

 <p>INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD NORTE DE SANTANDER</p>	<p>DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</p>	 <p>Gobernación de Norte de Santander Instituto Departamental de Salud</p>
<p>Código: F-DE-PE05-05 Versión: 04</p>	<p>COMUNICACION EXTERNA</p>	<p>Página 1 de 3</p>

Políticas de Privacidad de Datos Personales y Términos de Uso

El sitio WEB del Instituto Departamental de Salud de Norte de Santander tiene como función principal divulgar, promover y proveer información del sector salud y el Sistema General de Seguridad Social en Salud en el territorio del Departamento Norte de Santander.

El Instituto Departamental de Salud de Norte de Santander a través de su portal www.ids.gov.co publica los temas y actividades que tienen que ver con su misión, visión, objetivos y las funciones que corresponden a su objeto social. Adicionalmente, por este medio la entidad da a conocer información sobre Trámites y/o Servicios, Informes de Gestión, Información Financiera, Normas, Resoluciones, Acuerdos, Planes, Comunicados de Prensa, Campañas y en general, Información relacionada con el sector Salud del Departamento Norte de Santander. En ningún caso esta información deberá considerarse como exhaustiva, completa o que de cualquier forma satisfaga todas las necesidades del usuario.

Cada visitante y usuario de este portal, tiene el deber de leer detalladamente las políticas de privacidad y términos de uso, antes de iniciar su exploración.

Aceptación de Términos

En el momento de acceder un usuario y/o visitante al sitio WEB del Instituto Departamental de Salud de Norte de Santander lo hace bajo su total responsabilidad aceptando plenamente y sin reservas el contenido de los términos y condiciones de uso del sitio WEB. El Instituto Departamental de Salud de Norte de Santander se reserva, en todos los sentidos, el derecho de actualizar y modificar en cualquier momento y de cualquier forma, de manera unilateral y sin previo aviso, las presentes condiciones de uso.

Esta página puede tener enlaces a otros sitios de interés o a documentos localizados en otras páginas web de propiedad de otras entidades, personas u organizaciones diferentes al Instituto Departamental de Salud de Norte de Santander. Solamente por el hecho de que el usuario acceda a otro sitio web o a un documento individual localizado en otra página, a través de un link o un vínculo establecido en el sitio WEB del Instituto Departamental de Salud de Norte de Santander, el usuario y/o visitante deberá someterse a las condiciones de uso y a la política de privacidad de la página web destino del link.

El Instituto Departamental de Salud de Norte de Santander no se hace responsable respecto a la información que se halle fuera de este Sitio Web y no sea gestionada directamente por el administrador del sitio WEB www.ids.gov.co. Los vínculos (links) que aparecen en el Sitio Web tienen como propósito informar al Usuario y/o visitante sobre la existencia de otras fuentes susceptibles de ampliar los contenidos que ofrece la página Web, o que guardan relación con aquéllos.

Este sitio de Internet y su contenido son de propiedad del Instituto Departamental de Salud de Norte de Santander. Está prohibida su reproducción total o parcial, su traducción, inclusión, transmisión, almacenamiento o acceso a través de medios analógicos, digitales o de cualquier otro sistema o tecnología creada, sin autorización previa y escrita.



Av. 0 Calle 10 Edificio Rosetal Oficina 311. Cúcuta - Norte de Santander.
Teléfono IP-PBX: 5784988 Ext. 250 Email: pqrds@ids.gov.co
www.ids.gov.co

 <p>INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD NORTE DE SANTANDER</p>	<p>DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</p>	 <p>Gobernación de Norte de Santander Instituto Departamental de Salud</p>
<p>Código: F-DE-PE05-05 Versión: 04</p>	<p>COMUNICACION EXTERNA</p>	<p>Página 2 de 3</p>

El material disponible en www.ids.gov.co es para uso personal y no comercial, siempre y cuando se haga expresa mención de la propiedad en cabeza del Instituto Departamental de Salud de Norte de Santander. Referente a los contenidos que aparecen en el sitio WEB del Instituto Departamental de Salud de Norte de Santander, el usuario se obliga a:

- Usar los contenidos de forma diligente, correcta y lícita.
- No suprimir, eludir, o manipular el copyright (derechos de autor) y demás datos que identifican los derechos del Instituto Departamental de Salud de Norte de Santander.
- No emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier otra clase obtenida a través del Instituto Departamental de Salud de Norte de Santander o de los servicios, para emitir publicidad.
- El Instituto Departamental de Salud de Norte de Santander no será responsable por el uso indebido que hagan los visitantes del contenido de su sitio WEB.
- El usuario y/o visitante del sitio WEB se hará responsable por cualquier uso indebido, ilícito o anormal que haga de los contenidos, información o servicios del sitio WEB del Instituto Departamental de Salud de Norte de Santander.
- El Usuario y/o visitante del sitio WEB del Instituto Departamental de Salud de Norte de Santander, no incurrirá en y desde el mismo, en conductas ilícitas como daños o ataques informáticos, interceptación de comunicaciones, infracciones al derecho de autor, uso no autorizado de terminales, usurpación de identidad, revelación de secretos o falsedad en los documentos.

Privacidad

El Instituto Departamental de Salud de Norte de Santander mediante la adopción de una política de confidencialidad, se compromete a la salvaguardia de la privacidad de la información suministrada de manera voluntaria por el usuario y/o visitante ante un trámite y/o servicio, una petición, queja, reclamo o sugerencia, a través de los mecanismos interactivos disponibles en el sitio WEB.

Se entiende por información personal aquella suministrada por el Usuario y/o visitante ante un trámite y/o servicio solicitado, la cual incluye datos como nombre, identificación, edad, género, dirección, correo electrónico y teléfono.

El usuario y/o visitante también comprende que los datos por él consignados harán parte de un archivo y/o base de datos que podrá ser usado por el Instituto Departamental de Salud de Norte de Santander para efectos de surtir determinado proceso.

El Instituto Departamental de Salud de Norte de Santander no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido de terceros a la base de datos y/o por alguna falla técnica en el funcionamiento y/o conservación de datos en el sistema en cualquiera de los menús de su página web. Igualmente, el Instituto Departamental de Salud de Norte de Santander no podrá garantizar la disponibilidad de los servicios y/o tramites y de la información que los usuarios y/o visitantes requieran en determinado momento. El Instituto Departamental de Salud de Norte de Santander no responderá en ningún caso y bajo ninguna circunstancia, por los ataques o incidentes contra la seguridad de su



Av. 0 Calle 10 Edificio Rosetal Oficina 311. Cúcuta - Norte de Santander.
Teléfono IP-PBX: 5784988 Ext. 250 Email: pqrds@ids.gov.co
www.ids.gov.co

 <p>INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD NORTE DE SANTANDER</p>	<p>DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</p>	 <p>Gobernación de Norte de Santander Instituto Departamental de Salud</p>
<p>Código: F-DE-PE05-05 Versión: 04</p>	<p>COMUNICACION EXTERNA</p>	<p>Página 3 de 3</p>

sitio WEB o contra sus sistemas de información; o por cualquier exposición o acceso no autorizado, fraudulento o ilícito a su sitio WEB y que puedan afectar la confidencialidad, integridad o autenticidad de la información publicada o asociada con los contenidos , servicios y/o tramites que se ofrecen en él mismo.

El Instituto Departamental de Salud de Norte de Santander ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos, instalando las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos facilitados.

Responsabilidad por la información contenida

El Instituto Departamental de Salud de Norte de Santander de ninguna manera asegura la exactitud y/o veracidad de todo o parte de la información contenida en su página, ni su actualización, ni que dicha información haya sido alterada o modificada en todo o en parte, luego de haber sido publicada en la página, ni cualquier otro aspecto o característica de lo publicado en el sitio o en los enlaces, respectivamente.

El Instituto Departamental de Salud de Norte de Santander no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático.

Ley aplicable y jurisdicción

1. El usuario y/o visitante no podrá manifestar ante el Instituto Departamental de Salud de Norte de Santander o ante una autoridad judicial o administrativa, la aplicación de condición, norma o convenio que no esté expresamente incorporado en las presentes condiciones de uso.
2. Estas condiciones serán gobernadas por las leyes de la República de Colombia, en los aspectos que no estén expresamente regulados en ellas.
3. Si cualquier disposición de estas condiciones pierde validez o fuerza obligatoria, por cualquier razón, todas las demás disposiciones, conservan su fuerza obligatoria, carácter vinculante y generarán todos sus efectos.

Duración y terminación

La prestación del servicio del sitio WEB del Instituto Departamental de Salud de Norte de Santander tiene una duración indefinida. Sin embargo, la entidad podrá dar por terminada o suspender la prestación de este servicio en cualquier momento. En caso de que se llegue a presentar esta situación, el Instituto Departamental de Salud de Norte de Santander informará previamente sobre el hecho.

Contáctenos

Si el usuario visitante desea hacer sugerencias al Instituto Departamental de Salud de Norte de Santander para mejorar los contenidos, la información, los servicios y/o tramites que ofrece en su sitio WEB, se puede dirigir al administrador del sitio WEB y escribir al siguiente correo electrónico: pqrsd@ids.gov.co



Av. 0 Calle 10 Edificio Rosetal Oficina 311. Cúcuta - Norte de Santander.
Teléfono IP-PBX: 5784988 Ext. 250 Email: pqrsd@ids.gov.co
www.ids.gov.co