
 <p>INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD NORTE DE SANTANDER</p>	<p>DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</p>	 <p>Gobernación de Norte de Santander Instituto Departamental de Salud</p>
<p>Código: F-DE-PE05-03 Versión: 05</p>	<p>COMUNICACION EXTERNA</p>	<p>Página 1 de 11</p>

**PLAN DE CAPACITACION INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD DE
NORTE DE SANTANDER**

**DIMENSION TRANSVERSAL AUTORIDAD SANITARIA
Área Participación Social**

Elaborado por:
P.E GUILLERMINA GONZALEZ RODRIGUEZ

San José de Cúcuta, 2021





 <p>INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD NORTE DE SANTANDER</p>	<p>DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</p>	 <p>Gobernación de Norte de Santander Instituto Departamental de Salud</p>
<p>Código: F-DE-PE05-03 Versión: 05</p>	<p>COMUNICACION EXTERNA</p>	<p>Página 2 de 11</p>



TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCION

PLAN CAPACITACION

- I. **ACTIVIDAD DEL INSTITUTO DEPARTAMENTAL**
- II. **JUSTIFICACION**
- III. **ALCANCE**
- IV. **FINES DE LA CAPACITACION**
- V. **OBJETIVOS DEL PLAN DE CAPACITACION**
 - 5.1. Objetivos Generales.
 - 5.2. Objetivos Específicos.
- VI. **METAS.**
- VII. **ESTRATEGIAS.**
- VIII. **TIPOS, MODALIDADES Y NIVEELS DE CAPACITACION**
 - 8.1. Tipos capacitaciones.
 - 8.2. Modalidades de capacitaciones.
 - 8.3. Niveles de capacitación.
- IX. **ACCIONES A DESARROLLAR**
- X. **RECURSOS**
 - 10.1. Materiales.
 - 10.2. Infraestructura.
 - 10.3. Documentos Técnicos – Educativos.





 <p>INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD NORTE DE SANTANDER</p>	<p>DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</p>	 <p>Gobernación de Norte de Santander Instituto Departamental de Salud</p>
<p>Código: F-DE-PE05-03 Versión: 05</p>	<p>COMUNICACION EXTERNA</p>	<p>Página 3 de 11</p>

XI. FINANCIAMIENTO

XII. CRONOGRAMA

XIII. ANEXOS DE LA EJECUCION DEL PROGRA



 <p>INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD NORTE DE SANTANDER</p>	<p>DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</p>	 <p>Gobernación de Norte de Santander</p> <p>Instituto Departamental de Salud</p>
<p>Código: F-DE-PE05-03 Versión: 05</p>	<p>COMUNICACION EXTERNA</p>	<p>Página 4 de 11</p>

INTRODUCCION

El Plan de Capacitación constituye un instrumento que determina las prioridades de generación de capacidades liderado por los profesionales del área de Participación Social del INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD en el AREA DE PARTICIPACION SOCIAL.



La capacitación Se define como el conjunto de **actividades didácticas, orientadas a ampliar los conocimientos**, habilidades y aptitudes tanto del personal que labora en la entidad como de los líderes sociales y comunitarios del departamento Norte de Santander. La capacitación les permite a los trabajadores poder tener un mejor desempeño en sus actuales y futuros cargos, adaptándose a las exigencias cambiantes del entorno. De igual forma, ésta es vista como un proceso educativo a corto plazo, emplea técnicas especializadas y planificadas por medio del cual el personal de la entidad obtendrá conocimientos y habilidades necesarias para incrementar su eficacia en el logro de los objetivos que haya planificado para cada vigencia.

En tal sentido la capacitación constituye factor importante para que el trabajador brinde el mejor aporte en el puesto asignado, ya que es un proceso constante que busca la eficiencia y la mayor productividad en el desarrollo de sus actividades, así mismo, contribuye a elevar el rendimiento, la autoestima y el ingenio creativo del profesional.

La misión del sistema de Capacitación es fortalecer y potenciar las habilidades, las destrezas, los valores y las actitudes de los responsables de las dimensiones en salud pública, el personal administrativo de las dimensiones sociales y/o comités y grupos de valor (veedores, representantes de las asociaciones de usuarios y/o alianzas de usuarios, COPACO, CTSSS, madres comunitarias, presidentes de JAC entre otros), para que sean más competentes en el ejercicio de sus labores y comprometidos en su crecimiento y desarrollo personal, para lograr una gestión pública eficiente, eficaz, transparente y participativa.

Esto se desarrolla con el fin de potenciar o generar capacidades a los grupos antes mencionados, en lo que implica el control social en salud y la manera como inciden en la toma de decisiones frente a la planeación y presupuestos participativa en salud.



 <p>INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD NORTE DE SANTANDER</p>	<p>DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</p>	 <p>Gobernación de Norte de Santander Instituto Departamental de Salud</p>
<p>Código: F-DE-PE05-03 Versión: 05</p>	<p>COMUNICACION EXTERNA</p>	<p>Página 5 de 11</p>

PLAN DE CAPACITACIÓN

I. ACTIVIDAD DE LA EMPRESA

EL INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD como Ente de inspección vigilancia y control en el Norte de Santander, contribuye a crear condiciones de acceso a la población para la prestación de los servicios de salud, como un servicio público a cargo del Estado, para mejorar y mantener la calidad de vida de los habitantes del Departamento. El objetivo primordial es dirigir, coordinar y vigilar el sector salud y el Sistema General de Seguridad Social en Salud en el territorio Norte de Santander.

II. JUSTIFICACIÓN

El recurso más importante en cualquier organización lo forma el personal implicado en las actividades laborales. Esto es de especial importancia en una organización donde su principal labor es garantizar que se presten servicios de salud con oportunidad y calidad, en la cual la conducta y rendimiento de los individuos influye directamente en la calidad y optimización de los servicios que se brindan.



Un personal motivado y trabajando en equipo, son los pilares fundamentales en los que las organizaciones exitosas sustentan sus logros. Estos aspectos, además de constituir dos fuerzas internas de gran importancia para que una organización alcance elevados niveles de competitividad, son parte esencial de los fundamentos en que se basan los nuevos enfoques administrativos o gerenciales.

En tal sentido se plantea el presente Plan de Capacitación Anual liderado por el área de participación social y Comunicaciones.

III. ALCANCE

El presente plan de capacitación es de aplicación para todo el personal que trabaja en el Instituto Departamental de Salud, las ESE, IPS, EAPB, Asociación de usuarios, Madres Fami, Veedores, entre otros, coordinadores de salud de los 40 municipios del departamento.



 <p>INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD NORTE DE SANTANDER</p>	<p>DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</p>	 <p>Gobernación de Norte de Santander Instituto Departamental de Salud</p>
<p>Código: F-DE-PE05-03 Versión: 05</p>	<p>COMUNICACION EXTERNA</p>	<p>Página 6 de 11</p>

IV. FINES DEL PLAN DE CAPACITACION

Siendo su propósito general impulsar la eficacia organizacional, la capacitación se lleva a cabo para contribuir a:

- ✓ Producir y divulgar entre los responsables de las dimensiones en salud pública y el personal administrativo de los comités y grupos de valor en los mecanismos de participación y control social para que estos sean conocidos, aplicados y difundidos por un gran número de personas y de esta manera se garantice que la información que se imparta sea veras, oportuna y de calidad para todo el departamento.

V. OBJETIVOS DEL PLAN DE CAPACITACION

5.1 Objetivos Generales

- ✓ Generar capacidades a los funcionarios y contratistas del Instituto Departamental de Salud, así como a los grupos de valor del Departamento en temas relacionados promoción y prevención de la salud y participación y control social.

5.2 Objetivos Específicos

- ✓ Participar activamente en los procesos de capacitación en temas de control social en salud por parte de los funcionarios y grupos de valor.
- ✓ Organizar el directorio de los funcionarios y grupos de valor para optimizar convocatorias y participación en los procesos de capacitación que se realicen.

VI. METAS



Capacitar al 100% funcionarios de la entidad, así como a prestadores y aseguradoras de servíos de salud, asociaciones, madres comunitarias, consejos y comités conformados, coordinadores de salud pública para que permitan y ejerzan el ejercicio del control social en salud.

VII. ESTRATEGIAS

Las estrategias a emplear son

- Fomentar la participación de los funcionarios y grupos de valor en los procesos formativos diseñados por el área de participación social.



 <p>INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD NORTE DE SANTANDER</p>	<p>DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</p>	 <p>Gobernación de Norte de Santander</p> <p>Instituto Departamental de Salud</p>
<p>Código: F-DE-PE05-03 Versión: 05</p>	<p>COMUNICACION EXTERNA</p>	<p>Página 7 de 11</p>

- Realizar asesorías, talleres y capacitaciones dirigidos a funcionarios, grupos de valor y entidades prestadoras y aseguradoras de servicios de salud en temas de interés en salud, control social.

VIII. TIPOS, MODALIDADES Y NIVELES DE CAPACITACION

8.1 Tipos de Capacitación



- **Capacitación Inductiva:** Es aquella que se orienta a facilitar la integración de los funcionarios y grupos de valor. Se organizan programas de capacitación y/o asesorías para los coordinadores de salud en los municipios, apoyo a las entidades prestadoras y promotoras de salud en la conformación de veedurías, comités y consejos.
- **Capacitación Preventiva:** Es aquella orientada a prever los cambios que se producen en el personal, cambios en procesos, seguimiento a normas, adopción de nuevas metodología de trabajo, nueva tecnología, llevándose a cabo en estrecha relación al proceso de desarrollo del instituto.
- **Capacitación Correctiva:** Como su nombre lo indica, está orientada a solucionar “problemas de desempeño”.

8.2 Modalidades de Capacitación

Los tipos de capacitación enunciados pueden desarrollarse a través de las siguientes modalidades:

1. **Formación:** Su propósito es impartir conocimientos básicos orientados a proporcionar una visión general y amplia con relación al contexto de desenvolvimiento.
2. **Actualización:** Se orienta a proporcionar conocimientos y experiencias derivados de recientes avances científico – tecnológicos en una determinada actividad.
3. **Perfeccionamiento:** Se propone completar, ampliar o desarrollar el nivel de conocimientos y experiencias, a fin de potenciar el desempeño de funciones técnicas, profesionales, directivas o de gestión.
4. **Complementación:** Su propósito es reforzar la formación de un colaborador que maneja solo parte de los conocimientos o habilidades demandados por su puesto y requiere alcanzar el nivel que este exige.



 <p>INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD NORTE DE SANTANDER</p>	<p>DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</p>	 <p>Gobernación de Norte de Santander</p> <p>Instituto Departamental de Salud</p>
<p>Código: F-DE-PE05-03 Versión: 05</p>	<p>COMUNICACION EXTERNA</p>	<p>Página 8 de 11</p>

8.3 Niveles de Capacitación.

Tanto en los tipos como en las modalidades, la capacitación puede darse en los siguientes niveles:



- **Nivel Básico:** Se orienta a personal que se inicia en el desempeño de una ocupación o área específica en los grupos de valor, entidades prestadoras y aseguradoras de servicios de salud. Tiene por objeto proporcionar información, conocimientos y habilidades esenciales requeridos para el desempeño en la ocupación.
- **Nivel Intermedio:** Se orienta al personal que requiere profundizar conocimientos y experiencias en una ocupación determinada o en un aspecto de ella. Su objeto es ampliar conocimientos y perfeccionar habilidades con relación a las exigencias de especialización y mejor desempeño en la ocupación.
- **Nivel Avanzado:** Se orienta a personal que requiere obtener una visión integral y profunda sobre un área de actividad o un campo relacionado con ésta. Su objeto es preparar cuadros ocupacionales para el desempeño de tareas de mayor exigencia y responsabilidad dentro de las empresas.

IX. ACCIONES A DESARROLLAR

Las acciones para el desarrollo del plan de capacitación están respaldadas por los temas que permitirán a los asistentes empoderarse para realizar con propiedad la vigilancia y control de la prestación de los servicios de salud, así como mejorar la calidad de los recursos humanos, técnicos y tecnológicos para ello se está considerando lo siguiente:

- ✓ Mecanismos de participación y control social
- ✓ Taller teórico práctico sobre programa PRASS y pruebas, rastreo y aislamiento selectivo sostenible
- ✓ Manejo de Residuos solidos
- ✓ Uso adecuado de los medicamentos
- ✓ Signos, síntomas e incapacidades de la enfermedad de Hasen –Lepra.
- ✓ Prevención COVID-19 – Bioseguridad autocuidado fomento en niños y



 <p>INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD NORTE DE SANTANDER</p>	<p>DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</p>	 <p>Gobernación de Norte de Santander Instituto Departamental de Salud</p>
<p>Código: F-DE-PE05-03 Versión: 05</p>	<p>COMUNICACION EXTERNA</p>	<p>Página 9 de 11</p>

adultos

- ✓ Estrategia para la eliminación de la transmisión materno infantil del VIH, la sífilis, la hepatitis B y la enfermedad de Chagas

X. RECURSOS

Medios de apoyo para la ejecución de las capacitaciones.

10.1 MATERIALES:

- ✓ Procesador electrónico para la presentación de diapositiva (power point).
- ✓ Plataforma google meet.
- ✓ Formato google para asistencia.
- ✓ Prueba test y post test

10.2 INFRAESTRUCTURA. - Las actividades de capacitación se desarrollarán en forma virtual y presencial en el marco del desarrollo del proyecto NDS 395

10.3 DOCUMENTOS TÉCNICO – EDUCATIVO



Material pedagógico, didáctico, folletos, volates, afiches, separata, agenda, lapicero, el material entregado estaba relacionado con los temas tratados durante la vigencia.

Una vez finalizada cada actividad se envía a través de los correos electrónicos la presentación en power point de las temáticas trabajadas.

XI. FINANCIAMIENTO

Para la ejecución de las capacitaciones se contó con el apoyo del recurso humano contratado para cada una de las dimensiones de salud pública.





 <p>INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD NORTE DE SANTANDER</p>	<p>DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</p>	 <p>Gobernación de Norte de Santander Instituto Departamental de Salud</p>
<p>Código: F-DE-PE05-03 Versión: 05</p>	<p>COMUNICACION EXTERNA</p>	<p>Página 10 de 11</p>

XII.CRONOGRAMA

TEMA	DIRIGIDO	EJECUCION
<p>✓ Taller teórico práctico sobre programa PRASS y pruebas, rastreo y aislamiento selectivo sostenible</p>	<p>ESE – EAPB – IPS. Coordinadores de salud pública, actores sociales y comunitarios</p>	<p>Enero - abril 2021.</p>
<p>✓ Mecanismos de participación y control social</p>	<p>ESE – EAPB – IPS. Coordinadores de salud pública, actores sociales y comunitarios</p>	<p>Febrero- abril 2021.</p>
<p>✓ Manejo de Residuos solidos</p>	<p>ESE – EAPB – IPS. Coordinadores de salud pública, actores sociales y comunitarios</p>	<p>Junio de 2021.</p>
<p>✓ Uso adecuado de los medicamentos</p>	<p>ESE – EAPB – IPS. Coordinadores de salud pública, actores sociales y comunitarios</p>	<p>Junio 2021</p>
<p>✓ Signos, síntomas e incapacidades de la enfermedad de Hasen –Lepra.</p>	<p>ESE – EAPB – IPS. Coordinadores de salud pública, actores sociales y comunitarios</p>	<p>Agosto 2021.</p>
<p>✓ Prevención COVID-19 – Bioseguridad autocuidado fomento en niños y adultos</p>	<p>ESE – EAPB – IPS. Coordinadores de salud pública, actores sociales y comunitarios</p>	<p>Septiembre 2021.</p>
<p>✓ Estrategia para la eliminación de la transmisión materno infantil del VIH, la sífilis, la hepatitis B y la enfermedad de Chagas</p>	<p>ESE – EAPB – IPS. Coordinadores de salud pública, actores sociales y comunitarios</p>	<p>Octubre 2021</p>



 <p>INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD NORTE DE SANTANDER</p>	<p>DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</p>	 <p>Gobernación de Norte de Santander Instituto Departamental de Salud</p>
<p>Código: F-DE-PE05-03 Versión: 05</p>	<p>COMUNICACION EXTERNA</p>	<p>Página 11 de 11</p>

XIII. ANEXOS DE LA EJECUCION DEL PROGRAMA.

