
 <p>INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD NORTE DE SANTANDER</p>	<p>DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</p>	 <p>Gobernación de Norte de Santander Instituto Departamental de Salud</p>
<p>Código: F-DE-PE05-01 Versión: 04</p>	<p>RESOLUCION</p>	<p>Página 1 de 4</p>

RESOLUCION N° 3831
(21 DIC 2022)

"Por medio de la cual se amplía el proceso de elección del representante de los usuarios, designado por las alianzas o asociaciones de usuarios legalmente establecidas ante la Junta Directiva de la ESE HOSPITAL REGIONAL CENTRO"

EL DIRECTOR DEL INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD DE NORTE DE SANTANDER

En uso de sus facultades legales y en especial la que le confiere los artículos 7, 8 y 9 del Decreto 1876 de 1994 reglamentario de los artículos 194, 195 y 197 de la Ley 100 de 1993, el artículo 70 y de la Ley 1438 de 2011 y

CONSIDERANDO:

Que con la expedición de la Ley 1438 de 2011, la conformación y periodo de los miembros de las Juntas Directivas de las Empresas Sociales del Estado de nivel territorial se mantiene, salvo para las de nivel territorial del primer nivel de atención, cuya conformación fue modificada por el artículo 70 de la citada Ley, pero que en lo relacionado con el representante de la alianzas o asociaciones de usuarios se mantiene incólume.

Que haciendo una revisión pormenorizada de la conformación de las Juntas Directivas de las ESE de orden Departamental, se ha podido determinar que lo relacionado con el representante designado por **las Alianzas o Asociaciones de Usuarios legalmente establecidos** en las respectivas juntas directivas, en especial en la ESE HOSPITAL REGIONAL CENTRO, el periodo del miembro designado por este sector se encuentra vencido, por lo que se hace necesario proceder a la selección del nuevo representante, para evitar el entorpecimiento de la labor administrativa de la correspondiente ESE.

Que de conformidad con lo establecido por el Decreto 1757 de 1994, mediante el cual se organizan y se establecen las modalidades y formas de participación social en la prestación de servicios de salud, conforme a lo dispuesto en el numeral 11 del artículo 4° del Decreto-ley 1298 de 1994, las Alianzas o Asociaciones de Usuarios legalmente establecidos que tienen derecho a utilizar los servicios de salud que ofrecen las empresas prestadoras de servicios, deben elegir un (1) representante ante la Junta Directiva de la institución prestataria de servicios de salud de carácter hospitalario en asamblea general, y entre los elegidos de éstas si hubieren varias asociaciones o alianzas de usuarios.

Que conforme a lo previsto en el artículo 7 del Decreto 1876 de 1994, corresponde al **Director Departamental de Salud**, en este caso al Director del Instituto Departamental de Salud realizar la convocatoria pública a **las Alianzas o Asociaciones de Usuarios legalmente establecidos** que tienen derecho a utilizar los servicios de salud que ofrecen la ESE HOSPITAL REGIONAL CENTRO, para que presenten los candidatos elegidos por dichas alianzas o asociaciones como sus representantes ante las Juntas Directivas de las respectivas ESE, conforme lo establecido en el Artículo 12 del Decreto 1757 de 1994.

Que mediante Resolución 3831 de 21 de septiembre de la presente anualidad se convoca públicamente a las Alianzas o Asociaciones de Usuarios legalmente establecidos que tienen derecho a utilizar los servicios de salud que ofrece la ESE HOSPITAL REGIONAL CENTRO, con jurisdicción en los municipios de Gramalote, Santiago, San Cayetano, Villa Caro, Lourdes, Salazar y Arboledas, para que presenten los candidatos elegidos por dichas alianzas o asociaciones como sus representantes ante la Junta Directiva de la respectiva ESE, tal y como lo establece el Artículo 12 del Decreto 1757 de 1994.

Que mediante oficio N° GER-HRC-0233 de fecha 11 de octubre de la presente anualidad la Gerente BRIGITTE YULIANN PORTILLA solicita prórroga para dar cumplimiento a la convocatoria de las Alianzas o Asociaciones de Usuarios legalmente establecidos y elegir un (1) representante ante la Junta Directiva



"Por medio de la cual se amplía el proceso de elección del representante de los usuarios, designado por las alianzas o asociaciones de usuarios legalmente establecidas ante la Junta Directiva de la ESE HOSPITAL REGIONAL CENTRO"

de la ESE HOSPITAL REGIONAL CENTRO, con jurisdicción en los municipios de Gramalote, Santiago, San Cayetano, Villa Caro, Lourdes, Salazar y Arboledas, para que presenten sus representantes ante la Junta Directiva.

Que mediante Resolución 4125 del 12 de octubre de 2022 se amplía la convocatoria pública de las Alianzas o Asociaciones de Usuarios legalmente establecidos de la ESE HOSPITAL REGIONAL CENTRO, con jurisdicción en los municipios de Gramalote, Santiago, San Cayetano, Villa Caro, Lourdes, Salazar y Arboledas, para que presenten sus representantes ante la Junta Directiva.

Que vencido el término de la convocatoria, la ESE REGIONAL CENTRO radica información de las elecciones de las siete (07) IPS del área de influencia, la Oficina de Participación Social del Instituto Departamental de Salud realiza análisis de los documentos radicados quien evidencia el incumplimiento de requisitos contemplado en la norma.

Que mediante oficio 4695 de noviembre de 2022 suscrito por la oficina jurídica de la entidad, se requiere Información a la Gerente De la ESE REGIONAL CENTRO, sobre la elección de las instancias participativas, así como también constancia y acta de elección donde se eligió al señor JOSE DEL CARMEN RODRIGUEZ GALVIZ (como lo manifiesta en el oficio GER-HRC-0281).

Que mediante oficio 0341 y 0347 de noviembre de 2022 la gerente de la ESE REGIONAL CENTRO informa "Se realizó la elección de un representante de los usuarios ante la junta directiva de la ESE, pero por errores humanos y desconocimiento de la norma, los designados no podían ir al segundo momento donde se elegiría a dicho representante, pues en la mayoría de los casos eran los mismos presidentes de las alianzas, asumimos el error cometido por lo cual se está trabajando nuevamente con las alianzas"

Que de conformidad con el análisis realizado por Oficina de Participación Social de esta entidad al proceso de elección de las Alianzas o Asociaciones de Usuarios, se evidenció que la ESE HOSPITAL REGIONAL CENTRO no dio cumplimiento a lo ordenado por el Decreto 780 de 2016 y en los Artículos Segundo y Tercero de la convocatoria pública realizada a través de las Resoluciones N° 3831 de 21 de septiembre de 2022 y Resolución N° 4125 del 12 de octubre de 2022.

Que al no cumplirse con los requisitos establecidos en la Normatividad vigentes, se hace necesario ampliar el proceso público de elección del primer representante de la comunidad ante la Junta Directiva de la ESE HOSPITAL REGIONAL CENTRO, designado por las Alianzas o Asociaciones de Usuarios legalmente establecidos del área de influencia de la ESE.



Que en mérito de lo expuesto, esta Dirección,

RESUELVE:

ARTÍCULO 1°. AMPLIAR el proceso de elección del primer representante de la comunidad ante la Junta Directiva de la ESE HOSPITAL REGIONAL CENTRO, designado por las Alianzas o Asociaciones de Usuarios legalmente establecidos del área de influencia de la ESE.

PARAGRAFO 1: Conforme a lo establecido en el Decreto 1757 de 1994, por el cual se organizan y



 <p>INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD NORTE DE SANTANDER</p>	<p>DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</p>	 <p>Gobierno de Norte de Santander <small>Instituto Departamental de Salud</small></p>
<p>Código: F-DE-PE05-01 Versión: 04</p>	<p>RESOLUCION</p>	<p>Página 3 de 4</p>

RESOLUCION N°
(21 DIC 2022)

"Por medio de la cual se amplía el proceso de elección del representante de los usuarios, designado por las alianzas o asociaciones de usuarios legalmente establecidas ante la Junta Directiva de la ESE HOSPITAL REGIONAL CENTRO"

se establecen las modalidades y formas de participación social en la prestación de servicios de salud, conforme a lo dispuesto en el numeral 11 del artículo 4° del Decreto-ley 1298 de 1994, una Alianza o asociación de usuarios es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado, del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar unos servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación (Régimen Contributivo, Subsidiado, de Excepción o exceptuado, vinculados), que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario.

PARAGRAFO 2: Con fundamento en la misma norma, las alianzas o asociaciones de usuarios deberán elegir un (1) representante ante la Junta Directiva de la institución prestataria de servicios de salud de carácter hospitalario.

PARAGRAFO 3: Las Alianzas o Asociaciones de Usuarios legalmente establecidos de la **ESE HOSPITAL REGIONAL CENTRO** deben ser usuarios de servicios de salud de la IPS dentro de su área de influencia geográfica.

ARTÍCULO 2°. Conforme a lo establecido en el numeral 2 del artículo 8 del Decreto 1876 de 1994, los representantes de la Comunidad que se postulen deben: - Estar vinculados y cumplir funciones específicas de salud en un Comité de Usuarios de Servicios de Salud; - Acreditar una experiencia de trabajo no inferior a un año en un Comité de Usuarios; - No hallarse incurso en ninguna de las inhabilidades e incompatibilidades contempladas por la ley.

ARTÍCULO 3°. Ordénese a la Oficina de Participación Social del Instituto Departamental de Salud, coordinar y adelantar el seguimiento al proceso de elección del representante de las Alianzas o Asociaciones de Usuarios legalmente establecidos, ante la Junta Directiva de la **ESE HOSPITAL REGIONAL CENTRO**, para lo cual deberá:

- Efectuar una Revisión de las Alianzas o Asociaciones de Usuarios legalmente establecidos que tienen derecho a utilizar los servicios de salud que ofrece la **ESE HOSPITAL REGIONAL CENTRO**.
- Verificar que se cumplan los requisitos de conformación a la luz del Decreto 1757 de 1994.
- Verificar que al interior de la Alianzas o Asociaciones de Usuarios, estén elegidos los representantes ante la Junta Directiva de la institución prestataria de servicios de salud de carácter hospitalario.
- Si existieren más de una Alianza o Asociaciones de Usuarios con representantes elegidos ante la Junta Directiva de la institución prestataria de servicios de salud, deberá verificar que la Gerencia de la ESE *Coordine la Elección* entre los mismos, conforme lo establece el artículo 12 del Decreto 1757 de 1994, con el apoyo de la Oficina de Sistemas De Información y Atención al Usuario de cada una de las ESE interesadas en el proceso de elección.

ARTÍCULO 4°. Establecer que las Alianzas o Asociaciones de Usuarios legalmente establecidos que tienen derecho a utilizar los servicios de salud que ofrece la **ESE HOSPITAL REGIONAL CENTRO**, deben informar al señor Gerente, sobre el representante del sector ante la Junta Directiva de la institución prestataria de servicios de salud de carácter hospitalario, a más tardar el día **20 de enero de 2023**



RESOLUCION N° 11

(210 - 2023)

"Por medio de la cual se amplía el proceso de elección del representante de los usuarios, designado por las alianzas o asociaciones de usuarios legalmente establecidas ante la Junta Directiva de la ESE HOSPITAL REGIONAL CENTRO"

PARAGRAFO 1: La convocatoria de que trata el artículo 1 de la presente resolución será publicada en la página web del Instituto Departamental de Salud, y en la web de la respectiva ESE que aspira a elegir representante, cuando exista dicha herramienta tecnológica.

PARAGRAFO 2: En el evento en que producto de la convocatoria realizada se presente un número plural de candidatos, en reunión coordinada por la Oficina de Sistemas De Información y Atención al Usuario o Gerencia de la ESE se efectuará un sorteo de un único representante elegido por la asociación o asociaciones de usuarios de cada ESE; el señor Gerente deberá informar de tal hecho a la Dirección del Instituto Departamental de Salud, anexando las respectivas actas de elección, procedimiento este que no podrá ser posterior al **23 de enero de 2023**.

ARTÍCULO 5°. Esta Dirección hará constar esa decisión en acto administrativo motivado, que se comunicará a la persona en quien recaiga el nombramiento, la cual deberá manifestar por escrito su aceptación o declinación dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a su notificación.

En caso de aceptación, tomará posesión ante esta Dirección de Salud, quedando consignada tal posesión en el libro de actas que se lleva para el efecto.

ARTÍCULO 6°. Vigencia. La presente resolución regirá a partir de la fecha de su expedición.

COMUNIQUESE, PUBLIQUESE Y CUMPLASE.

Dada en San José de Cúcuta a los 11 de enero de 2023

CARLOS ARTURO MARTINEZ G.

Director

Instituto Departamental de Salud de Norte de Santander

Reviso: Laury Paez – P.U. Coordinadora Jurídica
Reviso: Laddy Corzo – P.E. Asesora



Av. 0 Calle 10 Edificio Rosetal Oficina 311. Cúcuta - Norte de Santander.
Teléfonos: 5715905- 5711319 - Fax 5717401. Email - notificacionesjudiciales@ids.gov.co
www.ids.gov.co