
 <p>INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD NORTE DE SANTANDER</p>	<p>DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</p>	 <p>Gobernación de Norte de Santander</p> <p>Instituto Departamental de Salud</p>
<p>Código: F-DE-PE05-02 Versión: 05</p>	<p>CIRCULAR INFORMATIVA</p>	<p>Página 1 de 1</p>

CIRCULAR No. 391

**DE:** DIRECTOR INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD DE NORTE DE SANTANDER

**PARA:** COMUNIDAD EN GENERAL Y COORDINADORES DE DEPENDENCIAS, GRUPOS Y SUBGRUPOS DEL INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD

**FECHA:** 01 DE SEPTIEMBRE DE 2023

**ASUNTO:** AVISO INFORMATIVO POR LA SUSPENSIÓN TEMPORAL DE CUENTAS DE CORREOS INSTITUCIONAL DEL INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD DE NORTE DE SANTANDER

Cordial saludo.

El Instituto Departamental de Salud de Norte de Santander se permite informar que desde la 1:30 pm del martes 29 de agosto de 2023 se presentó interrupción del servicio de correos electrónicos institucionales del IDS. Esta indisponibilidad fue notificada, desde el momento en que se presentó, al proveedor del servicio de correos institucionales, quien es el responsable de la situación presentada. En consecuencia, la entidad realizó un plan de contingencia con el fin de solucionar provisionalmente el envío y recepción de comunicaciones mediante la creación de unas cuentas de correo alternativos.

Ahora bien, el 01 de septiembre de 2023 a las 10:30 am se restableció el normal funcionamiento del servicio de correos electrónicos institucionales.

El IDS amablemente presenta disculpas a los usuarios y comunidad en general, por los inconvenientes y afectaciones causadas por esta falla en la prestación del servicio a través de este canal de comunicación institucional. Así mismo, con toda atención se solicita que los correos que se intentaron enviar en el lapso de tiempo mencionado los reenvíen a los correos institucionales del IDS que ya se encuentran habilitados en su totalidad.

Atentamente,

  
**CARLOS ARTURO MARTINEZ GARCIA**

Proyecto: Armando Rojas C. – P.U Coordinador Planeación  
Revisó: Laddy Corzo, Asesor Jurídica Despaho  
Elaboró: Yaruth Núñez - P.U. Apoyo Sistemas de Información

