo en convocatoria y enlace de contactos para el desarrollo de las actividades generaron dificultades para el cumplimiento eficaz de los objetivos propuestos; dichas dificultades se transformaron en retos y oportunidades de mejora, como la proyección de nuevas estrategias que permitieron la consolidación de los productos solicitados.
- Falta de credibilidad y reconocimiento institucional ante los líderes y lideresas, en muchas ocasiones por sentirse utilizados para solo obtener información.
- El desarrollo de procesos de convocatoria se hizo más difíciles ya que los integrantes de los grupos de mayor en su gran porcentaje tienen como lugar permanente sectores de las áreas rurales dispersas de los municipios asignado, lo que generó que la comunicación fuese muy interrumpida.
- Fallas y dificultades en las conexiones de red en el desarrollo de las reuniones y talleres de capacitación lo que retrasa el cumplimiento e impacto de las acciones en el mayor número de comunidad.



Av. 0 Calle 10 Edificio Rosetal Oficina 311. Cúcuta - Norte de Santander.  
Teléfono: IP PBX 5892105. (ext-199) NIT: 890500890-3 Email - director@ids.gov.co  
[www.ids.gov.co](http://www.ids.gov.co)



Norte de Santander, el lugar donde todo comienza

 <p><b>INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD</b> NORTE DE SANTANDER</p>	<p><b>DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</b></p>	 <p><b>Gobernación de Norte de Santander</b> Instituto Departamental de Salud</p>
<p><b>Código: F-DE-PE05-03</b> <b>Versión: 05</b></p>	<p><b>COMUNICACION EXTERNA</b></p>	<p><b>Página 1 de 1</b></p>

## LOGROS

- Directorio actualizado y verificado de líderes y lideresas en los 13 municipios priorizados.
- Documento diagnóstico que servirá como insumo base y de referencia para la proyección de próximos procesos de intervención con el apoyo de cooperantes internacionales.
- Formación de líderes y lideresas en cuanto al ejercicio pleno de los deberes y derechos de los ciudadanos en materia de salud; así como el conocimiento frente a la organización y funcionamiento de los espacios o mecanismos de participación.
- Visibilización del Instituto Departamental de Salud como un actor departamental estratégico en territorios complejos y de poca presencia institucional en temas relacionados con el acuerdo de paz.
- Establecimiento de procesos articulados institucionalmente con las administraciones municipales para que los espacios de participación se fortalezcan en su organización y funcionamiento.
- Capacidad instalada en líderes, lideresas y referentes de las Entidades Prestadoras de Servicios en cuanto a la organización y funcionamiento para hacer propicios los espacios de participación social y comunitaria.



Av. 0 Calle 10 Edificio Rosetal Oficina 311. Cúcuta - Norte de Santander.  
Teléfono: IP PBX 5892105. (ext-199) NIT: 890500890-3 Email - director@ids.gov.co  
[www.ids.gov.co](http://www.ids.gov.co)

