



ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES



Nombre de la entidad	Instituto Departamental de Salud de Norte de Santander
Sector Administrativo	Salud y Protección Social
Departamento:	Norte de Santander
Municipio:	San José de Cúcuta

Orden	Territorial
Año Vigencia:	2016

PLANEACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN									
N°	NOMBRE DEL TRÁMITE, PROCESO O PROCEDIMIENTO	TIPO DE RACIONALIZACIÓN	ACCIÓN ESPECÍFICA DE RACIONALIZACIÓN	SITUACIÓN ACTUAL	DESCRIPCIÓN DE LA MEJORA A REALIZAR AL TRÁMITE, PROCESO O PROCEDIMIENTO	BENEFICIO AL CIUDADANO Y/O ENTIDAD	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA REALIZACIÓN	
								INICIO dd/mm/aa	FIN dd/mm/aa
1	Credencial de expendedor de drogas	Tecnologicas	Formularios diligenciados en línea	Los ciudadanos nacionales y extranjeros deben presentar y diligenciar la documentación de manera presencial	Los ciudadanos nacionales y extranjeros podrán diligenciar los formularios desde la página web de la entidad.	Reducción de tiempo para la radicación de documentos y reducción de costos en desplazamientos	Sistemas de Información y Control de Medicamentos	01/04/2016	31/05/2016
2	Apertura de establecimientos farmacéuticos	Tecnologicas	Formularios diligenciados en línea	Los ciudadanos nacionales, extranjeros y las organizaciones deben presentar y diligenciar la documentación de manera presencial	Los ciudadanos nacionales, extranjeros y las organizaciones podrán diligenciar los formularios desde la página web de la entidad.	Reducción de tiempo para la radicación de documentos y reducción de costos en desplazamientos	Sistemas de Información y Control de Medicamentos	01/04/2016	31/05/2016
3	Cancelación de la inscripción para el manejo de medicamentos de control especial	Tecnologicas	Formularios diligenciados en línea	Los ciudadanos nacionales, extranjeros y las organizaciones deben presentar y diligenciar la documentación de manera presencial	Los ciudadanos nacionales, extranjeros y las organizaciones podrán diligenciar los formularios desde la página web de la entidad.	Reducción de tiempo para la radicación de documentos y reducción de costos en desplazamientos	Sistemas de Información y Control de Medicamentos	01/04/2016	31/05/2016
4	Inscripción, renovación, ampliación o modificación para el manejo de medicamentos de control especial	Tecnologicas	Formularios diligenciados en línea	Las instituciones o dependencias públicas y organizaciones deben presentar y diligenciar la documentación de manera presencial	Las instituciones o dependencias públicas y organizaciones podrán diligenciar los formularios desde la página web de la entidad.	Reducción de tiempo para la radicación de documentos y reducción de costos en desplazamientos	Sistemas de Información y Control de Medicamentos	01/04/2016	31/05/2016
5	Expedición de constancia de curso del Servicio Social Obligatorio - SSO	Tecnologicas	Firma electrónica	La constancia del curso del SSO se emite y se firma en forma manuscrita	La constancia del curso del SSO será firmada electrónicamente.	Reducción de tiempo administrativo	Sistemas de Información y Recursos Humanos	02/05/2016	31/08/2016
6	Expedición de constancia de curso del Servicio Social Obligatorio - SSO	Tecnologicas	Trámite/OPA total en línea	Los ciudadanos deben solicitar y reclamar de forma presencial la constancia del curso del SSO	Los ciudadanos podrán descargar de forma virtual la constancia del curso del SSO firmada electrónicamente	Reducción de tiempo en la solicitud y reclamo, adeás, reducción de costos en desplazamientos	Sistemas de Información y Recursos Humanos	02/05/2016	31/08/2016
7	Actualización, optimización y automatización de trámites	Tecnologicas	Formularios diligenciados en línea	La entidad posee 19 trámites que se deben realizar de manera presencial y 1 se encuentra semiautomatizado	Analizar y proponer acciones de mejora para optimizar y automatizar los trámites.	Reducción de tiempo y de costos en desplazamientos	Todas las dependencias y grupos del IDS	01/04/2016	31/08/2016
INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN (CADENAS DE TRÁMITES - VENTANILLAS ÚNICAS)									
1	Refrendación del Carné de aplicador de plaguicidas	Administrativas	Reducción de pasos para el ciudadano	Los ciudadanos nacionales, extranjeros y las organizaciones deben solicitar y presentar la documentación de manera presencial	Los ciudadanos nacionales, extranjeros y las organizaciones no deberán solicitar ni presentar documentación ante la entidad	Reducción de tiempo y de costos en desplazamientos	Sistemas de Información y Salud Ambiental	02/05/2016	28/10/2016



ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES



Nombre de la entidad	Instituto Departamental de Salud de Norte de Santander
Sector Administrativo	Salud y Protección Social
Departamento:	Norte de Santander
Municipio:	San José de Cúcuta

Orden	Territorial
Año Vigencia:	2016

PLANEACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN									
N°	NOMBRE DEL TRÁMITE, PROCESO O PROCEDIMIENTO	TIPO DE RACIONALIZACIÓN	ACCIÓN ESPECÍFICA DE RACIONALIZACIÓN	SITUACIÓN ACTUAL	DESCRIPCIÓN DE LA MEJORA A REALIZAR AL TRÁMITE, PROCESO O PROCEDIMIENTO	BENEFICIO AL CIUDADANO Y/O ENTIDAD	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA REALIZACIÓN	
								INICIO dd/mm/aa	FIN dd/mm/aa
2	Refrendación del Carné de aplicador de plaguicidas	Administrativas	Reducción de tiempo de duración del trámite/OPA	Los ciudadanos nacionales, extranjeros y las organizaciones deben esperar durante la verificación de documentos para la respectiva refrendación.	El documento será refrendado de manera transparente del solicitante.	Reducción de tiempo y de costos en desplazamientos	Sistemas de Información y Salud Ambiental	02/05/2016	28/10/2016
Nombre del responsable:		Maricela Villegas Guisao					Número de teléfono:		(7) 5718158 Ext. 145
Correo electrónico:		sistemas@ids.gov.co					Fecha aprobación del plan:		