
 <p>INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD NORTE DE SANTANDER</p>	<p><b>DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO</b></p>	 <p>Gobernación de Norte de Santander</p> <p>Instituto Departamental de Salud</p>
<p><b>Código: F-DE-PE05-01</b> <b>Versión: 05</b></p>	<p><b>RESOLUCIÓN</b></p>	<p><b>Página 1 de 6</b></p>

RESOLUCIÓN N° - 2633  
( 22 JUN 2023 )

Por medio de la cual se ordena la apertura de Proceso Administrativo Sancionatorio y se formula Pliego de Cargos en contra del prestador de servicios de salud INVERSIONES DENTALES SANTANDER S.A.S y se dictan otras disposiciones

Radicado:	<b>NUD – 011/2023</b>
Investigado:	<b>INVERSIONES DENTALES SANTANDER S.A.S</b>
Procedimiento:	<b>ADMINISTRATIVO SANCIONATORIO</b>

El director del Instituto Departamental de Salud de Norte de Santander, en ejercicio de sus competencias en el sector salud y especialmente en ejercicio de sus funciones de inspección, vigilancia y control, de conformidad con lo dispuesto en la Ley 100 de 1993, Ley 715 de 2001, Ley 1437 de 2011, Decreto 780 del 2016, Resolución 3100 del 2019 y demás normas concordantes; procede a ordenar la apertura de proceso administrativo sancionatorio y a formular pliego de cargos, con fundamento en las siguientes consideraciones fácticas y jurídicas:

### CONSIDERACIONES

#### 1. ANTECEDENTES Y CONSIDERACIONES JURÍDICAS



- 1.1. Que, el Instituto Departamental de Salud de Norte de Santander en ejercicio de sus competencias de inspección, vigilancia y control del Sistema Único de Habilitación como componente del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de Atención en Salud del Sistema General de Seguridad Social en Salud – SOGCS enmarcado en el artículo 2.5.1.3.1.1 del Decreto 780 del 2016<sup>1</sup>, en cumplimiento de los lineamientos establecidos en el artículo 17 de la Resolución 3100 de 2019<sup>2</sup>, notifica al prestador de servicios de salud, **INVERSIONES DENTALES SANTANDER S.A.S**, identificado con NIT. No. 830028950-5, código de prestador No. 5400101623-01, registrado en la avenida 0 N 9-17, municipio San José de Cúcuta, N. de S., por medio electrónico mediante oficio No. VCI 755 el día 31/03/2023, de práctica de visita de verificación de condiciones de habilitación la cual sería efectuada el día 10/04/2023.
- 1.2. Que, consecuentemente el día 10/04/2023 la comisión administrativa adscrita al subgrupo Vigilancia y control del Instituto Departamental de Salud de Norte de Santander efectúa visita de verificación de cumplimiento de condiciones de habilitación conforme a lo dispuesto en la Resolución 3100 de 2019, evidenciándose que en tal domicilio, esto es, avenida 0 N 9-17, municipio San José de Cúcuta, N. de S., ya NO se encuentra ubicado el prestador de servicios de salud de la referencia, significando además una presunta interrupción abrupta de la prestación de servicios de salud que tuviere habilitados en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud – REPS. Como consta en Acta De Visita De Verificación De Cumplimiento De Las Condiciones De Habilitación de fecha 10/04/2023.
- 1.3. Que, la conducta sub examine por parte del prestador de servicios de salud de la referencia se configuraría como presunta vulneración por omisión de lo dispuesto en el artículo 9 de la Resolución 3100 del 2019, mediante el cual se establece que el prestador de servicios de salud que habilite un servicio es el responsable del cumplimiento y mantenimiento de todos los estándares y criterios

<sup>1</sup> Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social

<sup>2</sup> Por la cual se definen los procedimientos y condiciones de inscripción de los prestadores de servicios de salud y de habilitación de los servicios de salud y se adopta el Manual de Inscripción de Prestadores y Habilitación de Servicios de Salud



Av. 0 Calle 10 Edificio Rosetal Oficina 311. Cúcuta - Norte de Santander.  
Teléfono: IP PBX 5892105. (ext-199) NIT: 890500890-3 Email - director@ids.gov.co  
[www.ids.gov.co](http://www.ids.gov.co)

 <p>INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD NORTE DE SANTANDER</p>	<p>DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO</p>	 <p>Gobernación de Norte de Santander</p> <p>Instituto Departamental de Salud</p>
<p>Código: F-DE-PE05-01 Versión: 05</p>	<p>RESOLUCIÓN</p>	<p>Página 2 de 6</p>

RESOLUCIÓN N°

263

( 22 JUN 2023 )

Por medio de la cual se ordena la apertura de Proceso Administrativo Sancionatorio y se formula Pliego de Cargos en contra del prestador de servicios de salud INVERSIONES DENTALES SANTANDER S.A.S y se dictan otras disposiciones

aplicables a ese servicio, independientemente que para su funcionamiento concurren diferentes organizaciones o personas que aporten al cumplimiento de éstos y de las figuras contractuales o acuerdos de voluntades que se utilicen para tal fin. Así como de lo dispuesto en los artículos 2.5.1.3.2.9 del Decreto 780 del 2016 y 12 de la Resolución 3100 del 2019, mediante los cuales se establece que los Prestadores de Servicios de Salud están obligados a mantener las condiciones de habilitación declaradas durante el término de su vigencia, a renovar la Inscripción en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud cuando este pierda su vigencia o cuando haya cambios en lo declarado, y a reportar las novedades correspondientes en los casos previstos en la normatividad legal vigente ante la respectiva secretaría de salud departamental o distrital, o la entidad que tenga a cargo dichas competencias.

- 1.4. Que, a su vez, en los artículos 6 y subsiguientes de la Resolución No. 839 de 2017, Por la cual se modifica la Resolución 1995 de 1999, se establece por parte de los prestadores de servicios de salud respecto de la historia clínica<sup>3</sup> – los cuales tiene a su cargo su custodia por generarla en el curso de la atención en salud<sup>4</sup>-, la obligación de ejecutar una serie de acciones encaminadas a propender idealmente por su entrega directamente a los pacientes, así como lineamientos en materia de custodia, conservación<sup>5</sup> y disposición final de dichos expedientes; con ocasión del proceso de liquidación de una entidad o el cierre definitivo del servicio. Obligación tal reiterada por parte del Ministerio de Salud y Protección Social, en virtud de los lineamientos establecidos en el numeral 10.5 del Anexo técnico: Manual de inscripción de prestadores y habilitación de servicios de salud, de la Resolución 3100 del 2019.
- 1.5. Que, en ese orden de ideas, en aplicación del principio de analogía y por factor de conexidad, tal conducta sub examine se configuraría adicionalmente como presunta vulneración por omisión de la referida obligación enmarcada en los artículos 6 y 7 de la Resolución No. 839 de 2017, toda vez que previa verificación del archivo interno del subgrupo Vigilancia y control del Instituto Departamental de Salud de Norte de Santander, NO se aprecia que el prestador de servicios de salud de la referencia haya allegado los soportes documentales requeridos que demuestren su pleno cumplimiento.
- 1.6. Que, en virtud de lo dispuesto en el artículo 2.5.1.3.2.18 del Decreto 780 del 2016 y artículo 10 de la Resolución 3100 del 2019, la Entidad Departamental o Distrital de Salud podrá revocar en cualquier momento la habilitación obtenida, mediante la inscripción en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud, cuando se compruebe el incumplimiento de cualquiera de las condiciones o requisitos previstos para su otorgamiento, respetando el debido proceso.



## 2. COMPETENCIA

<sup>3</sup> La Historia Clínica es un documento privado, obligatorio y sometido a reserva, en el cual se registran cronológicamente las condiciones de salud del paciente, los actos médicos y los demás procedimientos ejecutados por el equipo de salud que interviene en su atención. Dicho documento únicamente puede ser conocido por terceros previa autorización del paciente o en los casos previstos por la ley. Resolución No. 1995 de 1999, artículo 1.

<sup>4</sup> Resolución No. 1995 de 1999, artículo 13

<sup>5</sup> La historia clínica debe retenerse y conservarse por el responsable de su custodia, por un periodo mínimo de quince (15) años, contados a partir de la fecha de la última atención. Los cinco (5) primeros años dicha retención y conservación se hará en el archivo de gestión y los diez (10) años siguientes en el archivo central.



 <p>INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD NORTE DE SANTANDER</p>	<p><b>DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO</b></p>	 <p>Gobernación de Norte de Santander <small>Instituto Departamental de Salud</small></p>
<p><b>Código: F-DE-PE05-01</b> <b>Versión: 05</b></p>	<p><b>RESOLUCIÓN</b></p>	<p><b>Página 3 de 6</b></p>

RESOLUCIÓN N° 2633  
( 22 JUN 2023 )

Por medio de la cual se ordena la apertura de Proceso Administrativo Sancionatorio y se formula Pliego de Cargos en contra del prestador de servicios de salud INVERSIONES DENTALES SANTANDER S.A.S y se dictan otras disposiciones

2.1. Que, el Instituto Departamental de Salud de Norte de Santander es competente para adelantar investigaciones administrativas de carácter sancionatorio en el caso sub examine, con ocasión de sus funciones de inspección, vigilancia y control, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 49 de la Constitución Política, artículo 176 de la Ley 100 de 1993, artículo 43 de la Ley 715 de 2001, artículos 2.5.1.2.3 y 2.5.1.7.1 del Decreto 780 del 2016, artículo 25 de la Resolución 3100 del 2019 y demás normas concordantes.

2.2. Que, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 2.5.1.3.2.13 del Decreto 780 del 2016 y en el artículo 25 de la Resolución 3100 del 2019, las Entidades Departamentales y Distritales de Salud serán las responsables de verificar el cumplimiento de las condiciones exigibles a los Prestadores de Servicios de Salud en lo relativo a las condiciones de capacidad técnico-administrativa y de suficiencia patrimonial y financiera, las cuales se evaluarán mediante el análisis de los soportes aportados por la Institución Prestadora de Servicios de Salud, de conformidad con los artículos 2.5.1.3.2.2 y 2.5.1.3.2.3 de la presente Sección. En relación con las condiciones de capacidad tecnológica y científica, la verificación del cumplimiento de los estándares de habilitación establecidos por el Ministerio de Salud y Protección Social, se realizará conforme al plan de visitas que para el efecto establezcan las Entidades Departamentales y Distritales de Salud, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 2.5.1.3.2.15 de la presente Sección.



2.3. Que, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 2.5.1.3.2.15 del Decreto 780 del 2016, las Entidades Departamentales y Distritales de Salud deben elaborar y ejecutar un plan de visitas para verificar que todos los Prestadores de Servicios de Salud de su jurisdicción, cumplan con las condiciones tecnológicas y científicas, técnico-administrativas y suficiencia patrimonial y financiera de habilitación, que les son exigibles. De tales visitas, se levantarán las actas respectivas y los demás soportes documentales adoptados para este proceso. Parágrafo. Las visitas de verificación podrán ser realizadas mediante contratación externa, acompañadas por un funcionario capacitado de la Entidad Departamental o Distrital de Salud, previo cumplimiento de las condiciones establecidas en el artículo anterior y las metas periódicas de visitas que determine el Ministerio de Salud y Protección Social. Las Entidades Territoriales deberán realizar al menos una visita de verificación de cumplimiento de los requisitos de habilitación a cada prestador, durante los cuatro (4) años de vigencia del registro de habilitación.

### 3. DECISIÓN Y FORMULACIÓN DE CARGOS

Que, en consecuencia y de conformidad con los hallazgos obtenidos, se procede a ordenar la apertura de proceso administrativo sancionatorio en contra del prestador de servicios de salud de la referencia y a formularle pliego de cargos en los siguientes términos:

**CARGO PRIMERO:** Pretermitir la responsabilidad y obligación legal que le asiste como prestador de servicios de salud inscrito en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud – REPS, de cumplir y mantener las condiciones de habilitación de todos los estándares y criterios aplicables de los servicios de salud habilitados durante el término de su vigencia, así como de reportar las novedades correspondientes en los casos previstos en la normatividad legal vigente; con ocasión de la interrupción abrupta de la prestación de servicios de salud en el domicilio declarado para tales fines ante el REPS, sin



 <p>INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD NORTE DE SANTANDER</p>	<p>DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO</p>	 <p>Gobernación de Norte de Santander</p>
<p>Código: F-DE-PE05-01 Versión: 05</p>	<p>RESOLUCIÓN</p>	<p>Página 4 de 6</p>

RESOLUCIÓN N° 262  
( 22 JUN 2023 )

Por medio de la cual se ordena la apertura de Proceso Administrativo Sancionatorio y se formula Pliego de Cargos en contra del prestador de servicios de salud INVERSIONES DENTALES SANTANDER S.A.S y se dictan otras disposiciones

la realización de previo trámite de reporte de novedades ante el ente territorial departamental, en contravención de lo dispuesto en el artículo 2.5.1.3.2.9 del Decreto 780 del 2016, y artículos 9 y 12 de la Resolución 3100 del 2019.

**CARGO SEGUNDO:** Pretermitir la obligación legal que le asiste como prestador de servicios de salud inscrito en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud – REPS, de demostrar ante el ente territorial departamental el cumplimiento del trámite de manejo y entrega de historias clínicas a sus pacientes, con ocasión de la no continuación de la prestación de servicios de salud, en contravención de lo dispuesto en los artículos 6, y 7 de la Resolución 839 del 2017, y numeral 10.5 del Anexo técnico: Manual de inscripción de prestadores y habilitación de servicios de salud, de la Resolución 3100 del 2019.

#### 4. ELEMENTOS MATERIALES PROBATORIOS QUE SUSTENTAN LA APERTURA DE PROCESO ADMINISTRATIVO SANCIONATORIO Y FORMULACIÓN DE PLIEGO DE CARGOS

1. Registro – Consulta en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud – Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud - REPS de fecha 07/06/2023, contenido en cuatro (4) folios
2. Oficio No. VCI 755 de fecha 31/03/2023, REF. Notificación práctica de visita de verificación de condiciones de habilitación + Constancia de notificación por medio electrónica, contenidos en cuatro (4) folios
3. Acta de visita de verificación de cumplimiento de condiciones de habilitación de fecha 10/04/2023, contenida en dos (2) folios.

#### 5. OTRAS CONSIDERACIONES

##### 5.1. DE LAS POSIBLES SANCIONES O MEDIDAS PROCEDENTES



De conformidad con lo establecido en el artículo 2.5.1.7.6 del Decreto 780 del 2016, así como en virtud de lo dispuesto en el artículo 13 de la Resolución 839 del 2017, artículo 2.5.1.3.2.18 del Decreto 780 del 2016 y artículo 10 de la Resolución 3100 del 2019, serán procedentes las siguientes sanciones en caso de eventualmente determinarse la responsabilidad administrativa de la parte investigada una vez agotado el debido proceso:

- Amonestación
- Multas sucesivas hasta por una suma equivalente a diez mil (10.000) salarios diarios mínimos legales
- Cierre temporal o definitivo de la institución prestadora de servicios de salud o servicio respectivo
- Revocatoria de la habilitación en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud, por incumplimiento de cualquiera de las condiciones o requisitos previstos para su otorgamiento

##### 5.2. PROCEDIMIENTO



Av. 0 Calle 10 Edificio Rosetal Oficina 311. Cúcuta - Norte de Santander.  
Teléfono: IP PBX 5892105. (ext-199) NIT: 890500890-3 Email - director@ids.gov.co  
[www.ids.gov.co](http://www.ids.gov.co)

 <p>INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD NORTE DE SANTANDER</p>	<p>DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO</p>	 <p>Gobernación de Norte de Santander</p> <p>Instituto Departamental de Salud</p>
<p>Código: F-DE-PE05-01 Versión: 05</p>	<p>RESOLUCIÓN</p>	<p>Página 5 de 6</p>

RESOLUCIÓN N° - 2633  
( 22 JUN 2023 )

Por medio de la cual se ordena la apertura de Proceso Administrativo Sancionatorio y se formula Pliego de Cargos en contra del prestador de servicios de salud INVERSIONES DENTALES SANTANDER S.A.S y se dictan otras disposiciones

El procedimiento a seguir durante el presente proceso administrativo de carácter sancionatorio se regulará de acuerdo a lo normado en el Título III, Capítulo I, Capítulo III y subsiguientes de la Ley 1437 de 2011, Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo. Así mismo, de acuerdo a lo consagrado en el artículo 47 parágrafo 3 ibidem, el investigado podrá dentro de los quince (15) días siguientes a la notificación del presente acto administrativo, presentar los descargos y solicitar o aportar las pruebas que pretendan hacer valer. Serán rechazadas de manera motivada, las inconducentes, las impertinentes y las superfluas y no se atenderán las practicadas ilegalmente.

En mérito de lo expuesto el Instituto Departamental de Salud de Norte de Santander,

#### RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO:** Ordenar la apertura de proceso administrativo sancionatorio y formular pliego de cargos en contra del prestador de servicios de salud INVERSIONES DENTALES SANTANDER S.A.S, identificado con NIT. No. 830028950-5, código de prestador No. 5400101623-01, representado legalmente por el señor PEDRO FELIPE VEGA OSORIO, registrado en la avenida 0 N 9-17, municipio San José de Cúcuta, N. de S., correo electrónico m.acuna@indesan.net, conforme a lo expuesto en la parte motiva, en los siguientes términos:



**CARGO PRIMERO:** Pretermitir la responsabilidad y obligación legal que le asiste como prestador de servicios de salud inscrito en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud – REPS, de cumplir y mantener las condiciones de habilitación de todos los estándares y criterios aplicables de los servicios de salud habilitados durante el término de su vigencia, así como de reportar las novedades correspondientes en los casos previstos en la normatividad legal vigente; con ocasión de la interrupción abrupta de la prestación de servicios de salud en el domicilio declarado para tales fines ante el REPS, sin previo trámite de reporte de novedades ante el ente territorial departamental, en contravención de lo dispuesto en el artículo 2.5.1.3.2.9 del Decreto 780 del 2016, y artículos 9 y 12 de la Resolución 3100 del 2019.

**CARGO SEGUNDO:** Pretermitir la obligación legal que le asiste como prestador de servicios de salud inscrito en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud – REPS, de demostrar ante el ente territorial departamental el cumplimiento del trámite de manejo y entrega de historias clínicas a sus pacientes, con ocasión de la no continuación de la prestación de servicios de salud, en contravención de lo dispuesto en los artículos 6 y 7 de la Resolución 839 del 2017, y numeral 10.5 del Anexo técnico: Manual de inscripción de prestadores y habilitación de servicios de salud, de la Resolución 3100 del 2019.

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Notificar el contenido del presente acto administrativo en virtud de los lineamientos establecidos en el artículo 67 y subsiguientes de la Ley 1437 de 2011, Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

**ARTÍCULO TERCERO:** El procedimiento a seguir durante el presente proceso administrativo de carácter



 <p>INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD NORTE DE SANTANDER</p>	<p>DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO</p>	 <p>Gobernación de Norte de Santander</p> <p>Instituto Departamental de Salud</p>
<p>Código: F-DE-PE05-01 Versión: 05</p>	<p>RESOLUCIÓN</p>	<p>Página 6 de 6</p>

RESOLUCIÓN N° 233

Por medio de la cual se ordena la apertura de Proceso Administrativo Sancionatorio y se formula Pliego de Cargos en contra del prestador de servicios de salud INVERSIONES DENTALES SANTANDER S.A.S y se dictan otras disposiciones

sancionatorio se regulará de acuerdo a lo normado en el Título III, Capítulo I, Capítulo III y subsiguientes de la Ley 1437 de 2011, Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

**ARTÍCULO CUARTO:** El representante legal o su apoderado, tendrá quince (15) días hábiles contados a partir de la notificación del presente acto administrativo para presentar descargos, solicitar la práctica de pruebas y/o aportar elementos materiales que pretenda hacer valer. Serán rechazadas de manera motivada, las inconducentes, las impertinentes y las superfluas y no se atenderán las practicadas ilegalmente.

Documento el cual de preferencia podrá ser elevado por medio electrónico al correo [idsvigilanciaycontrol@ids.gov.co](mailto:idsvigilanciaycontrol@ids.gov.co), en cumplimiento de la *Política de Cero Papel* emanada por el gobierno nacional, de conformidad con los lineamientos establecidos en la Ley 594 del 2000, en conexidad con la Directiva Presidencial No. 04 del 3 de abril del 2012, Decreto – Ley 019 del 2012 denominada como Ley Antitrámites, Circular Externa No. 005 del 2012 expedida por el Archivo General de la Nación de Colombia y demás normas concordantes.

**ARTÍCULO QUINTO:** Asignar la sustentación del proceso administrativo de carácter sancionatorio sub examine al subgrupo Vigilancia y Control del Instituto Departamental de Salud de Norte de Santander.

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

Expedida en San José de Cúcuta,

 22 JUN 2023  
DR. CARLOS ARTURO MARTÍNEZ GARCÍA

Director del Instituto Departamental de Salud de Norte de Santander

Elaboró: Jorge Enrique Moreno /A.E. Subgrupo Vigilancia y Control-IDS  
Revisó: Dra. Glorina Inés Montaña/P.E. Coordinadora Subgrupo Vigilancia y Control-IDS  
Revisó: Asesor Jurídico Externo-IDS



Av. 0 Calle 10 Edificio Rosetal Oficina 311. Cúcuta - Norte de Santander.  
Teléfono: IP PBX 5892105. (ext-199) NIT: 890500890-3 Email - [director@ids.gov.co](mailto:director@ids.gov.co)  
[www.ids.gov.co](http://www.ids.gov.co)