
 <p>INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD NORTE DE SANTANDER</p>	<p>DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</p>	 <p>Gobernación de Norte de Santander Instituto Departamental de Salud</p>
<p>Código: F-DE-PE05-03 Versión: 04</p>	<p>COMUNICACION EXTERNA</p>	<p>Página 1 de 6</p>

**EVALUACION AUDIENCIA PÚBLICA RENDICION DE CUENTAS
INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD
NORTE DE SANTANDER**

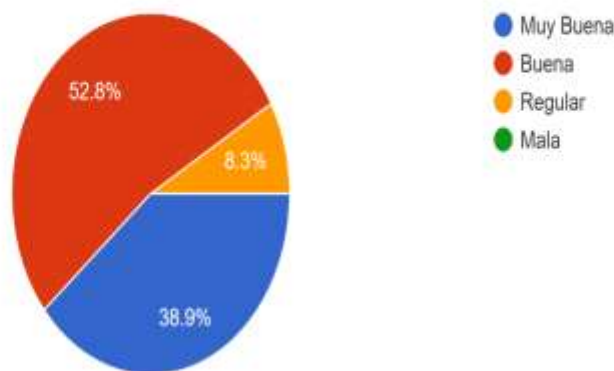
En cumplimiento al decreto Ley 152/1994, Ley Estatutaria 1757/2015 y Resolución 1536/2015, la oficina de Participación Social del Instituto Departamental de Salud de Norte de Santander presenta el consolidado de las evaluaciones de audiencias públicas de rendición de cuentas, realizada el día 21 de julio de 2022.

Los resultados de esta evaluación pretenden dar a conocer la percepción de la ciudadanía y los participantes sobre la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas por parte del Instituto Departamental de Salud de Norte de Santander. En tal sentido, a continuación, se presenta la distribución de cada uno de los Ítems relacionados en la evaluación aplicada a los asistentes, y finalmente se toma una muestra de 72 participantes tal como se evidencia a continuación.

Por lo anterior se presentan las gráficas con los resultados de la percepción, respecto a las acciones realizadas en salud durante la vigencia 2021.

La divulgación previa de la audiencia pública fue:

72 respuestas

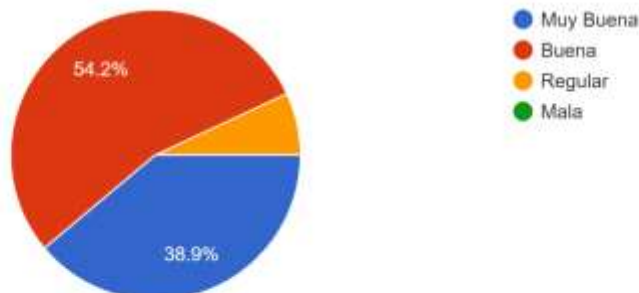


Fuente: archivo documental encuestas aplicadas en audiencia publica de rendicon de cuentas



El desarrollo de la audiencia pública fue:

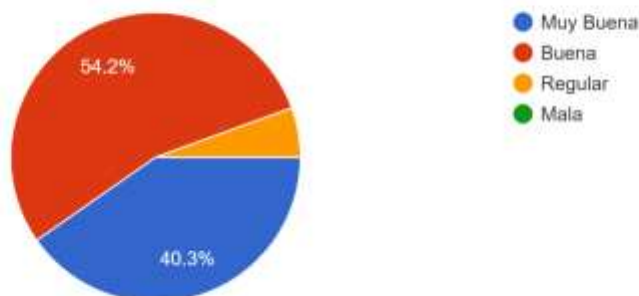
72 respuestas



Fuente: archivo documental encuestas aplicadas en audiencia publica de rendicon de cuentas

La participación de las organizaciones fue:

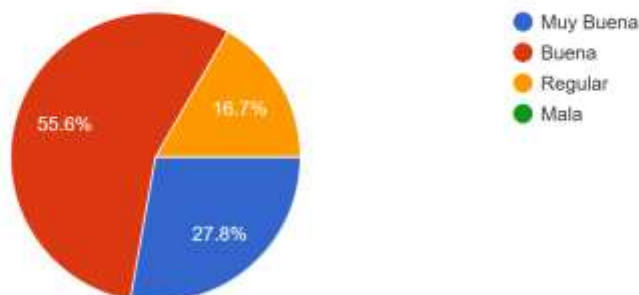
72 respuestas



Fuente: archivo documental encuestas aplicadas en audiencia publica de rendicon de cuentas



La intervención de los ciudadanos permitió establecer que el conocimiento que se tiene de la situación del departamento es:

72 respuestas



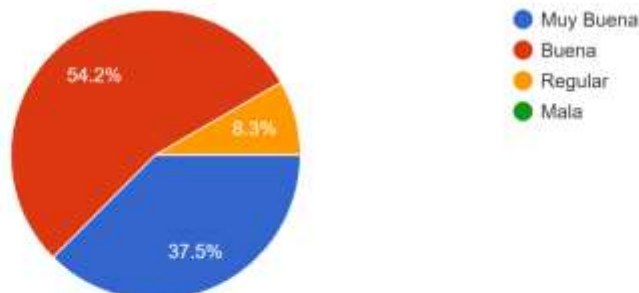
Fuente: archivo documental encuestas aplicadas en audiencia publica de rendicon de cuentas



 <p>INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD NORTE DE SANTANDER</p>	<p>DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</p>	 <p>Gobernación de Norte de Santander Instituto Departamental de Salud</p>
<p>Código: F-DE-PE05-03 Versión: 04</p>	<p>COMUNICACION EXTERNA</p>	<p>Página 3 de 6</p>

Los avances en salud presentados por el Instituto Departamental fueron:

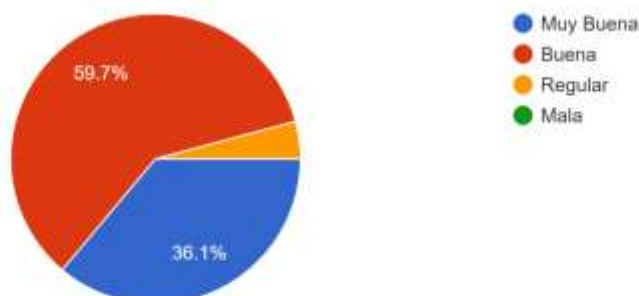
72 respuestas



Fuente: archivo documental encuestas aplicadas en audiencia publica de rendicon de cuentas

La presentación de indicadores por cada secretaría fue:

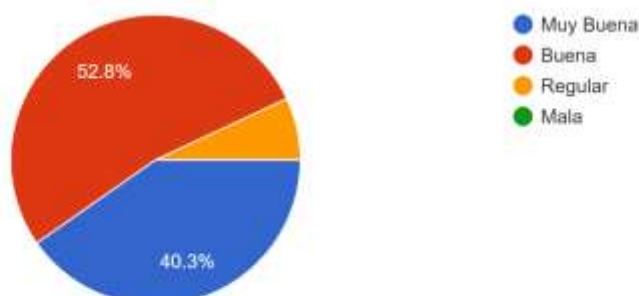
72 respuestas



Fuente: archivo documental encuestas aplicadas en audiencia publica de rendicon de cuentas

En general cómo calificaría usted esta audiencia pública:

72 respuestas

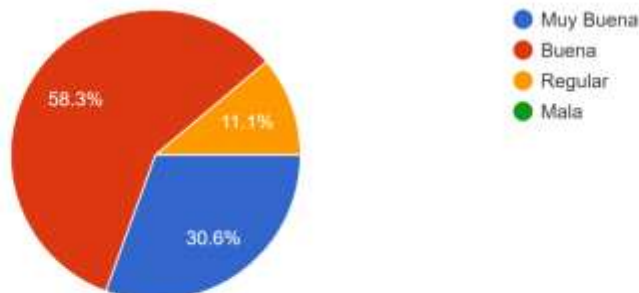


Fuente: archivo documental encuestas aplicadas en audiencia publica de rendicon de cuentas



¿Cómo califica usted la organización de la audiencia pública?:

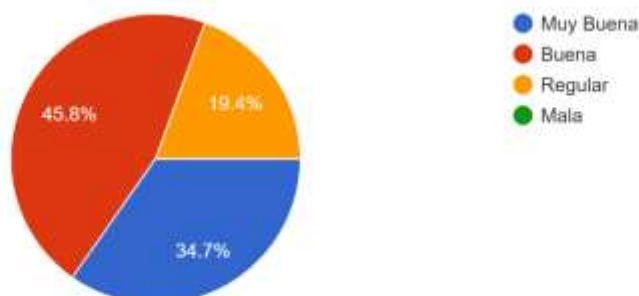
72 respuestas



Fuente: archivo documental encuestas aplicadas en audiencia publica de rendicon de cuentas

¿Cómo califica usted la metodología con que se desarrolló la audiencia pública?:

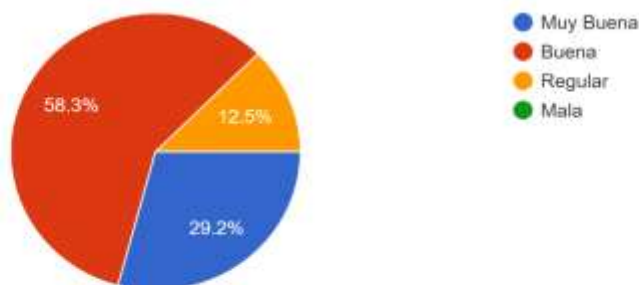
72 respuestas



Fuente: archivo documental encuestas aplicadas en audiencia publica de rendicon de cuentas



¿Cómo le pareció la audiencia pública en términos de duración?:

72 respuestas



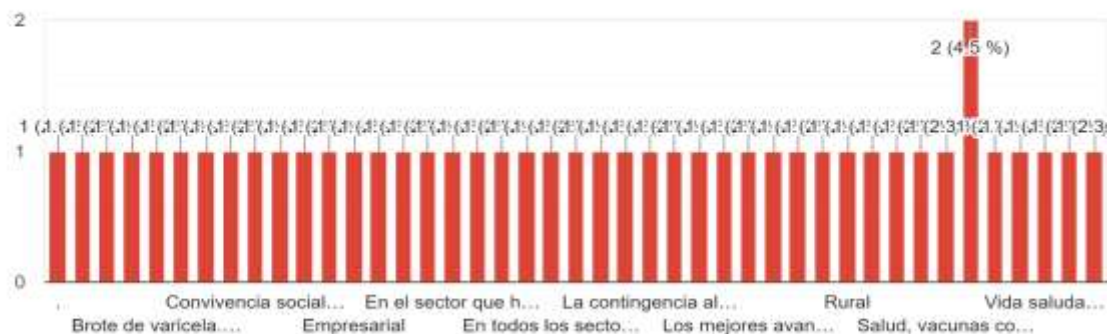
Fuente: archivo documental encuestas aplicadas en audiencia publica de rendicon de cuentas



 <p>INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD NORTE DE SANTANDER</p>	<p>DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</p>	 <p>Gobernación de Norte de Santander Instituto Departamental de Salud</p>
<p>Código: F-DE-PE05-03 Versión: 04</p>	<p>COMUNICACION EXTERNA</p>	<p>Página 5 de 6</p>

¿A su criterio en qué sector encontró los mejores avances?

44 respuestas



Fuente: archivo documental encuestas aplicadas en audiencia publica de rendicon de cuentas



SUGERENCIAS PRESENTADAS POR LOS PARTICIPANTES EN LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

A continuación, se presentan las sugerencias tal como se establecieron en concordancia con la norma para el ejercicio de rendición de cuentas, donde el último punto de dicha evaluación se debe describir la percepción de la ciudadanía frente a lo que significa la participación activa, control y vigilancia de las acciones en salud durante la vigencia. Como se relacionan a continuación:

- Divulgar mejor para la conexión hacerle más campañas de marketing para el acceso a la audiencia
- Algunas veces la pantalla se tornaba negro y no dejaba seguir la transmisión
- Mejorar un poco el sonido, (no escuchaba muy bien)
- Estuvo muy bien la organización, pero quisiera ver muchos más métodos en donde se muestren más avances en los sectores de salud y sexualidad
- Tener en cuenta más la participación ciudadana
- Tratar de que se escuche mejor el audio, ya que se oía un poco mal
- Se podría mejorar la participación con los espectadores para que sea de una forma dinámica
- ¿Creo que es importante la oportunidad de preguntas, pero controlada, ya sea a través del chat de la audiencia, creo que también se le debe dar oportunidad a los actores sociales como asociaciones o alianzas a través de sus respectivos presidentes, esa es la razón de ser por ejemplo se realizó la pregunta de quién vigilaba las asociaciones de usuarios y no fue contestada?, Entonces se pierde el espacio de participación activa de los ciudadanos. Esta participación debe ser controlada.
- Una organización en una plataforma virtual más eficaz.
- Que sea un espacio participativo...y se pueda replicar si esas acciones alcanzaron mitigar las brechas existentes en los diferentes municipios ...pues cada municipio tiene diferentes necesidades
- Que respondieran más preguntas planteadas por la audiencia, me pareció que respondieron poco
- Todo estuvo bastante bien, la presentación, el tiempo, en general la reunión estuvo muy bien, pero deberían divulgar más este tipo de reuniones para que pueda llegar a más gente.
- Más publicidad para que más gente venga a verla



Av. 0 Calle 10 Edificio Rosetal Oficina 311. Cúcuta - Norte de Santander.
Teléfono: IP PBX 5892105. (ext-154) Email – participacionsocialids@gmail.com
www.ids.gov.co

 <p>INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD NORTE DE SANTANDER</p>	<p>DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</p>	 <p>Gobernación de Norte de Santander Instituto Departamental de Salud</p>
<p>Código: F-DE-PE05-03 Versión: 04</p>	<p>COMUNICACION EXTERNA</p>	<p>Página 6 de 6</p>

- Manejar de mejor forma los tiempos para dar participación a más preguntas de la comunidad.
- Que sea más dinámica
- Cuando es una Audiencia Pública, debe ser con la Comunidad, en espacio abierto.
- Que responda más preguntas porque no resolvieron nuestras inquietudes
- En cuanto a la divulgación profundizar mas
- Excelente
- Regular
- Que traten de explicar más a fin que la audiencia que no pertenece a esta área, también entienda y tenga conocimiento de la información suministrada.
- Que trataran en mi posible de hacerla con vídeo conferencia.
- Audio y didactismo
- En lo posible mejorar la transmisión de la plataforma debido a que la imagen se pixelada y se trababa
- Que la audiencia lo hagan más dinámica
- Un espacio más amplio a preguntas o un buzón de sugerencias
- La organización debería mejorar
- Buena
- Más participativa
- Tener un poco de mayor objetividad al momento de compartir la información.
- Los datos y los contenidos deben cumplir el principio de calidad de la información para llegar a todos los grupos poblacionales y de interés.
- Mejoras un poco el movimiento y manejo de tiempo con respecto a los horarios establecidos.
- Ensayar más y practicar lo que se vaya a dialogar
- Mejorar un poco las cuestiones de audio en la transmisión
- Más integración
- Facilitación de horarios
- Mejorar el tiempo

